

**สรุปผลการจัดการความรู้**  
**จากโครงการ “เสริมสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา”**  
**วันที่ ๑๔-๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔**

ด้วยคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้จัดกิจกรรม “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ ” ขึ้น โดยหวังว่าให้เกิดเป็นเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 1** กระบวนการพัฒนาแผน

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ควรให้คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ เพื่อให้เกิดการรับรู้และพัฒนาร่วมกัน และยังสอดคล้องกับศักยภาพที่มี เกิดเป็นตัวบ่งชี้ที่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย

**องค์ประกอบที่ 2** การผลิตบัณฑิต

สร้างระบบการติดตามคณาจารย์และบุคลากรให้นำความรู้และทักษะที่ได้จากการประชุม อบรม และประชุมวิชาการ มาใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอน โดยอาจทำเป็นระเบียบหรือกฎเกณฑ์การปฏิบัติให้ทุกคนยึดถือ หรือใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามรวบรวมและเผยแพร่ เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้และใช้ประโยชน์ร่วมกัน

**องค์ประกอบที่ 3** กิจกรรมการพัฒนานิสิต

ในการจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานิสิตทุกครั้ง ต้องมีการกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายของตัวชี้วัดทุกโครงการ

การให้คำปรึกษา การบริการข้อมูลข่าวสาร หรือการใช้ระบบสารสนเทศ ควรมีการเก็บข้อมูลเอกสารทุกครั้ง และมีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วย

**องค์ประกอบที่ 4** การวิจัย

ควรมีการสำรวจหาผู้มีแว่นักวิจัย และจัดหาพี่เลี้ยงนักวิจัย พร้อมทั้งสร้างกลุ่มนักวิจัยภายในคณะให้เกิดการและเปลี่ยนเทคนิคและประสบการณ์การวิจัยร่วมกัน

งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ ควรมีการจัดทำเอกสารการรับรองการใช้ประโยชน์ด้วย

### **องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม**

ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนทุกครั้ง ต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน และเมื่อบริการวิชาการจากการเสร็จแล้ว ควรมีการกลับไปสำรวจอีกครั้งถึงการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่ หรือมีผลกระทบอะไรเกิดขึ้น

### **องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

ในการจัด โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะต้องมีการนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับนิสิตด้วย

### **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

-

### **องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**

-

### **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการสนับสนุนกระทำประกันคุณภาพในทุกองค์ประกอบ เช่น ในการเก็บข้อมูลบุคลากร งานวิจัย ผลการพัฒนาความรู้ของบุคลากร กิจกรรมหรือ โครงการที่จัดขึ้น