



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report: SAR)

บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน

คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา 2564

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2564 ถึง วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2565) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเอง ในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA Criteria) นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ที่มหาวิทยาลัยบูรพา แต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ หวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา และเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้สนใจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วศิน ยูวณะเตมีย์)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ii
สารบัญ	iii
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	1
1.1 บทสรุปผู้บริหาร	1
1.2 การดำเนินการประเมินตนเอง	2
1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และหลักสูตร	3
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร	5
2.0 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	5
2.1 Expected Learning Outcomes	9
2.2 Programme Structure and Content	22
2.3 Teaching and Learning Approach	37
2.4 Student Assessment	51
2.5 Academic Staff	62
2.6 Student Support and Service	71
2.7 Facilities and Infrastructure	81
2.8 Output and Outcomes	87
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	101
3.1 สรุปผลการประเมินตนเอง	101
3.2 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา	108
3.3 แผนพัฒนาคุณภาพ	108
3.4 ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	109
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	112
4.1 รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง	112
4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)	113
4.3 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	118
4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	124
4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน	127
4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา	129

1 ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีจำนวนนิสิต ...253... คน อาจารย์ประจำ ...6... คน โดยคณาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน ...0... คน รองศาสตราจารย์ จำนวน ...0... คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน ...0... คน และคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน ...1.... คน

ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน คือ เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA Criteria ได้คะแนนโดยรวม เท่ากับ ...4.... ซึ่งมีรายละเอียด คือ

AUN-QA 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ4....
AUN-QA 2 Programme Structure and Content	ระดับ4....
AUN-QA 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ4....
AUN-QA 4 Student Assessment	ระดับ4....
AUN-QA 5 Academic Staff	ระดับ4....
AUN-QA 6 Academic Staff Quality	ระดับ4....
AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ4....
AUN-QA 8 Output and Outcomes	ระดับ4....

1.2 การดำเนินการประเมินตนเอง

การดำเนินการประเมินตนเอง ในปีการศึกษา 2564 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับคณะและหลักสูตร ในการดำเนินการหลักสูตรต่างมีเกณฑ์มาตรฐานที่พึงต้องปฏิบัติตามระบบการศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำคณะ โดยมีตัวแทนทุกสาขาวิชาเป็นคณะกรรมการเพื่อรับนโยบาย แนวทางการพัฒนา และการวางระบบของงานประกันคุณภาพการศึกษาไปยังทุกสาขาวิชาอย่างชัดเจน ตลอดจนปีการศึกษานี้ มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การตรวจประเมินจากเดิมที่ใช้หลักเกณฑ์ของ AUN-QA version 3 มาเป็นหลักเกณฑ์ของ AUN-QA version 4 ด้วยเหตุนี้สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนได้ปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดประชุมสาขาตลอดปีการศึกษา 2564 เพื่อวางแผนการพัฒนาหลักสูตร อาทิ การเรียนการสอน/กิจกรรมโครงการ การพัฒนาอาจารย์และบุคลากร รวมถึงการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา เป็นต้น การดำเนินการพัฒนาเป็นไปตามหลักวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ในการวางแผน ปฏิบัติตาม ที่วางแผน การตรวจสอบ และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง ตลอดจนการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตรฯ และการทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) นั้น ได้ดำเนินการมอบหมายและแบ่งส่วนรับผิดชอบของอาจารย์ประจำสาขาวิชาได้รับความร่วมมือของอาจารย์ดังต่อไปนี้ ดร.อารยา สุนทรวิภาต อาจารย์ธัชพันธ์ สัจจวาลย์ อาจารย์ปิยาภรณ์ รัตโนภาส อาจารย์จตุรนต์ แซ่มสู่น อาจารย์ลักขมณ บุญมา และอาจารย์กนกฤษต์ กาสาวพานิชย์ ที่ร่วมกันเขียนเล่มรายงานตลอดจนการประมวลผลการดำเนินงานโดยได้ข้อมูลจากฐานข้อมูลของส่วนกลาง คณะฯ และจากฐานข้อมูลของสาขาซึ่งปรากฏในเล่มรายงานฯ เมื่อทำรายงานการประเมินตนเองฉบับสมบูรณ์นำไปสู่การตรวจสอบเบื้องต้นกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำคณะฯ จากนั้นจัดส่งให้คณบดี คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ตรวจสอบผลประกันคุณภาพ โดยได้รับการอำนวยความสะดวกจาก คุณกนกวรรณ ทองนพคุณ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ในการประสานงาน และคุณเพ็ญภา ไกรฉวี นักวิทยาศาสตร์ รับเป็นเลขานุการของสาขาวิชา ในครั้งนี้

นอกจากนี้ทางสาขาวิชา ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและท่านผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่มีประโยชน์เพื่อให้รายงานการประเมินตนเอง (SAR) เสร็จสมบูรณ์

1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และหลักสูตร

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

“มหาวิทยาลัยบูรพา ชุมปัญญาตะวันออก - W.E. BURAPHA (Wisdom of the East)”

คำขยายความ: การเป็นมหาวิทยาลัยหลักในภาคตะวันออกของประเทศไทย ที่เป็นที่ยิ่งใหญ่เพื่อการพัฒนาประเทศแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน ด้วยองค์ความรู้ วิทยาการ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นกลไกหลักใน

การขับเคลื่อนอุตสาหกรรมเป้าหมายในภาคตะวันออก และมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน

พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา

1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการ และการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิตบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุมการทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ปรัชญาการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

มุ่งพัฒนาผู้เรียนด้วยกระบวนการเรียนรู้ควบคู่การปฏิบัติให้เกิดประสบการณ์ที่เน้นสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ให้เป็นผู้มีสมรรถนะที่สนองตอบการเปลี่ยนแปลงของโลก มีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม สามารถเป็นผู้ที่เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

ปรัชญาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์ และการค้าระหว่างประเทศ ควบคู่กับการมีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรอบรู้เท่าทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

1. หลักสูตรต้องการผลิตบัณฑิตด้านการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนที่มีความรู้และความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนด้านการจัดการโลจิสติกส์ การวิจัยและนวัตกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ โดยร้อยละ 80 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้ จะสามารถประกอบอาชีพในด้านดังกล่าวข้างต้น

2. เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้

2.1 มีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ตระหนักต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

- 2.2 มีความรู้และความสามารถในการทำงานด้านการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน
- 2.3 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้านชายแดน
- 2.4 ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ดี มีทักษะการคิดแบบองค์รวม วิสัยทัศน์กว้างไกลพร้อมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจิตสาธารณะในการทำงานเพื่อส่วนรวม
- 2.5 มีความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสาร และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี

ปรัชญาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการโลจิสติกส์ มีศักยภาพด้านการค้าชายแดนและการค้าระหว่างประเทศ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ มีความรอบรู้ควบคู่กับการมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อสอดคล้องกับความต้องการ และเป็นรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย

วัตถุประสงค์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

เพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติทั้งด้านความรู้ ปัญญา และทักษะดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์ คุณธรรม จรรยาบรรณ ความอดทน ระเบียบวินัย มีศิลปวัฒนธรรมที่ดีงาม โดยเฉพาะเอกลักษณ์ความเป็นไทย รวมทั้งเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมไทยและสังคมโลก มีจิตสาธารณะ ร่วมแก้ปัญหาสังคม ต่อต้านการทุจริต
2. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ ทฤษฎีพื้นฐาน ติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง มีความรอบรู้ เท่าทันต่อการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของภูมิภาคในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกและของโลก
3. มีทักษะการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต วิเคราะห์แบบองค์รวม ประยุกต์ทฤษฎีและหลักการทางศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ สามารถบูรณาการข้ามศาสตร์ มีความคิดริเริ่มและแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม และมีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ
4. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในพหุวัฒนธรรม และแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ สามารถทำงานเป็นทีมทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกที่ดีของกลุ่ม
5. มีความสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศในการแสวงหาข้อมูลทางศาสตร์ด้านโลจิสติกส์และศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างรู้เท่าทันและหลากหลาย มีความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถวิเคราะห์และนำเสนอ สื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

2.0 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

2.0.1 ข้อมูลตามระบบ CHEQA Online

(1.1) ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
อ.	อารยา สุนทรวิภาต	D.B.A (Management)
อ.	อัชนันท์ สัจจวาลย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)
อ.	จตุรนต์ แซ่มสู่น	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	ลักษมณ บุญมา	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	กนกวิชต์ กาสาวพานิชย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อาจารย์ประจำหลักสูตร		
อ.	อารยา สุนทรวิภาต	D.B.A (Management)
อ.	อัชนันท์ สัจจวาลย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)
อ.	จตุรนต์ แซ่มสู่น	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	ลักษมณ บุญมา	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)
อ.	กนกวิชต์ กาสาวพานิชย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)

(1.2) ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษาของปีที่ทำการประเมิน

(1.2.1) ระดับปริญญาตรี

ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ประสบการณ์ในการทำการสอน
อ.	อารยา สุนทรวิภาต	D.B.A (Management)	ก.ค. 2541-ปัจจุบัน
อ.	อัชนันท์ สัจจวาลย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	พ.ย. 2559-ปัจจุบัน
อ.	ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)	มี.ค. 2560-ปัจจุบัน
อ.	จตุรนต์ แซ่มสู่น	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	ม.ค. 2561-ปัจจุบัน
อ.	ลักษมณ บุญมา	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	ต.ค. 2561-ปัจจุบัน
อ.	กนกวิชต์ กาสาวพานิชย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	พ.ย. 2563-ปัจจุบัน

(1.2.2) ประวัติการศึกษา

ชื่ออาจารย์	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบ	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร						
อ.ดร.อารยาสุนทรวิภาต	ปริญญาเอก	2556	D.B.A (Management)	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	การบริหารจัดการ	University of South Australia
	ปริญญาโท	2534	M.B.A. (General Management)	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	การบริหารจัดการ	Emporia State University
	ปริญญาตรี	2531	วท.บ. (เกษตรศาสตร์)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	เกษตรศาสตร์	ม.เกษตรศาสตร์
อ.อัครินทร์สังวาลย์	ปริญญาโท	2559	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิศวกรรม	ม.มหิดล
	ปริญญาตรี	2553	วท.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ)	ม.บูรพา
อ.ปิยาภรณ์รัตโนภาส	ปริญญาโท	2558	วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์	ม.บูรพา
	ปริญญาตรี	2553	วท.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ)	ม.บูรพา
อ.จตุรนต์เข้มสุ่น	ปริญญาโท	2560	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรม	ม.มหิดล
	ปริญญาตรี	2554	วท.บ. (การจัดการโลจิสติกส์)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การจัดการโลจิสติกส์)	ม.บูรพา
อ.ลักษมณบุญมา	ปริญญาโท	2559	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรม	ม.มหิดล
	ปริญญาตรี	2551	วท.บ.(วิทยาศาสตร์ทั่วไป)	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	ม.เกษตรศาสตร์
อ.กนกกรัณฑ์กาสาพานิชย์	ปริญญาโท	2559	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหกรรม)	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรม	ม.มหิดล
	ปริญญาตรี	2553	วท.บ.(การจัดการวิศวกรรม)	วิศวกรรมศาสตร์	การจัดการวิศวกรรม	ม.ธรรมศาสตร์

1.3 อาจารย์ผู้สอน

ตำแหน่ง ทางวิชาการ	ชื่ออาจารย์	วุฒิการศึกษาสูงสุด	เดือนปีที่ เข้าทำงาน	วันเดือนปีที่ลา ออก
อ.	อารยา สุทรวิภาต	D.B.A (Management)	ก.ค. 2541	-
อ.	ฉันทันท์ สังวาลย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	พ.ย. 2559	-
อ.	ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)	มี.ค. 2560	-
อ.	จาดุรินทร์ แชมส์น	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	ม.ค. 2561	-
อ.	ลักษมณ บุญมา	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	ต.ค. 2561	-
อ.	กนกรัตน์ กาสาวพานิชย์	วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ)	พ.ย. 2563	-
ผศ.	มัธยะ ยูมิตร	น.ด.	ก.ค. 2562	-
อ.	พัชรี ปรีเปรมโมทย์	ปร.ด. (เศรษฐศาสตร์)	มิ.ย. 2554	-
อ.	ณมณ ศรีทิพย์	บธ.ม. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)	มี.ค. 2559	-
อ.	กุลวดี เนื่องแสง	บช.ม. (บัญชีการเงิน)	มิ.ย. 2546	-
อ.	ธนพล พุกเส็ง	ปร.ด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	มิ.ย. 2548	-
อ.	วชิราภรณ์ ศรีพุทธ	ปร.ด. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	ก.พ. 2549	-
อ.	วรวิทย์ พูลสวัสดิ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	ก.ค. 2541	-
อ.	ศตวรรษ ไชยสิทธิ์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ)	เม.ย. 2561	-
อ.	ธารรัตน์ พวงสุวรรณ	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	มิ.ย. 2542	-
อ.	ภาณุพล สมัยมงคล	Ph.D. (Physics)	มิ.ย. 2564	-
อ.	กัลยารัตน์ เชี่ยวชาญ	ปร.ด. (คณิตศาสตร์ประยุกต์)	ก.ค. 2564	-
อ.	ลัญจกร สัตย์สงวน	ปร.ด. (บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม)	มี.ค. 2544	-
ผศ.	สมบัติ ฝอยทอง	วศ.ด. (วิศวกรรมไฟฟ้า)	มิ.ย. 2555	-
อ.	ภิญญนภัส พุกษากิจ	M.M. (Marketing and Management- International Program)	เม.ย. 2559	-

2.0.2. ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558)

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะหลักสูตร	
	ประเภทวิชาการ	ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่น้อยกว่า 5 คน <input checked="" type="checkbox"/> เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ <input checked="" type="checkbox"/> ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน <input checked="" type="checkbox"/> มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	<input type="checkbox"/> คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน <input type="checkbox"/> มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง <input type="checkbox"/> อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน <input checked="" type="checkbox"/> มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	<ul style="list-style-type: none"> ● อาจารย์ประจำ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน <input type="checkbox"/> หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ ● อาจารย์พิเศษ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ <input type="checkbox"/> มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี <input type="checkbox"/> อาจารย์พิเศษต้องมีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกโดยมีชั่วโมงสอนมากกว่าร้อยละ 50 ของรายวิชา ก็สามารถดำเนินการได้ แต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษาตลอดการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย 	
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/> ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามกรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	
รวม	เกณฑ์ 5 ข้อ	เกณฑ์ 5 ข้อ

หมายเหตุ หากหลักสูตรใดที่ยังคงใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 เกณฑ์การประเมินต่าง ๆ ในการกำกับมาตรฐานหลักสูตร ขอให้ยึดตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่าง ๆ พ.ศ. 2548

สรุปคะแนนการประเมินตนเอง

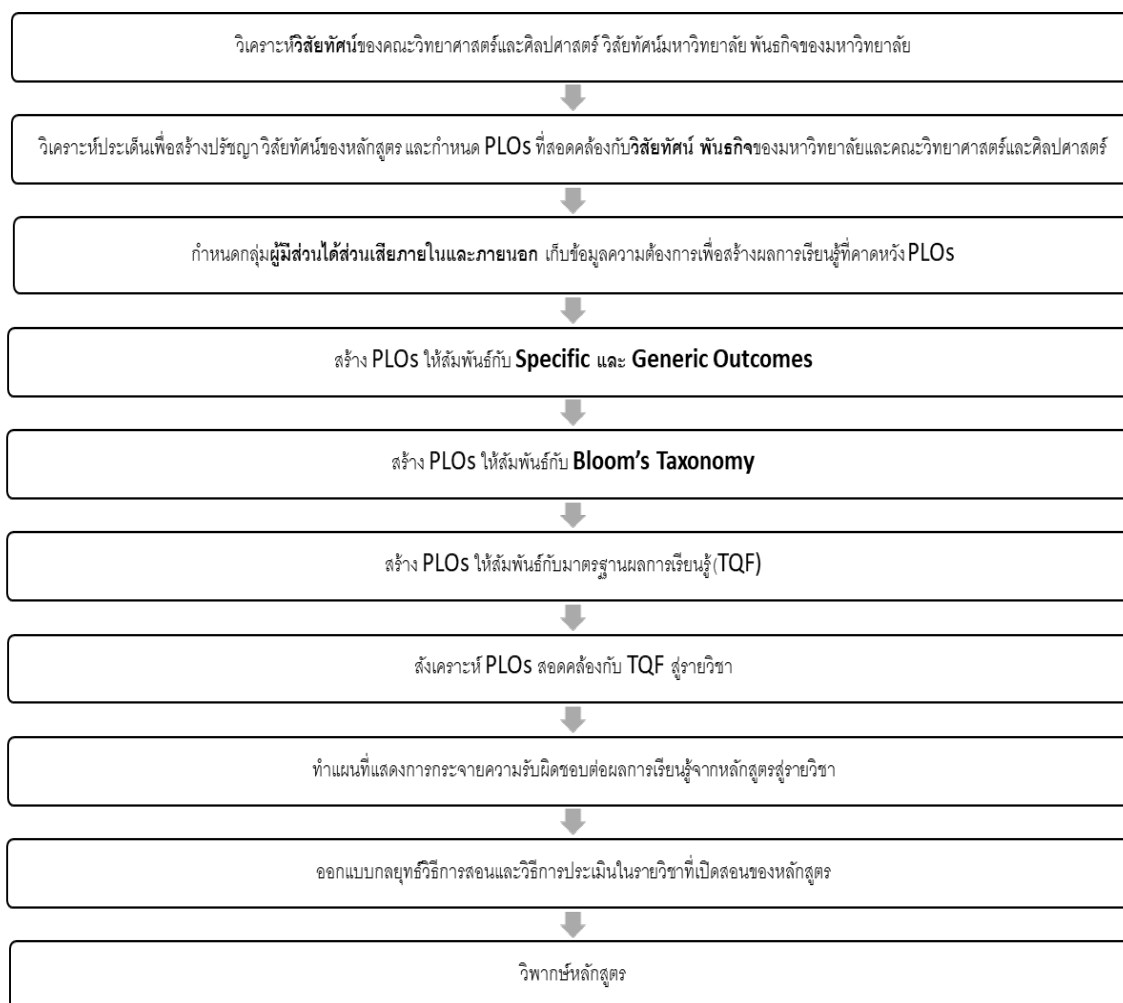
- ผ่านเกณฑ์ (กรณีมีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานครบทุกข้อตามที่กำหนด)
- ไม่ผ่านเกณฑ์ (กรณีมีผลการดำเนินงานไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อใดข้อหนึ่งตามที่กำหนด)

2.1 Expected Learning Outcomes

2.1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 แก่นิสิตชั้นปีที่ 2 ถึงชั้นปีที่ 4 และดำเนินการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 แก่นิสิตชั้นปีที่ 1 ซึ่งหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย (รายละเอียดข้อมูลจากข้อ 1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และหลักสูตร)

ในช่วงปีการศึกษา 2561-2563 มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการปรับปรุงทุก 5 ปี สำหรับหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีกระบวนการในการปรับปรุงดังภาพที่ 2.1.1



ภาพที่ 2.1.1 กระบวนการจัดทำหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2564

การกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง PLOs ของหลักสูตรเป็นไปตามแนวทางของ Learning Taxonomy และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพาและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติทั้งด้านความรู้ ปัญญา และทักษะตามที่ปรากฏในหัวข้อ 1.3 บทนำเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และหลักสูตร จากวัตถุประสงค์ นำไปสู่การกำหนดผลการเรียนรู้ของหลักสูตรในหมวดวิชาเฉพาะ (Program learning outcomes: PLO มี PLO 1-12) ตามแนวทาง Learning Taxonomy ดังแสดงในตารางที่ 2.1.1 รวมถึงใช้หลักการ SMART ในการตรวจสอบ PLOs อีกด้วย

ตารางที่ 2.1.1 ความครอบคลุมของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ผลการเรียนรู้ที่เฉพาะทาง กับผลการเรียนรู้ทั่วไป Bloom's Taxonomy

PLO	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	Taxonomy
PLO1	แสดงออกถึงความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	A
PLO2	แสดงออกถึงความมีวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	A
PLO3	รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้า ระหว่างประเทศ	U
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลัก กฎหมายหลักการจัดการ	U
PLO5	สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	E
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม	A
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	A
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้	A
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้	E
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์	A
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	A
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง	E

หมายเหตุ: Bloom's Taxonomy: U = Remembering/Understanding, A = Applying/Analyzing, E = Evaluating/Creating

นอกจากนี้ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา และคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ดังแสดงในภาพที่ 2.1.2 และตารางที่ 2.1.2

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย: ชุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน	วิสัยทัศน์คณะฯ: บูรณาการวิทยาการต่างศาสตร์ เพื่อพัฒนาสังคมทันสมัย สร้างคนรุ่นใหม่ให้อุดมคุณธรรมและจริยธรรม
พันธกิจข้อที่ 1. ดำเนินการจัดการศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียม ควบคู่กับการเสริมสร้างเสรีภาพทางวิชาการและการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	พันธกิจข้อที่ 2. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพงานวิจัย เพื่อสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ และดำเนินการให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน ภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนสังคมชุมชน ให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่มีความเป็นพลวัตสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
พันธกิจข้อที่ 3. ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ โดยครอบคลุม การทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬา รวมทั้งแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	
PLO2	แสดงออกถึงความมีวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
PLO3	สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมายหลักการจัดการ
PLO5	สามารถติดตาม สรุป และอภิปรายความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง

ภาพที่ 2.1.2 ความสอดคล้องของผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ตารางที่ 2.1.2 วิเคราะห์ความสอดคล้องของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร การจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพาและพันธกิจของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

PLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	วิสัยทัศน์	พันธกิจ		
			ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3
PLO1	แสดงออกถึงความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	✓	✓		✓
PLO2	แสดงออกถึงความมีวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	✓	✓		✓
PLO3	รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ	✓	✓		

PLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	วิสัยทัศน์	พันธกิจ		
			ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมาย หลักการจัดการ	✓	✓		
PLO5	สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	✓		✓	
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม	✓	✓	✓	
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	✓		✓	
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓		✓
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้	✓		✓	✓
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์	✓	✓	✓	
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓		✓
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง	✓		✓	✓

จากนโยบายของชาติในการปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรมีการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่น ซึ่งมีทั้งการจัดการศึกษาตามภาคการศึกษาปกติ และการจัดการศึกษาแบบ Modula Program และได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของโมดูลดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละโมดูล (Module learning outcomes, MLO)

Module (M1): Fundamental Business Administration เข้าใจหลักการพื้นฐานทางด้านการบริหารธุรกิจ สามารถวางแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ได้ พร้อมนำเสนอโครงการงานในชั้นเรียน

Module (M2): Fundamental Logistics and Supply Chain Management เข้าใจหลักการพื้นฐานทางด้านการจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน สามารถวางแผนและพยากรณ์ พร้อมนำเสนอโครงการในชั้นเรียน

Module (M3): Communication and Language เข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Module (M4): Technological Tools for Logistics สามารถเลือกใช้ และประยุกต์เทคโนโลยีในการจัดการการค้า การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ได้อย่างเหมาะสม

Module (M5): Logistics for Industry Management สามารถประยุกต์ทฤษฎีด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วางแผน พยากรณ์และประเมินผลการดำเนินงานในอุตสาหกรรม พร้อมนำเสนอโครงการในชั้นเรียน

Module (M6): Trade and Transportation Management สามารถประยุกต์ทฤษฎี วางแผน ออกแบบ ประสานงาน ประเมินผลการค้าและการจัดการการขนส่งระหว่างประเทศ พร้อมนำเสนอโครงการในชั้นเรียน

Module (M7): Applied Logistics and Cross Border/International Trade สามารถบูรณาการความรู้กับการปฏิบัติงาน ออกแบบ และพัฒนาโครงการสำหรับแก้ปัญหาในสถานประกอบการ สามารถส่งโครงการเข้าร่วมแข่งขันหรือการประชุมวิชาการในระดับประเทศ

จะเห็นได้ว่าหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2564 มีจุดเด่นของหลักสูตรดังต่อไปนี้ 1) เน้นการใช้เทคโนโลยีในการจัดการโลจิสติกส์ 2) พัฒนาความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ 3) มีการจัดการศึกษาในลักษณะ CWIE 4) มีความยืดหยุ่นในรูปแบบการจัดการศึกษา 5) การจัดการศึกษาแบบ Modular ทำให้สามารถรองรับการพัฒนา Up-skill และ Re-skill ให้กับบุคคลทั่วไปได้ 6) มีความร่วมมือกับสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ โดยมีการกำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับการสอบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยหลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายละเอียดตามตารางที่ 2.1.3

ตารางที่ 2.1.3 การสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการถ่ายทอด/สื่อสาร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร	- การประชุมอาจารย์ในสาขาวิชา - การประชุมเตรียมมคอ 3 มคอ 5 การประชุมพิจารณาผลการเรียน - การทวนสอบรายวิชา
- อาจารย์ผู้สอน	- การประชุมร่วมในคณะ - พูดคุยโดยตรงของอาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชากับอาจารย์ผู้สอน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการถ่ายทอด/สื่อสาร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
- ผู้ใช้บัณฑิต	- การส่งเอกสารแนะนำหลักสูตร - การดำเนินการพัฒนา และวิพากษ์หลักสูตร - การประเมินบัณฑิตที่เข้าร่วมทำงาน
- ผู้ประกอบการสหกิจศึกษา/ ฝึกงาน	- การส่งเอกสารแนะนำหลักสูตร - การสร้างความสัมพันธ์ในการพัฒนาสหกิจศึกษา - การดำเนินการพัฒนา และวิพากษ์หลักสูตร - การประเมินนิสิตที่เข้าร่วมสหกิจศึกษา
- นิสิตปัจจุบัน	- การแนะนำนิสิตก่อนเริ่มเรียนในรายวิชา - การประชุมนิสิต - การปฐมนิเทศนิสิตใหม่ - การทวนสอบรายวิชา
- ศิษย์เก่า	- การประเมินผลของบัณฑิต - การดำเนินการพัฒนา และวิพากษ์หลักสูตร
-ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์	- การวิพากษ์หลักสูตร - สหกิจศึกษา ฝึกงาน CWIE - การจัดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ
-นักเรียนระดับมัธยมศึกษา	- เว็บไซต์ สื่อ social media

2.1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรวางโครงสร้างและลำดับรายวิชาตาม Course Learning Outcomes (CLOs) ของแต่ละรายวิชา เพื่อกำหนดแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้สอดคล้องกับ PLOs โดยกำหนดเป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละปี (Yearly Learning Outcomes) ที่สอดคล้องกับ PLOs ตามรายละเอียดในตารางที่

2.1.4

ตารางที่ 2.1.4 ความสอดคล้องของ Course Learning Outcomes และ Yearly Learning Outcomes กับ PLOs

Yearly Learning Outcomes (YLO)	PLOs											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>ปีที่ 1</p> <p>-มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีความอดทน ปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรและสังคม</p> <p>-มีความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานทางด้านการจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์</p> <p>- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับและทำงานร่วมกับผู้อื่น</p> <p>- มีทักษะในการสื่อสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ</p>	✓	✓	✓					✓	✓		✓	
<p>ปีที่ 2</p> <p>-มีความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้เฉพาะด้าน การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์</p> <p>-มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการขับเคลื่อนให้การทำงานของทีมประสบความสำเร็จ</p> <p>-สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือทางธุรกิจและโลจิสติกส์ในการวิเคราะห์ วางแผนและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</p>			✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		

Yearly Learning Outcomes (YLO)	PLOs											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปีที่ 3 - มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร - มีทักษะการทำงานหลากหลาย มีความสามารถในการบูรณาการต่างศาสตร์ - มีทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ปีที่ 4 - มีความอดทน และทัศนคติเชิงบวกภายใต้ความกดดัน - มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณประกอบอาชีพ - สามารถใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศด้านโลจิสติกส์ สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง - มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถปรับตัวได้ท่ามกลางความแตกต่างทางวัฒนธรรม	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓

2.1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, team building skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

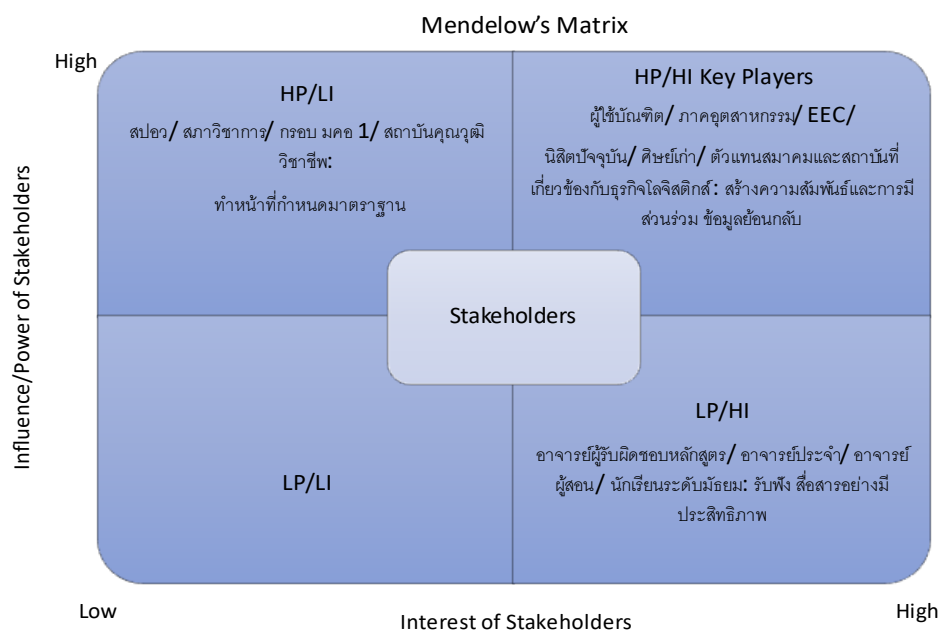
สำหรับปีการศึกษา 2564 ที่ได้ใช้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 นั้นการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้สะท้อนถึงความครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้เฉพาะทาง และผลการเรียนรู้ทั่วไป โดยพิจารณาจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผลตามตารางที่ 2.1.5 แสดงความครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ผลการเรียนรู้ที่เฉพาะทาง กับผลการเรียนรู้ทั่วไป Bloom's Taxonomy

ตารางที่ 2.1.5 ความครอบคลุมของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่เฉพาะทางและผลการเรียนรู้ทั่วไป Bloom's Taxonomy

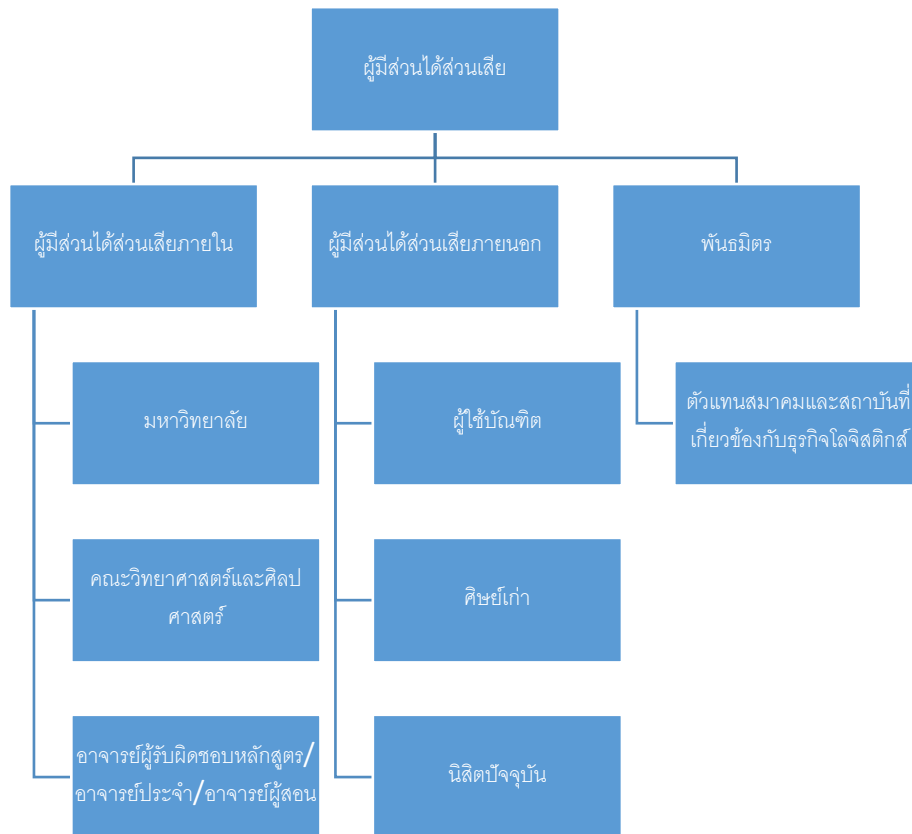
PLO	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	Specific	Generic	Taxonomy
PLO1	แสดงออกถึงความเป็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ		✓	A
PLO2	แสดงออกถึงความเป็นวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่		✓	A
PLO3	รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ	✓		U
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมายหลักการจัดการ	✓		U
PLO5	สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	✓		E
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม	✓		A
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	✓		A
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้		✓	A
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้		✓	E
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์	✓		A
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ		✓	A
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง	✓		E

2.1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

สาขาได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2564 ในปีการศึกษา 2561-2564 อย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการดังภาพที่ 2.1.1 และ 2.1.2 การสร้างกรอบในการหาคำคาดหวัง PLOs เป็นไปตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ (มคอ 1) และแนวคิด Outcome Based Education ที่ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติและความสามารถที่บัณฑิตต้องมี ทั้งความรู้เฉพาะด้าน ทักษะในศตวรรษที่ 21 (21st century skills) ทักษะในการบูรณาการข้ามศาสตร์ การศึกษาควบคู่กับการทำงาน (Collaborative Education, CWIE) การพัฒนาตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยเริ่มจากการวิเคราะห์บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวคิด Mendelow's Matrix ดังแสดงในภาพที่ 2.1.3 จากนั้นกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัย 2) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกประกอบด้วย 4) ผู้ใช้บัณฑิต 5) ศิษย์เก่า 6) นิสิตปัจจุบัน และพันธมิตร 7) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ ดังแสดงในภาพที่ 2.1.4 ซึ่งหลักสูตรได้ลงนาม MOU กับสมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย ความร่วมมือทางด้านวิชาการและวิชาชีพเฉพาะโดยมีสาระสำคัญให้ความร่วมมือ 2 ประการ คือ 1) การพัฒนาบุคลากรสายอาชีพโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในสายงานด้านการนำเข้าการส่งออก การนำเข้า และตัวแทนออกของ และ 2) การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ในสายงานตัวแทนออกของ ตามเงื่อนไขและหลักการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (ชี้แจงบทบาทใน MOU ในรายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [5])



ภาพที่ 2.1.3 การวิเคราะห์บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวคิด Mendelow's Matrix



ภาพที่ 2.1.4 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตั้งตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมา โดยเริ่มต้นจาก 1) วิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยบูรพา 2) วิเคราะห์และร่วมกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) เก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตทุกปีการศึกษาในรอบการพระราชทานปริญญาบัตร และจากผู้ประกอบการที่รับนิสิตเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและฝึกงาน 4) เก็บข้อมูลจากศิษย์เก่าด้วยการสัมภาษณ์ (Focus Group) 5) เก็บข้อมูลจากนิสิตปัจจุบันด้วยการทำแบบสำรวจและการสัมภาษณ์ สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล 6) แต่งตั้งตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์เป็นกรรมการพัฒนาหลักสูตร 7) การประชุมร่วมกันของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เมื่อจัดทำร่างหลักสูตรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แต่งตั้งกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร โดยคณะกรรมการประกอบด้วยนักวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนสมาคม สถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ ทำให้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ของหลักสูตรได้ รายชื่อกรรมการการพัฒนาหลักสูตรปี 2564 (รายละเอียดตามเล่ม มคอ. 2 ในรายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [3])

จะเห็นได้ว่าสาขามีการดำเนินการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นขั้นตอน มีการวางแผน การดำเนินการตามแผน ทบทวน ปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ดังแสดงในตารางที่ 2.1.6 จนหลักสูตรปรับปรุงผ่านคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ตารางที่ 2.1.6 แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

PLO	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	มหาวิทยาลัย และคณะ	ผู้ใช้ บัณฑิต	ศิษย์เก่า	นิสิต ปัจจุบัน	สมาคม วิชาชีพ
PLO1	แสดงออกถึงความเป็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓
PLO2	แสดงออกถึงความเป็นวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	✓	✓	✓	✓	✓
PLO3	รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโ โลจิสติกส์ การจัดการการกระจายแดน การค้า ระหว่างประเทศ	✓	✓	✓	✓	✓
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโล จิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลัก กฎหมาย หลักการจัดการ	✓	✓	✓	✓	✓
PLO5	สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทาง วิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	✓		✓		✓
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม	✓	✓	✓	✓	✓
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในก ารวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์แล ะโซ่อุปทาน	✓	✓	✓	✓	✓
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓	✓	✓	✓
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้	✓	✓	✓		
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโล จิสติกส์	✓	✓	✓	✓	✓
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอ ย่างมีประสิทธิภาพ		✓	✓	✓	✓
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง	✓	✓	✓		✓

2.1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ในปีการศึกษา 2564 จัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตในหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ฉบับปรับปรุงปี 2559 ซึ่งนิสิตในชั้นปีที่ 4 จะจบการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อให้สามารถประเมินได้ว่าบัณฑิตมีการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหรือไม่ หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินนิสิตชั้นปีที่ 4 ด้วยวิธีการในเชิงปริมาณ (Objective measure) และวิธีการประเมินจากมุมมองของผู้ให้ความเห็น (Subjective measure) ดังนี้ 1) จัดสอบ Pre-Exit Exam เพื่อประเมินความรู้และปัญญาด้วยตัวของผู้เรียนเอง 2) จัดสอบ BUU-Get เพื่อประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษด้วยตัวของผู้เรียนเอง 3) แบบสอบถามนิสิตปัจจุบัน 4) แบบการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 5) การประเมินจากสถานประกอบการในรายวิชา สหกิจศึกษาและฝึกงาน หลังจากทีมนิสิตผ่านการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกงานในสถานประกอบการแล้ว พี่เลี้ยงหรือตัวแทนของสถานประกอบการที่นิสิตเข้ารับการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกงานเป็นผู้ประเมินนิสิตเป็นรายบุคคล ในการประเมินจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 การให้คะแนนความสามารถในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 1.1 ด้านผลสำเร็จของงาน (Work Achievement) 1.2 ด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge and Ability) 1.3 ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Responsibility) และ 1.4 ด้านลักษณะส่วนบุคคล (Personality) ส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์จุดเด่นของนิสิตและข้อควรปรับปรุงของนิสิต รวมทั้งข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร เพื่อหลักสูตรจะได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ได้บัณฑิตที่มีสมรรถนะเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานให้มากที่สุด

นอกจากการประเมินจากสถานประกอบการดังกล่าวข้างต้น หลักสูตรยังกำหนดให้นิสิตต้องทำโครงการ โดยการนำปัญหาที่พบในระหว่างการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกงาน มาใช้เป็นกรณีศึกษาในการวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยอาศัยทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในงานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา โดยนิสิตจะต้องจัดทำเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์ บทความ และนำเสนอผลงาน ซึ่งเป็นการประเมินการประยุกต์ทฤษฎีในการแก้ไขปัญหาในสถานประกอบการ (Problem-based Evaluation)

โดยข้อมูลทั้งหมดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น จะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต่อไปตามกระบวนการ PDCA

2.2 Programme Structure and Content

2.2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ปีการศึกษา 2564 สาขาฯ เปิดสอนจำนวน 2 หลักสูตร คือหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2-4) และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 (สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1) โดยหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตร ปี 2559 ที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 มีจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

มีการปรับปรุงให้หลักสูตรให้มีความทันสมัยและทันต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 และตรงต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดของหลักสูตรรวมถึงรายละเอียดของรายวิชากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตาม มคอ. 1 ของหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน โดยโครงสร้างหลักสูตรมีการปรับปรุงจากฉบับปี พ.ศ. 2559 ดังนี้

1. ปรับรายวิชากลุ่มศึกษาทั่วไปให้เป็นไปตามแนวทางของมหาวิทยาลัย
2. หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาแกน ได้ยกเลิกวิชา 2 วิชา ได้แก่แคลคูลัสสำหรับธุรกิจ 2 และหลักการตลาด
3. หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก ได้ยกเลิกวิชาที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและเพิ่มรายวิชาที่ทันสมัย

ในหลักสูตรได้กำหนด กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ และกลยุทธ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ที่สะท้อนให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (มคอ. 2 หน้า 35-39) หลักสูตรมีแนวทางในการนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมาสู่รายวิชา (Curriculum mapping) เพื่อบรรลุผลกรรมการฝ่ายวิชาการของหลักสูตรกำหนดวิชาที่จะสอน แล้วนำวิชาทั้งหมดเข้าสู่ที่ประชุมเพื่อจัดลำดับวิชาที่จะสอนในแต่ละภาคการศึกษาและแต่ละชั้นปี ตามความยากง่ายและลำดับชั้นของเนื้อหา โดยเริ่มจากวิชาที่เป็นความรู้พื้นฐานทั่วไป (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป) ตามด้วยกลุ่มวิชาแกน และวิชาเอก (หมวดวิชาเฉพาะ) และหมวดวิชาเลือกเสรี ตามลำดับ ตามรายละเอียดในแผนการศึกษาของหลักสูตรฯ ใน มคอ. 2 และสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

เพื่อออกแบบและพัฒนาหลักสูตร พร้อมทั้งรายวิชาต่างๆ ให้มีความทันสมัย ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน พิสจันต์ได้จากอัตราการได้งานทำของบัณฑิตในระยะเวลา 1 ปี หลังจบการศึกษา อยู่ระหว่างร้อยละ 60.00-84.96 และการติดต่อขอรับนิสิตเข้าทำงานโดยตรงผ่านทางช่องทางต่างๆ อาทิ อาจารย์ประจำหลักสูตร และ นิสิต เป็นต้น

ทุกปีการศึกษาหลักสูตรฯ ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความทันสมัย และความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของหลักสูตรฯ ดังตารางที่ 2.2.1

ตารางที่ 2.2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความทันสมัย และความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของหลักสูตรฯ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจ				
	2560	2561	2562	2563	2564
นิสิตปัจจุบัน	3.75	3.76	3.82	3.81	4.15
บัณฑิต	3.68	4.00	3.95	3.90	3.79

หมายเหตุ: แผนพัฒนาค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2564-65 เป็น 4.00

ในขณะที่บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความทันสมัย และความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของหลักสูตรฯ ลดลงต่อเนื่อง เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และตลาดแรงงาน แต่หลังจากที่มีการปรับปรุงหลักสูตรฯ เกิดขึ้นนิสิตปัจจุบันมีความพึงพอใจสูงขึ้นต่อเนื่อง มาโดยตลอด แสดงให้เห็นว่าการปรับปรุงมีความทันสมัยและความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

อีกทั้งหลักสูตรฯ มีการกำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน ประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัย 2) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และภายนอก ประกอบด้วย 4) ผู้ใช้บัณฑิต 5) ศิษย์เก่า 6) นิสิตปัจจุบัน 7) นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และ 8) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ ดังตารางที่ 2.2.2 และจัดประชุมเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการประชาสัมพันธ์ โดยมีการรายงานผลการเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ประกอบในวาระการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ทุกครั้ง และดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย และตรงกับกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด หากพบว่าข้อมูลที่มีการเผยแพร่อยู่ในช่องทางต่าง ๆ ไม่ตรงกัน หลักสูตรฯ จะดำเนินการแก้ไข เพื่อให้ข้อมูลในทุกช่องทางที่เผยแพร่มีความถูกต้องมากที่สุด

ตารางที่ 2.2.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ข้อมูลที่ปรากฏ และผู้รับผิดชอบ

สื่อ/ช่องทางการประชาสัมพันธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ข้อมูลที่ปรากฏ	ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตรฉบับย่อ/ เว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ และศิลปศาสตร์	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ทั้งหมด	ชื่อหลักสูตร คุณสมบัติ ชื่อปริญญา ปรัชญาหลักสูตร เกี่ยวกับหลักสูตร แนวทางการประกอบอาชีพ ความ น่าสนใจและกิจกรรม หน่วยกิต ค่าธรรมเนียมการศึกษา ทุนการศึกษา	อาจารย์ประจำ หลักสูตร และ เจ้าหน้าที่ฝ่าย สนับสนุน

สื่อ/ช่องทางการประชาสัมพันธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ข้อมูลที่ปรากฏ	ผู้รับผิดชอบ
		เล่มหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2564 (ฉบับย่อ) ที่แสดงโครงสร้างหลักสูตรฯ และรายวิชา ช่องทางการติดต่อต่างๆ อาทิ เฟซบุ๊ก Line official	
โปสเตอร์/ เฟซบุ๊กคณะ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด	ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น การประกาศรับสมัคร ข้อมูลความรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมภายในคณะ เป็นต้น	-อาจารย์ประจำหลักสูตร -อาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายกิจการพิเศษ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน
โปสเตอร์/ เฟซบุ๊กสาขา	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด	ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น การประกาศรับสมัคร ข้อมูลความรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมภายในคณะ เป็นต้น	อาจารย์ประจำหลักสูตร นิสิตปัจจุบัน
แผ่นพับ โบรชัวร์/แนวแนะที่โรงเรียน	ครูแนะแนว นักเรียน	รายละเอียดหลักสูตรแบบย่อ ชื่อปริญญา ที่มาและความสำคัญ แนวทางการประกอบอาชีพ คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา เกณฑ์และการรับสมัครเข้าศึกษา	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผ่นพับ โบรชัวร์ โปสเตอร์/ บุษประชาสัมพันธ์	ผู้ปกครอง นักเรียน ครูแนะแนว	รายละเอียดหลักสูตรแบบย่อ ชื่อปริญญา ที่มาและความสำคัญ แนวทางการประกอบอาชีพ คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา เกณฑ์และการรับสมัครเข้าศึกษา กิจกรรมระหว่างเรียน ตัวอย่างผลงานนิสิต	-อาจารย์ประจำหลักสูตร -อาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายกิจการพิเศษ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน
PowerPoint สรุปลงาน ฯ/ งานปฐมนิเทศสาขาฯ	นิสิตปัจจุบัน	รายละเอียดหลักสูตรแบบย่อ ชื่อปริญญา ที่มาและความสำคัญ แนวทางการประกอบอาชีพ กิจกรรม	อาจารย์ประจำหลักสูตร

สื่อ/ช่องทางการประชาสัมพันธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ข้อมูลที่ปรากฏ	ผู้รับผิดชอบ
		ระหว่างเรียน ตัวอย่างผลงานนิสิต การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การรักษาสภาพการเป็นนิสิต ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ช่องทางการรับข่าวสารของคณะและสาขาฯ	

2.2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

การออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 คำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นสำคัญ มีการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัย 2) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกประกอบด้วย 4) ผู้ใช้บัณฑิต 5) ศิษย์เก่า 6) นิสิตปัจจุบัน และพันธมิตร 7) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ เพื่อออกแบบหลักสูตรร่วมกัน อันนำมาซึ่งการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ชัดเจน 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นไปตามเกณฑ์กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) กำหนดไว้ ตามรายละเอียดในแผนการศึกษาของหลักสูตรฯ ใน มคอ. 2 โดยแบ่งออกเป็นหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ ประกอบด้วย วิชาแกน วิชาเอกบังคับ วิชาเอกเลือก และหมวดรายวิชาเลือกเสรี

และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ถูกออกแบบภายใต้มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาโลจิสติกส์ พ.ศ. 2552 (มคอ.1) และความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 5 ด้าน เป็นสำคัญคล้ายกับการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 รายละเอียดดังตารางที่ 2.2.3 ภายใต้คณะกรรมการ 2 ชุด อันประกอบด้วย คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร เพื่อร่วมกันปรับปรุงหลักสูตร และนำมาซึ่งผลการเรียนรู้ของหลักสูตรฉบับปรับปรุง

ตารางที่ 2.2.3 รายการและหมวดวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) สำหรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2564

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐาน (หน่วยกิต)	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 (หน่วยกิต)	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (หน่วยกิต)
1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30	30	30
2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84	100	94
2.1) วิชาแกน		30	30
2.2) วิชาเอก		70	64
2.2.1) วิชาเอกบังคับ		52	52
2.2.2) วิชาเอกเลือก		ไม่น้อยกว่า 18	ไม่น้อยกว่า 12
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	ไม่น้อยกว่า 6	ไม่น้อยกว่า 6
รวมหน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 120	ไม่น้อยกว่า 136	ไม่น้อยกว่า 130

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 มีจำนวนหน่วยกิต ของรายวิชาที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป อยู่ในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต รวม 36 หน่วยกิต จำนวนหน่วยกิต ของรายวิชาที่เป็นความรู้และทักษะเฉพาะด้าน อยู่ในหมวดวิชาเฉพาะ รวม 100 หน่วยกิต ซึ่งจะแตกต่างกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เฉพาะในส่วนของรายวิชาที่เป็นความรู้และทักษะเฉพาะด้าน (วิชาเอกบังคับ) ที่มีหน่วยกิต ลดลง 6 หน่วยกิต เหลือเพียง 96 หน่วยกิต

สำหรับการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program learning outcomes, PLOs) ทั้งหมด 12 ข้อ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลการเรียนรู้เฉพาะศาสตร์ และเป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในรายวิชาหมวดวิชาเฉพาะ (วิชาแกน วิชาเอก และวิชาเอกเลือก) อย่างไรก็ตามหลักสูตรยังมีรายวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ที่มีการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั่วไป (General Education Learning Outcomes: GELO) ทั้งหมด 10 ข้อ โดยหลักสูตรได้มีการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ซึ่งความสอดคล้องของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) แสดงดังตารางที่ 2.2.4 และ 2.2.5

ตารางที่ 2.2.4 ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GELO) กับผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

GELO \ TQF	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
GELO1	✓				
GELO2	✓				
GELO3		✓			
GELO4			✓		
GELO5			✓		
GELO6			✓		
GELO7				✓	
GELO8				✓	
GELO9					✓
GELO10					✓

ตารางที่ 2.2.5 ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLO) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

PLO \ TQF	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
PLO1	✓				
PLO2	✓				
PLO3		✓			
PLO4		✓			
PLO5		✓			
PLO6			✓		
PLO7			✓		

PLO \ TQF	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
PLO8				✓	
PLO9				✓	
PLO10					✓
PLO11					✓
PLO12					✓

2.2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรฯ วางแผนให้มีระบบการออกแบบและพัฒนาโดยครอบคลุมถึงข้อมูลนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ รายละเอียดตามภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [11] ระบบการออกแบบ หลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ ดำเนินการให้ผู้ประกอบการที่ใช้นิสิตจากวิชาสหกิจศึกษาถึงประเด็นรายวิชา เนื้อหา และทักษะเฉพาะด้าน ที่ ผู้ประกอบการต้องการ ซึ่งข้อมูลส่วนใหญ่ที่ได้มาคือ ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรม Excel การ เขียน E-mail ทักษะการวิเคราะห์ และความรู้ด้านพิธีการนำเข้าส่งออกและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ ซึ่ง หลักสูตรนำข้อมูลส่วนนี้ใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรสำหรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยทางสาขามีการเพิ่มรายวิชา และเปลี่ยนแปลง คำอธิบายรายวิชาบางรายวิชา เพื่อให้มีความทันสมัย และปรับหน่วยกิตบางรายวิชาเน้นไปที่การปฏิบัติและ การบูรณาการมากขึ้น เช่น รายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์ รายวิชาพิธีการศุลกากร ปรับ จากจาก 3 (3-0-6) เป็น 3 (2-2-5) เป็นต้น เพื่อรองรับกับความต้องการของตลาดในอนาคต รวมทั้งเพิ่มความ ยืดหยุ่นของหลักสูตรโดยการออกแบบหลักสูตรให้อยู่ในรูปแบบของโมดูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 โมดูล ได้แก่ 1) Fundamental Business Administration 2) Fundamental Logistics and Supply Chain Management 3) Communication and Language 4) Technological Tools for Logistics 5) Logistics for Industry Management 6) Trade and Transportation Management และ 7) Applied Logistics and Cross Border/International Trade ดังรายละเอียดใน AUN-QA criterion 1

2.2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และของรายวิชา โดยแต่ละรายวิชาจะถูกกำหนดความรับผิดชอบหลักและความรับผิดชอบรองอย่างชัดเจน (แสดงดัง Curriculum Mapping ในเล่มมคอ.2) เพื่อให้แต่ละรายวิชา มีความสอดคล้องและตอบสนองผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตรจะต้องตอบหรือมีส่วนช่วยให้หลักสูตร ดำเนินการจัดการเรียนการสอน และสร้างบัณฑิตที่มีคุณสมบัติตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ร้อยละของความรับผิดชอบที่มีส่วนสนับสนุนให้หลักสูตรบรรลุผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เพื่อการออกแบบทุกรายวิชาตามความรับผิดชอบหลัก ความรับผิดชอบรองของแต่ละรายวิชาในแต่ละหมวดให้ครอบคลุม PLOs แสดงดังตารางที่ 2.2.6 และ 2.2.7 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 แสดงดังตารางที่ 2.2.8 และ 2.2.9 ตามลำดับ

หมายเหตุ: วิธีการคิดคือ

1) ความรับผิดชอบหลัก (จำนวนความรับผิดชอบหลักของรายวิชาทั้งหมดในหมวดรายวิชา "จุดดำ" / จำนวนรายวิชาทั้งหมดในหมวดรายวิชา) *100 = ร้อยละรายวิชาที่มีความรับผิดชอบหลักที่ตอบ PLO

2) ความรับผิดชอบรอง (จำนวนความรับผิดชอบหลักของรายวิชาทั้งหมดในหมวดรายวิชา "จุดขาว" / จำนวนรายวิชาทั้งหมดในหมวดรายวิชา) *100 = ร้อยละรายวิชาที่มีความรับผิดชอบหลักที่ตอบ PLO

ตารางที่ 2.2.6 ร้อยละของความรับผิดชอบหลักในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหลักสูตร และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตรฯ พ.ศ. 2559

หมวดวิชา เฉพาะ	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล และความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17
วิชาแกน	0.00	100.00	0.00	90.00	10.00	0.00	20.00	0.00	10.00	10.00	0.00	10.00	20.00	0.00	60.00	20.00	0.00
วิชาเอกบังคับ	0.00	82.76	37.93	27.59	17.24	62.07	31.03	0.00	20.69	44.83	41.38	20.69	37.93	31.03	24.14	20.69	20.69
วิชาเอกเลือก	0.00	0.00	92.31	7.69	15.38	46.15	30.77	7.69	23.08	46.15	38.46	0.00	53.85	23.08	30.77	53.85	15.38

ตารางที่ 2.2.7 ร้อยละของความรับผิดชอบรองในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหลักสูตร และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตรฯ พ.ศ. 2559

หมวดวิชา เฉพาะ	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล และความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17
วิชาแกน	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	10.00	60.00	10.00	90.00	20.00	10.00	80.00	10.00	60.00	30.00	10.00	40.00
วิชาเอกบังคับ	0.00	17.24	41.38	0.00	3.45	0.00	0.00	55.17	37.93	24.14	44.83	31.03	44.83	48.28	41.38	62.07	13.79
วิชาเอกเลือก	0.00	84.62	0.00	0.00	0.00	0.00	84.62	23.08	7.69	46.15	23.08	30.77	15.38	46.15	7.69	7.69	38.46

ตารางที่ 2.2.8 ร้อยละของความรับผิดชอบหลักในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหลักสูตร และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตรฯ พ.ศ. 2564

หมวดวิชา เฉพาะ	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะ ทางปัญญา		4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12
วิชาแกน	70.00	60.00	10.00	90.00	0.00	80.00	20.00	10.00	10.00	10.00	30.00	50.00
วิชาเอกบังคับ	85.71	42.86	57.14	28.57	19.05	80.95	47.62	28.57	42.86	19.05	33.33	33.33
วิชาเอกเลือก	61.54	61.54	69.23	15.38	15.38	61.54	69.23	38.46	23.08	23.08	15.38	23.08

ตารางที่ 2.2.9 ร้อยละของความรับผิดชอบรองในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหลักสูตร และผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของหลักสูตรฯ พ.ศ. 2564

หมวดวิชา เฉพาะ	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้			3. ทักษะ ทางปัญญา		4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ		5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12
วิชาแกน	0.00	10.00	10.00	10.00	20.00	0.00	10.00	10.00	20.00	30.00	0.00	40.00
วิชาเอกบังคับ	0.00	28.57	9.52	33.33	28.57	9.52	9.52	23.81	14.29	42.86	23.81	42.86
วิชาเอกเลือก	15.38	15.38	15.38	38.46	30.77	30.77	30.77	23.08	15.38	53.85	69.23	53.85

2.2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่มีการเรียงลำดับเนื้อหาของรายวิชาให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เรียงลำดับเนื้อหาวิชาจากง่ายไปยากซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ โดยเริ่มจากความรู้พื้นฐานทั่วไป เชื่อมโยงเข้าสู่ความรู้ทางด้านวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนมีองค์ความรู้เพียงพอในการนำไปประกอบสายงานด้านโลจิสติกส์ รวมทั้งการจัดรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานจริง เช่น รายวิชาหัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน รายวิชาการศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน รายวิชาการฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน และ รายวิชาสหกิจศึกษา ทั้งนี้ในส่วนของวิชาสหกิจศึกษา นิสิตต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ทางสาขากำหนดไว้ จึงสามารถลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาได้ กรณีที่นิสิตไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาสหกิจศึกษาได้ สามารถเลือกลงทะเบียนรายวิชาการฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ตามสายงานที่สาขากำหนดไว้ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นด้านการเรียนการสอน และ สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต หลักสูตรจัดลำดับรายวิชาที่จัดลงในแผนการศึกษาในหลักสูตร

โดยการปูพื้นฐานด้านธุรกิจ ด้านโลจิสติกส์ ด้านภาษาและการคำนวณให้กับนิสิตในชั้นปีที่ 1 และเพิ่มทักษะด้านสารสนเทศในชั้นปี 2 เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจในหลักการพื้นฐานของด้านบริหารและโลจิสติกส์ เช่นวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ หลักการตลาด องค์กรและการจัดการ บัญชีการเงิน สถิติธุรกิจ กฎหมายธุรกิจและการภาษีอากร การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า เป็นการเตรียมนิสิตให้มีความรู้พื้นฐานที่เพียงพอและเหมาะสมในการเรียนวิชาเฉพาะด้านของสาขาในชั้นปี 3 และ ชั้นปี 4 ดังแสดงลำดับดังภาพที่ 2.2.1

วิชาเลือกเสรี (2)	วิชาเอกเลือก (3)	วิชาเอกเลือก (3)	วิชาเอกเลือก (3)	จิตอาสาเพื่อการพัฒนาสังคม (2)	ภาษาอังกฤษสำหรับสอบวัดมาตรฐาน (3)	สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ (3)	ปี 4 เทอม 2 รวม 19 หน่วยกิต
		สหกิจศึกษา (6)			การฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ (2)	หัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ (3)	ปี 4 เทอม 1 รวม 6 หน่วยกิต
	วิชาเอกเลือก (3)	จิตวิทยาในการดำเนินชีวิตและการปรับตัว (3)	การเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (3)	การจัดการเชิงกลยุทธ์ (3)	ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (3)	การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง (3)	ปี 3 เทอม 2 รวม 19 หน่วยกิต
	วิชาเอกเลือก (3)	การดำเนินชีวิตในประชาคมอาเซียนผ่านวัฒนธรรม (5)	การจัดการการเงินระหว่างประเทศ (3)	การจัดการจัดหา (3)	การจัดการการขนส่ง (3)	การวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับการจัดการโลจิสติกส์ (3)	ปี 3 เทอม 1 รวม 18 หน่วยกิต
วิชาเลือกเสรี (2)	วิชาเอกเลือก (3)	ภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัย (3)	การจัดการการค้า (3)	การจัดเพื่อการส่งออกและนำเข้า (3)	กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (3)	การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่งและบริการโลจิสติกส์ (3)	ปี 2 เทอม 2 รวม 20 หน่วยกิต
วิชาเลือกเสรี (2)	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร (3)	การคิดเชิงระบบกับการวิเคราะห์ปัญหา (2)	สถิติธุรกิจ (3)	การเงินธุรกิจ (3)	กฎหมายธุรกิจและการภาษีอากร (3)	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจข้ามวัฒนธรรม (3)	ปี 2 เทอม 1 รวม 19 หน่วยกิต
	การออกกำลังกายเพื่อคุณภาพชีวิต (2)	การคิดและการแก้ปัญหาเชิงตรรกะเพื่อการสร้างนวัตกรรม (3)	ก้าวทันสังคมดิจิทัลด้วยไอซีที (3)	การบัญชีการเงิน (3)	การจัดการและองค์กร (3)	ซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับธุรกิจ (3)	ปี 1 เทอม 2 รวม 19 หน่วยกิต
	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (3)	ทักษะชีวิตและสุขภาพวัยรุ่น (2)	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (3)	การตลาดระหว่างประเทศ (3)	หลักเศรษฐศาสตร์ (3)	แคลคูลัสสำหรับธุรกิจ (3)	ปี 1 เทอม 1 รวม 17 หน่วยกิต

ภาพที่ 2.2.1 การรวมแผนการสอนที่กำหนดในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

จากภาพที่ 2.2.1 แสดงความต่อเนื่องและความเป็นลำดับของรายวิชา และกำหนดไว้ในหลักสูตร เช่น รายวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เป็นการปูพื้นฐานและสร้างความเข้าใจในด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ก่อนที่จะเรียนในวิชาเอกบังคับของสาขา เช่น การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่งและบริการโลจิสติกส์ ในชั้นปีที่ 2 เพื่อให้มีความรู้แบบองค์รวมตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ แล้วจึงเรียนวิชาการจัดการเชิงลึกของศาสตร์โลจิสติกส์ต่อในชั้นปีที่ 3 เช่นวิชาการจัดการการขนส่ง การวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับการจัดการโลจิสติกส์ วิชาการจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ เป็นต้น เพื่อให้องค์ความรู้เชิงลึกในแต่ละด้าน สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ และพร้อมออกฝึกงานหรือ

สหกิจศึกษากับสถานประกอบการจริงในปีที่ 4 รวมถึงมีรายวิชาบูรณาการและวิชาต่อเนื่องของหลักสูตร เช่น จะต้องผ่านรายวิชาการเงินธุรกิจ ก่อน นิสิตถึงจะลงทะเบียนเรียนในรายวิชา การจัดการการเงินระหว่างประเทศ และ โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึมได้ ที่ตั้งแสดงในตารางที่ 2.2.10

ตารางที่ 2.2.10 รายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3 ซึ่งบูรณาการกับรายวิชาชั้นปีที่ 4

รายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3	รายวิชาของชั้นปีที่ 4 ที่บูรณาการเนื้อหาระหว่าง รายวิชาของชั้นปีที่ 2 และ 3
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการและองค์การ การจัดการดำเนินงาน โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า การจัดการการขนส่งระหว่างประเทศ การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่งและบริการโลจิสติกส์ การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง การวิจัยธุรกิจ หัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน การศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพด้านโลจิสติกส์	สหกิจศึกษา/ ฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โลจิสติกส์ระหว่างประเทศ การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า การจัดการการขนส่งระหว่างประเทศ การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่งและบริการโลจิสติกส์ การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง การวิจัยธุรกิจ	สัมมนาด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรฯ จัดการศึกษาทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 และ 2564 โดยในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดลำดับรายวิชาเพื่อให้ นิสิตเรียนรู้แบบเป็นระบบ โดยมีการกำหนดความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (Yearly learning outcomes, YLO) เพื่อให้สามารถกำหนดติดตามการเรียนรู้ของนิสิตให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษาของหลักสูตร ประกอบด้วย

ปีที่ 1 มีความรับผิดชอบหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีความอดทน ปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรและสังคม มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานทางการจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับและทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

ปีที่ 2 มีความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้เฉพาะด้าน การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามในการขับเคลื่อนให้การทำงานของทีมงานประสบความสำเร็จ สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือทางธุรกิจและโลจิสติกส์ในการวิเคราะห์วางแผนและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ปีที่ 3 มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร มีทักษะการทำงานหลากหลาย มีความสามารถในการบูรณาการต่างศาสตร์ มีทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ

ปีที่ 4 มีความอดทน และทัศนคติเชิงบวกภายใต้ความกดดัน มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ประกอบอาชีพ สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศด้านโลจิสติกส์ สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถปรับตัวได้ท่ามกลางความแตกต่างทางวัฒนธรรม

นอกจากนี้ นิสิตในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ยังสามารถเลือกเรียนวิชาเอกเลือกได้ 2 กลุ่ม ตามความ ศักยภาพ ความสนใจ และความถนัดของตนเอง ดังจะกล่าวในหัวข้อ 2.2.6 ในลำดับถัดไป

2.2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

ทางหลักสูตรฯ เน้นให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนตามศักยภาพ ความสนใจ และความถนัดของตนเอง ในรูปแบบของ Block Course และ โมดูล (module) โดยหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงรายวิชาเอกเลือก เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความชอบ และความเชี่ยวชาญของตนเอง ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ Logistics for Industry Management และ Trade and Transport Management ดังตารางที่ 2.2.11

ตารางที่ 2.2.11 รายวิชาเอกเลือกในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

กลุ่ม Logistics	กลุ่ม Cross-Border and International Trade
ภาษาอังกฤษเพื่อโลจิสติกส์	
ปัญญาประดิษฐ์ในงานโลจิสติกส์	
การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	
ระบบโลจิสติกส์ย้อนกลับและซัพพลายเชนเป็นมิตรสิ่งแวดล้อม	
การบริหารจัดการแบบสิ้นเปลืองวัสดุและการบรรจุภัณฑ์	การจัดการการขนส่งทางบก
ความปลอดภัยในงานโลจิสติกส์	การจัดการการขนส่งทางทะเล
การวัดประสิทธิภาพในโซ่อุปทาน	การจัดการการขนส่งทางอากาศ
การจัดการโลจิสติกส์สำหรับภาคการบริการ	พิธีการศุลกากร

อีกทั้งนิสิตสามารถเลือกเข้ารับการฝึกงาน สหกิจศึกษา ได้ตามความสนใจและความเชี่ยวชาญ ภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด

2.2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรฯ วางแผนสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อที่จะทบทวนและปรับปรุง เพื่อให้รายวิชามีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งสาขาฯ ได้จัดโครงการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และนิสิต โดยหัวข้อหลัก คือ การเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนที่จะออกไปฝึกงาน หรือปฏิบัติสหกิจศึกษา สาขาฯ จึงมีการจัดโครงการทักษะการรับมือกับปัญหาเฉพาะให้กับนิสิตปีที่ 4 โดยมีผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาแบ่งปันประสบการณ์ และมีการเปิดโอกาสให้นิสิตได้สอบถามข้อสงสัยต่างๆ เพื่อเตรียมตนเองก่อนออกไปฝึกงาน และปฏิบัติสหกิจศึกษา อีกทั้งสาขาฯ ได้จัดโครงการ Journey to find yourself: Know more about yourself to explore your path ให้กับนิสิตในสาขาฯ เพื่อให้นิสิตได้ทราบถึงแนวทางได้การรู้จักตนเองมากขึ้น ก่อนที่จะเลือกสายอาชีพในโลจิสติกส์ สาขาฯ ยังมีโครงการส่งเสริมคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ เพื่อให้นิสิตที่สนใจในสายงานการนำเข้าส่งออกได้เสริมคุณสมบัติของตนในการสมัครงานเมื่อจบการศึกษา นอกจากนี้ยังมีโครงการจัด Webinar ร่วมกับมหาวิทยาลัย Paragon International University เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้ระบบโลจิสติกส์ไม่ใช่เพียงแต่ในห้องเรียนและข้อมูลจากในประเทศไทย เพราะ Webinar ครั้งนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับระบบโลจิสติกส์ในประเทศกัมพูชาเช่นกัน

แนวทางการเรียนการสอน อาจารย์ในสาขาฯ มีการหารือเพื่อให้นิสิตได้แก้ไขปัญหาจริง (Problem base) จากสถานประกอบการ จึงมีการบูรณาการรายวิชา Transport Management และ Information Technology for Logistics เพื่อให้นิสิตได้มีโอกาสประยุกต์ความรู้ที่ได้เรียนกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ในรายวิชาอื่นๆ ยังแนวทางการสอน โดยใช้โปรแกรมเฉพาะทางซึ่งทำให้นิสิตเข้าใจถึงการปฏิบัติงานในชีวิตจริง เช่น รายวิชา Custom Clearance ที่มีการนำโปรแกรมมาใช้ในการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีรายวิชาที่มีการนำบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ไม่เกิน 5 ปี นำมาให้นิสิตทำความเข้าใจ วิเคราะห์ และสังเคราะห์เนื้อหาจากบทความควบคู่กับเนื้อหาที่ได้เรียนไป เช่น Warehouse and Inventory Management และ Logistics Management in Service Sector และมีรายวิชาที่นิสิตได้ฝึกปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาทางด้านภาษาอีกด้วย คือ วิชา Business English

ผลของการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตประจำปี 2564 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้หลักสูตรฯ เพิ่มความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานเบื้องต้น และงานด้านการบริการ รวมถึงนิสิตต้องการให้เน้นการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำนักงานต่างๆ การฝึกให้นิสิตปฏิบัติงานจริง และภาษาอังกฤษ หลักสูตรจะนำข้อเสนอแนะนี้มาปรับปรุงการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป เพราะฉะนั้นก่อนการเปิดภาคเรียนสาขาฯ มีการประชุมเพื่อจัดกิจกรรม และปรับแนวการสอนให้เนื้อหาที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

2.3 Teaching and Learning Approach

2.3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ โดยได้กำหนดปรัชญาการศึกษา (education philosophy) นอกจากนั้นได้นำข้อมูลจากประชุมจัดทำหลักสูตร การวิพากษ์หลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก AUN-QA criterion 1 รวมทั้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากำหนดเป็นปรัชญาทางการศึกษา โดยได้กำหนดปรัชญาการศึกษา ของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 แสดงความสอดคล้องของปรัชญาการศึกษาดังภาพที่ 2.3.1



ภาพที่ 2.3.1 แสดงความสอดคล้องปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์และหลักสูตร

สำหรับสาขาวิชา มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาเพื่อสะท้อนผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับระดับชั้นของนิสิตเพื่อปูพื้นฐานจากรายวิชาทั่วไป ไปสู่อายวิชาในชั้นกลางและรายวิชาในระดับชั้นสูง ทั้งนี้เพื่อให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตที่สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร จึงสรุปกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นการส่งเสริมนิสิตให้มีคุณสมบัติที่ต้องการ ดังนี้ตารางที่ 2.3.1

ตารางที่ 2.3.1 สรุปกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับคุณลักษณะพิเศษ

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
1. มีความอดทน ทักษะคิดเชิงบวก มีคุณธรรมและจริยธรรม	-จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตเพื่อปลูกฝังความอดทน การทำงานภายใต้ความกดดัน อาทิ จัดโครงการทักษะการ

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
	รับมือกับปัญหาเฉพาะหน้า การฝึกปฏิบัติสหกิจ/ฝึกงาน เพื่อฝึกฝนทักษะการทำงานภายใต้สภาวะความกดดัน - สอดแทรกการสร้างทัศนคติเชิงบวกในแต่ละรายวิชา - การทำรายงาน หรืองานที่ได้รับมอบหมายจะต้องอ้างอิงแหล่งที่มาชัดเจน และการไม่คัดลอกผลงานผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
2. มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์	- จัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีและระบบการจัดการมาเป็นเครื่องมือในการทำงานด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ อาทิ โปรแกรมใบขนสินค้า และ Beer game app เป็นต้น - จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์ เช่น โครงการ LBT Day (Cold Chain) การนำเสนองาน ผ่านช่องทางออนไลน์
3. มีใบรับรองมาตรฐานอาชีพสาขาวิชาโลจิสติกส์	- หลักสูตรร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) องค์กรที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิวิชาชีพ คือ สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย (TACBA) ให้ความรู้เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ และจัดสอบมาตรฐานอาชีพให้กับนิสิตชั้นปีที่ 4 และศิษย์เก่ารหัส 60

ทั้งนี้การกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนของทั้งหลักสูตร พ.ศ. 2559 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการถ่ายทอดไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นิสิตปัจจุบัน และศิษย์เก่า ผ่านการปฐมนิเทศให้แก่ นิสิตแรกเข้า และระหว่างการเรียนการสอนในรายวิชา กิจกรรมโครงการ เพื่อส่งผ่านแนวคิด และเป้าหมายปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรแก่ผู้เรียนทุกคน และทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจอย่างกระจ่างชัดในเป้าหมายของหลักสูตรที่จะผลิตบัณฑิต (ผู้เรียน) ได้ตรงตามความต้องการของสังคมและประเทศชาติ นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี http://scia.chanthaburi.buu.ac.th/course_lbt.php และสื่อโซเชียลต่างๆ ของหลักสูตร อาทิ เฟสบุ๊กของสาขา [Logistics and Cross Border Trade Management BUU CHAN | Facebook](#)

ทั้งนี้คณะได้สำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรของทั้งนิสิตปัจจุบัน และศิษย์เก่า พบว่า ในปีการศึกษา 2564 นิสิตมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ สำหรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เท่ากับ 4.05 (ดี) ซึ่งสูงกว่าปีการศึกษา 2563 และบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ในขณะที่ศิษย์เก่า มีระดับความพึงพอใจในประเด็นนี้ เท่ากับ 3.83 ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากปีการศึกษา 2563 ดังตารางที่ 2.3.2 ส่วนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 สำรวจในนิสิตชั้นปีที่ 1 มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ เท่ากับ 4.04 (ดี)

ซึ่งบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ หลักสูตรดำเนินการเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเนื่องและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับปรัชญา

ตารางที่ 2.3.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรปีการศึกษา 2560-2564

ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา สอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5.00)				
	2560	2561	2562	2563	2564
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2559					
นิสิตปัจจุบัน ชั้นปีที่ 2-4	3.78	3.88	3.88	3.77	4.05
ศิษย์เก่า (บัณฑิต รหัส 60)	3.59	3.76	3.92	3.90	3.83
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2564					
นิสิตปัจจุบัน ชั้นปีที่ 1	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564-65 คือ 4.00

2.3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ นิสิตทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ และดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทั้งในหลักสูตร พ.ศ. 2559 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ผ่านวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และเน้นทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญให้กับนิสิต รวมถึงยังเน้นการมีส่วนร่วมและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ทั้งนี้หลักสูตรได้มุ่งเน้นคุณภาพการเรียนรู้ ส่งเสริมเพิ่มทักษะ และแนวคิด เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ในรายวิชาเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา (มคอ.2) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้สอนพิจารณาเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับ นิสิตแต่ละกลุ่ม

นอกจากนั้นหลักสูตรฯ เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้ทำหน้าที่ในการกระตุ้นให้นิสิตมีส่วนร่วมกับการเรียนการสอนในลักษณะที่แตกต่างกันไป เช่น การกระตุ้นให้นิสิต แสดงความคิดเห็น การอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน การตอบคำถามโดยที่ไม่มีกรกล่าวโทษเพื่อตอบผิดแต่มีการ ชี้แจงให้เห็นถึงแนวทางและคำตอบที่ถูกต้อง เพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนให้เกิดความผ่อนคลายและไม่สร้างความกดดันให้กับนิสิต รวมถึงการกำหนดคะแนนการมีส่วนร่วมในกรณีที่นิสิตมีส่วนร่วมกิจกรรมต่างๆ และได้มีส่วนร่วมในการประเมินตนเองและเพื่อนๆ เพื่อกระตุ้นการแสดงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนิสิต รวมถึง หลักสูตรฯ ได้นำผลจากการ มคอ.5 และ การทวนสอบรายวิชามาใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร อาทิเช่น การมอบหมายงานที่เป็นการบูรณาการระหว่างรายวิชาเพื่อลดจำนวนงานที่

ได้รับมอบหมาย และการกำหนดข้อตกลงร่วมกันที่ชัดเจนระหว่างนิสิตและอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของลำดับของเนื้อหา รูปแบบของรายงาน และสัดส่วนการให้คะแนนในแต่ละส่วน ยกตัวอย่าง หลักสูตรพิจารณากำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ปี 2564 ในด้านความรู้ PLO3 คือสามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ ด้านทักษะทางปัญญา PLO6 (หลัก) สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ PLO8 (รอง) มีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้โดยมีรายวิชา โลจิสติกส์ และซัพพลายเชน และการจัดการการค้าชายแดน สอนในนิสิตชั้นปีที่ 1 โดยมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา คือ CLO2 สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้อย่างถูกต้อง CLO4 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์และประยุกต์ใช้หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้ และ CLO5 สามารถทำงานเป็นทีม และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ และจากการที่คณาจารย์ใหม่ได้ไปอบรมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “กระบวนทัศน์ใหม่สำหรับการจัดการเรียนรู้แบบ SMART EDUCATION” ตลอดจนการนำมาถ่ายทอดให้อาจารย์ประจำสาขา ซึ่งมีการวางแผนร่วมกันพัฒนาในปีการศึกษา 2565 ในการวางแผนการสอนและกิจกรรมที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหน่วยการเรียนรู้ (LLOs) วัดผลและประเมินผล กิจกรรมการเรียนรู้ และสื่อ/ แหล่งเรียนรู้ ร่วมกัน รายละเอียดการวางแผนแต่ละรายวิชาใน(รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง)

2.3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับผู้เรียน รวมถึงเน้นการเรียนการสอนในเชิงรุก (Active learning) ทุกรายวิชาและเน้นนิสิตเป็นสำคัญ และเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมุ่งเน้น คุณภาพการเรียนรู้ จัดการเรียนการสอนนอกเหนือจากการบรรยายจากผู้สอน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และได้รับองค์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ทั้งนี้หลักสูตรได้จัดทำอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดให้ผู้สอนกำหนดการเรียนการสอนและการประเมินที่สามารถสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและผู้สอนดำเนินการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และผลการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา มคอ.5

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีคุณภาพการเรียนรู้ กล่าวคือ ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช้เพียงแค่การการรับความรู้จากผู้สอน อาทิเช่น

- เกมที่ตอบสนองต่อการเรียนการสอน เช่น Kahoot, Lean Game, Beer Game ช่วยส่งเสริมให้นิสิตสนุกสนานพร้อมทั้งเกิดการเรียนรู้ เช่น กิจกรรมเบียร์เกม ซึ่งผู้เล่นในแต่ละหน่วยงานจะต้องพยากรณ์ความต้องการสินค้า และสั่งซื้อสินค้ามาให้เหมาะสมกับลูกค้าของหน่วยงานตนเอง ซึ่งจะส่งผลต่อต้นทุนโดยรวมของตนเอง กิจกรรมนี้นิสิตต้องนำความรู้ที่ได้รับจากห้องเรียนมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จำลองใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง

- การค้นคว้าด้วยตัวเอง/การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง และรายงานสรุป

- การทำ Case Study และแสดงความคิดเห็น เช่น ในวิชาหัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ มีการให้นิสิตหาข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันแล้วนำมาเล่าข่าวเพื่ออภิปรายกันในชั้นเรียน วิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์ มีการยกตัวอย่างสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงทางด้านธุรกิจ แล้วให้นิสิตอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางด้านโลจิสติกส์ที่ใช้แก้ปัญหา

ทั้งนี้หลักสูตรยังมีการปรับปรุงการเรียนการสอน ที่พบว่าศักยภาพของผู้เรียน ไม่สอดคล้องกับ การเรียนการสอน ได้แก่

- การพัฒนาและปรับปรุงเอกสารการสอนให้กระชับและเข้าใจได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งสอดแทรกเนื้อหารายวิชาเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้นิสิตมีพัฒนาการทางด้านภาษาอังกฤษไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยอ้างอิงจากระดับผลการสอบสมรรถนะทางภาษา BUU-CET-U ดังตารางที่ 2.3.3 เพิ่มเติมแบบฝึกหัดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ นิสิตได้รู้จักทำความเข้าใจเนื้อหาและมีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคการนำไปใช้มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการจัดทำ บทเรียนออนไลน์ในปีการศึกษาถัดไป เพื่อให้นิสิตสามารถเปิดทบทวนความรู้ได้ตลอดเวลา

- การนำเทคโนโลยีและเครื่องมือทางคณิตศาสตร์มาเป็นสื่อการสอน และใช้ในการอธิบายเนื้อหา เพื่อให้ ผู้เรียนสามารถมองเห็นภาพรวมได้ชัดเจน ทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้สึกสนใจได้มากยิ่งขึ้น เช่น Kahoot

- อธิบายหัวข้อและเนื้อหาสำหรับสัปดาห์ต่อไปเพื่อให้ผู้เรียนมีแนวทางในการศึกษาเนื้อหาวิชาด้วยตนเอง ได้ดีขึ้น และทบทวน สรุปเนื้อหาในสัปดาห์ก่อนหน้าก่อนที่จะเข้าสู่เนื้อหาใหม่

- เพิ่มเติมกิจกรรมที่นิสิตต้องค้นคว้า และให้นิสิตแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนมากขึ้น

- การมอบหมายงานแบบบูรณาการระหว่างรายวิชา 2 รายวิชา ประกอบด้วย รายวิชา Transport Mangement และราย Information Technogy for Logistics ภายใต้การแก้ไขปัญหาจริง (Problem Base) จากสถานประกอบการ เพื่อลดจำนวนงานที่นิสิตต้องรับผิดชอบ และฝึกให้นิสิตมีทักษะการคิดแบบองค์รวม สามารถนำความรู้หรือศาสตร์ในแต่ละวิชามารวมกัน ประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้หลักสูตรมีจัดการเรียนการสอนภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลายเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และร่วมมือ เช่น การจัดจำนวนนิสิตให้เหมาะสมกับรายวิชา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน การจัดชั้นเรียนจัดตามความเหมาะสมตามลักษณะของรายวิชา เช่น วิชาบรรยาย วิชาปฏิบัติ วิชาด้านภาษา ห้องเรียนและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ทันสมัยและเพียงพอ อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2564 นี้ หลักสูตรได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงต้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับนิสิตรวมทั้งคณาจารย์ ลดโอกาสในการแพร่ระบาดของเชื้อ และเตรียมพร้อมให้นิสิตสามารถปรับตัวในการเรียนและการทำงานในยุค New Normal ได้

ด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ผู้สอนได้ทำหน้าที่ในการกระตุ้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การให้คะแนนการมีส่วนร่วมในระหว่างเรียน คำชมเชย ซึ่งเป็นการเสริมแรงทางบวกให้กับนิสิตที่มีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจให้เกิดการร่วมมือและมีส่วนร่วมเพิ่มมากขึ้น โดยในส่วนของวิธีการประเมินการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนจะมีกลยุทธ์ในการประเมินการสอนโดยการสังเกต จากพฤติกรรมของนิสิต การทำแบบฝึกหัดของของนิสิต การตอบคำถามในชั้นเรียน งานที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนองานในชั้นเรียน การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงวิธีการสอน

ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เช่น มีการแบ่งกลุ่มเรียนนิสิตให้มีจำนวนน้อยลง ถ้าพบว่าการเรียนการสอนแบบกลุ่มใหญ่ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนลดน้อยลง

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าหลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย รวมถึงการสร้างห้องเรียนในลักษณะ Active learning เพื่อให้บัณฑิตเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ จากการพิจารณาผลการประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิต พบว่า ในปีการศึกษา 2564 นิสิตมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนเท่ากับ 3.73 ซึ่งปรับตัวลดลงเล็กน้อยจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ตามตารางที่ 2.3.3 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในประเด็นต่างๆ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม วิธีการสอนส่งเสริมให้นิสิตได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล และการจัดการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ (เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19) ล้วนมีแนวโน้มที่ดีขึ้น และมีการบรรลุตามค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในบางประเด็น

ตารางที่ 2.3.3 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2561-2563

ประเด็นการจัดการการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5.00)			
	2561	2562	2563	2564
1)การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.83	3.85	3.85	3.97
2) การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	3.82	3.85	3.83	3.96
3)วิธีการสอนส่งเสริมให้นิสิตได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	3.75	3.91	3.85	3.94
4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	3.83	3.95	3.88	4.09
5) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.69	3.83	3.80	4.03
6)การจัดการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ (เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19)	N/A	N/A	3.67	3.71
7) ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอน	N/A	3.89	3.77	3.73

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564-65 คือ 4.00

2.3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะด้านต่างๆ เพื่อเสริมสร้างให้บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้ และนำไปสู่การปฏิบัติได้ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้าน ภาษา การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ คุณธรรมจริยธรรม และการประกอบอาชีพ โดยกิจกรรมดังกล่าวล้วนมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้ มุ่งเน้นทักษะในด้านการคิดวิเคราะห์ที่เป็นระบบ ผ่าน การค้นคว้าด้วยตนเองเป็นหลัก ภายใต้กิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 เช่น การจัดทำรายงานเดี่ยว รายงานกลุ่ม และงานที่มอบหมายในชั้นเรียน และโครงการต่างๆ อาทิเช่น

- รายวิชาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจข้ามวัฒนธรรม นิสิตมีโอกาสจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ และหาช่องทางการเข้าสู่ตลาดต่างประเทศ ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดการทำวิจัยหรือประกอบธุรกิจในอนาคต

- รายวิชาสัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ นิสิตมีอิสระในเลือก การศึกษาและจัดโครงการสัมมนาในหัวข้อที่สนใจ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นิสิตเลือกหัวข้อสัมมนาและจัดทำสื่อ นำเสนอในรูปแบบแอนิเมชัน เกี่ยวกับโซ่ซัพพาทันเย็น (Cold Chain) พร้อมทั้งเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบดังกล่าวมาบรรยายเพื่อให้ความรู้แก่นิสิต ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมีผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง รวมถึงกิจกรรมการฝึกงาน สหกิจศึกษา ที่เป็นการเรียนรู้ในการปฏิบัติงานจริงและนิสิตมีอิสระในการ เลือกสถานประกอบการและลักษณะงานที่ตนเองชอบและสนใจภายใต้เงื่อนไขที่สาขากำหนด

- รายวิชาการฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ และวิชาสหกิจศึกษา นิสิตจะ ได้ออกไปปฏิบัติงานจริงกับสถานประกอบ ฝึกการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยนำปัญหาที่พบเจอจากการ ฝึกงาน หรือสหกิจศึกษามาประยุกต์เข้ากับองค์ความรู้ต่างๆ และเขียนสรุปผลงานเป็นการศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หรือสร้างสรรค์ผลงานโครงการออกมาในรูปแบบของโครงการงานสหกิจศึกษาที่ สามารถแสดงถึงการประยุกต์องค์ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์เพื่อจัดการหรือใช้แก้ปัญหาได้จริงในสถานประกอบการ จนเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นี้ ผลงานของนิสิตได้รับการตอบรับเข้าร่วมนำเสนอผลงาน ประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5 จัดขึ้นโดย วิทยาลัยโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 10 เรื่อง

- โครงการ English Literacy Incubation Program (ELIP) สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 2 เพื่อป่มเพาะและ พัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ที่ไม่ได้เรียนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เน้นพัฒนาด้านการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ และฝึกปฏิบัติ เพื่อให้บัณฑิตมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ รวมถึงพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา โดยมีอาจารย์เจ้าของภาษา อาจารย์สาขาภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารทางธุรกิจ และอาจารย์ในหลักสูตร เป็นผู้สอน

- โครงการส่งเสริมการสอบคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับทักษะ ความรู้ และรับรองสมรรถนะ ของบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการที่เน้นสมรรถนะในการทำงาน ตามมาตรฐานวิชาชีพต่างๆ ด้านโลจิสติกส์ โดยนิสิตชั้นปีที่ 4 ในสาขา จะได้เข้าร่วมการอบรมในหัวข้อการเตรียม ความพร้อมสู่มาตรฐานอาชีพโลจิสติกส์ด้านการส่งออกและการนำเข้า โดยวิทยากรจากสมาคมตัวแทนออกของรับ อนุญาตไทย และสอบประเมินสมรรถนะนำเข้าส่งออก ระดับ 2 ในปีการศึกษา 2563 มีนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมดจำนวน 99 คน ผ่านการสอบ 40 คน ไม่ผ่าน 48 คน และขาดสอบ 11 คน ปีการศึกษา 2564 มีผู้เข้าร่วม

โครงการทั้งหมด 13 คน (นิสิตจำนวน 9 คน และบุคคลทั่วไป 4 คน) สอบผ่าน 13 คน จะเห็นได้ว่าจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการลดลงเนื่องจากค่าธรรมเนียมในการสอบค่อนข้างแพงสำหรับนิสิต และภาครัฐยกเลิกการสนับสนุนค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้สถาบันการศึกษา โดยหลักสูตรมีแนวทางในปีถัดไปด้วยการติดตามการสนับสนุนการสอบที่ไม่มีค่าใช้จ่ายจากภาครัฐอย่างใกล้ชิด และแจ้งข้อมูลให้นิสิตเตรียมค่าธรรมเนียมในการสอบมาตรฐานอาชีพโลจิสติกส์ด้านการส่งออกและการนำเข้าล่วงหน้าตั้งแต่ปีการศึกษา 2565/1

อีกทั้งหลักสูตรมีการส่งเสริมสภาพแวดล้อมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยดำเนินการร่วมกับคณะฯ และวิทยาเขตในส่วนของการจัดการห้องสมุด คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล และระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อจำนวนนิสิต เพื่อให้ให้นิสิตมีความสะดวก และเข้าถึงแหล่งข้อมูลและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการใช้เครื่องมือเพื่อการเรียนรู้ อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนยังมีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนต่างๆ ในรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 เพื่อกระตุ้นความสนใจ และเตรียมพร้อมสำหรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ดังตารางที่ 2.3.4

ตารางที่ 2.3.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2564

เทคโนโลยี	รายวิชา
Power Point	ทุกรายวิชา
การทำสื่อวีดีโอเป็นรายงาน	สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ
การเรียนรู้ผ่านสื่อวีดีโอ	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน การจัดการการขนส่งทางทะเล การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทางธุรกิจข้ามวัฒนธรรม การจัดการการส่งออกและนำเข้า
เกมที่ตอบสนองการเรียนการสอน (Kahoot)	ภาษาอังกฤษธุรกิจ
LMS	ทุกรายวิชา
Audio File	ภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาอังกฤษสำหรับสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ
Microsoft office	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในสำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์
Microsoft Teams/ Google Meet	ทุกรายวิชา
Google Form	ภาษาอังกฤษธุรกิจ การจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง
Line	ภาษาอังกฤษธุรกิจ การจัดการการดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์ การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า

เทคโนโลยี	รายวิชา
โปรแกรมใบขนสินค้า E-Import/Export paperless โปรแกรม Anydesk	พิธีการศุลกากร

นอกจากนี้หลักสูตรยังเน้นการส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมนอกห้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เฉพาะแต่กิจกรรมทางด้านวิชาการอย่างเดียว โดยกิจกรรมเหล่านี้ยังช่วยส่งเสริมทักษะเพื่อให้นิสิตได้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ผ่านทางกิจกรรมสานสัมพันธ์สาขา และกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง เป็นต้น

ทั้งนี้จากการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พบว่า ในปีการศึกษา 2564 นิสิตมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 (ระดับดี) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ดังตารางที่ 2.3.5

ตารางที่ 2.3.5 ความพึงพอใจในด้านมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปีการศึกษา 2560-2564

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5.00)				
	2560	2561	2562	2563	2564
การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3.65	3.75	3.86	3.79	3.91

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564-65 คือ 4.00

2.3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

นอกจากหลักสูตรจะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวังแล้ว ยังเน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝังผู้เรียนมีทักษะอื่นๆ ทั้งการกล้าคิดและเสนอความคิดใหม่ๆ (New ideas) มีความคิดสร้างสรรค์ (Creative) การคิดค้นนวัตกรรม (Innovation) และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น การอภิปรายและแลกเปลี่ยนแนวคิดกับเพื่อนในชั้นเรียน และคณาจารย์ การศึกษาด้วยตนเองในประเด็นต่างๆ ตลอดจนการทดลองปฏิบัติและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง ในรายวิชาสัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ การฝึกงาน และสหกิจศึกษา เป็นต้น โดยมีตัวอย่างของรายวิชาที่ส่งเสริมแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นวัตกรรมและโอกาสการเป็นผู้ประกอบการ ดังตารางที่ 2.3.6

ตารางที่ 2.3.6 ตัวอย่างรายวิชาที่ส่งเสริมแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการ ปีการศึกษา 2564

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	แนวคิดใหม่ (New ideas)	ความคิดคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative)	นวัตกรรม (Innovation)	การเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial)
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2559					

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	แนวคิดใหม่ (New ideas)	ความคิดคิดริเริ่มสร้าง สรรค์ (Creative)	นวัตกรรม (Innovation)	การเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial)
27725159	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ทางธุรกิจข้ามวัฒนธรรม	/	/	/	/
27543259	การตลาดระหว่างประเทศ	/	/		/
27747159	หัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ระหว่าง ประเทศ	/	/		
27748459	การศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ระหว่าง ประเทศ	/	/	/	
27747259	สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ระหว่าง ประเทศ	/	/	/	/
27748259	สหกิจศึกษา	/	/	/	/
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2564					
27712164	การจัดการการค้าชายแดน	/	/		
27723164	การสื่อสารและการจัดการ ระหว่างวัฒนธรรม	/	/	/	/
27744464	การจำลองแบบปัญหาด้านโล จิสติกส์	/	/	/	
27747464	หัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ ระหว่างประเทศ	/	/		
27747564	การศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ระหว่าง ประเทศ	/	/	/	
27747264	สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน/ระหว่าง ประเทศ	/	/	/	/
27747764	สหกิจศึกษา	/	/	/	/

2.3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีกระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนรายละเอียดดังตารางที่ 2.3.7 ซึ่งสอดคล้องตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรฯ ได้พิจารณาเลือกกลยุทธ์และรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนิสิตและลักษณะของรายวิชา ซึ่งอาจใช้การประยุกต์หลายรูปแบบร่วมกัน เพื่อให้ นิสิตได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ครอบคลุมทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หลักสูตรยังคำนึงถึงความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมเป็นสำคัญอีกด้วย ซึ่งในการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการฝึกงาน สหกิจศึกษา ศิษย์เก่า นิสิต อาจารย์ องค์กรเอกชน และชุมชน และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบกับการทวนสอบในรายวิชาแกนของสาขาในปีการศึกษา 2564 ผลการทวนสอบพบว่าผู้เรียนประเมินภาพรวมของรายวิชาทั้งในด้านเนื้อหา สื่อการสอนที่ใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละรายวิชาพบว่า รายวิชาที่นิสิตนักศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด ($\bar{x} \geq 3.51$) จำนวน 10 รายวิชา ซึ่งอยู่ในค่าเฉลี่ย ดี รายละเอียดตามภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [9] และจากการสำรวจการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต และการสอบถามจากนิสิตชั้นปีที่ 4 ที่พึงจบส่วนใหญ่ได้งานทำที่เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และในปีต่อไปหลักสูตรจะทบทวนการสอนและกิจกรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนพัฒนาการทวนสอบอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 2.3.7 ตัวอย่างกระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร พ.ศ. 2559 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2559	

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน
<p>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>1) มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>2) มีวินัย เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ</p> <p>3) มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพโลจิสติกส์ ควบคู่ไปกับเนื้อหาในทุกๆ รายวิชา เช่น การให้นิสิตรับดูแลห้องทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ รายวิชาการศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ - ปลูกฝังความมีวินัย เช่น การเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ การจัดวางรองเท้าหน้าห้องเรียนให้เป็นระเบียบการส่งงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนดการงดใช้อุปกรณ์สื่อสาร และการปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เมื่อเลิกใช้งาน ในทุกๆ รายวิชา - ปลูกจิตสำนึกที่ดีให้นิสิต มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ เช่น การเข้าร่วมเป็นจิตอาสาที่ทำงานร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น ในรายวิชาจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม หรือการเข้าร่วมโครงการส่งสิ่งของเพื่อช่วยทหารภาคใต้ โครงการบริจาคโลหิต ฯลฯ
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>1) มีความรอบรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน</p> <p>2) สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ</p> <p>3) มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ</p> <p>4) มีความรู้ในหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น และสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ</p> <p>5) ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย อภิปราย ทดสอบย่อย และแบบฝึกหัดในชั้นเรียน - การเรียนรู้นอกห้องเรียนผ่านการเข้าร่วมโครงการต่างๆ เช่น โครงการส่งเสริมการสอบคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ ฯลฯ - การปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเพื่อเป็นการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา ในรายวิชาการฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ และรายวิชาสหกิจศึกษา ฯลฯ - ฝึกให้เรียนรู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ผ่านการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ รายวิชาการศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ ฯลฯ - การเข้าร่วมประกวดกิจกรรมทางวิชาการ หรือ การประชุมวิชาการ ในงานประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน
<p>3. ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>1) มีทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2) มีทักษะการคิดแบบองค์รวม เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>3) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์และแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง ด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ</p>	<p>- การกระตุ้นให้คิด วิเคราะห์ และประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ผ่านการวิเคราะห์กรณีศึกษา บทความ ข่าว งานวิจัย และสถานการณ์ทางด้านโลจิสติกส์ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ รายวิชาการศึกษาด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ หัวข้อเลือกสรรด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ ฯลฯ</p> <p>- การมอบหมายงานโดยการบูรณาการ 3 วิชา เข้าด้วยกัน ได้แก่ รายวิชาการจัดการดำเนินงาน การจัดการเพื่อการส่งออกและนำเข้า และการจัดการการขนส่งทางทะเล</p>
<p>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1) มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบ สำนึกในความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคม และมีความเป็นไทย</p> <p>2) มีภาวะผู้นำ และสามารถทำงานเป็นทีม</p> <p>3) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรได้</p>	<p>- การจัดงานสัมมนา Cold Chain ในรายวิชา สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ ภายใต้โครงการ LBT DAY</p> <p>- กิจกรรมเบียร์เกม ในรายวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</p>
<p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1) สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข และเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างรู้เท่าทัน</p> <p>2) สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ สามารถประยุกต์หลักคณิตศาสตร์ สถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ และนำเสนอข้อมูลได้</p>	<p>- การนำเสนองานเดี่ยว/งานคู่/งานกลุ่ม เช่น การเสนองานในรูปแบบแอนิเมชันในโครงการ LBT DAY การฝึกใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์ การนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษ ผ่านรายวิชา การศึกษาด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ และรายวิชาสหกิจศึกษา</p>
<p>หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปรับปรุง พ.ศ. 2564</p>	
<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>PLO1 แสดงออกถึงความมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ</p> <p>PLO2 แสดงออกถึงความมีวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>	<p>- สอดแทรกความรู้และกิจกรรม การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมควบคู่กับเนื้อหาวิชา</p> <p>- สร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้บัณฑิตมีวินัยในตนเอง โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาฝึกความรับผิดชอบโดยมอบหมายให้ทำงานรายบุคคลและทำงานเป็นกลุ่ม รวมถึง อภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาต่างๆ ของสังคมเพื่อให้นิสิตเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และธรรมชาติ</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>PLO3 รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดน การค้า ระหว่างประเทศ</p> <p>PLO4 สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์หลัก กฎหมายหลักการจัดการ</p> <p>PLO5 สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนรู้โดยเน้นนิสิตเป็นสำคัญโดยวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจตามจุดเน้นของรายวิชา - จัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานเน้นการปฏิบัติและวิธีการแสวงหาความรู้ เพื่อนำความรู้มาสร้างสรรค์ผลงานเพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับข้องกับรายวิชา - จัดการเรียนรู้โดยเน้นนิสิตเป็นสำคัญโดยวิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจตามจุดเน้นของรายวิชาด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ - จัดการเรียนรู้หลักของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง มาประยุกต์กับด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ - จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะหัวข้อ การปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการในรายวิชาสหกิจศึกษา การฝึกงานด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ
<p>3. ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>PLO6 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม</p> <p>PLO7 สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนรู้โดยเน้นนิสิตเป็นสำคัญ ที่ฝึกให้นิสิตได้แสวงหาความรู้ กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้มีภาระสอนความคิด เพื่อประเมินตนเองทั้งด้านความรู้และกระบวนการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - จัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานในประเด็นที่เป็นปัญหาของชุมชน สังคม และวิกฤตของประเทศไทย โดยการใช้ข้อมูลอย่างรอบด้านเพื่อวางแผน ออกแบบและตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับบริบทของสถานการณ์อย่างเป็นเหตุเป็นผล - จัดให้มีการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เพื่อเป็นการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>PLO8 มีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสามารถทำงานเป็นทีมได้</p> <p>PLO9 มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สอดแทรกการปลูกฝังคุณลักษณะที่เหมาะสมกับการทำงานร่วมกับผู้อื่นและฝึกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ผ่านการแก้ปัญหาหรือสถานการณ์ในชุมชน สังคม และวิกฤตของประเทศไทยในบริบทของความเป็นไทย ด้วยการอภิปราย ระดมความคิด และบทบาทสมมติ - จัดการเรียนรู้โดยเน้นการฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม ส่งเสริมการพัฒนาความเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นผู้ตามการมีมนุษยสัมพันธ์ การเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคลและความแตกต่างทางวัฒนธรรม การเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร ในการทำกิจกรรมและการฝึกปฏิบัติการต่างๆ - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาให้นิสิตเรียนรู้แบบร่วมมือกัน ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม มีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์ การเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรเข้าไปในรายวิชาต่างๆ ตลอดจนนำไปใช้ในรายวิชาสหกิจศึกษาด้วย

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน
<p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>PLO10 สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์</p> <p>PLO11 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>PLO12 สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นให้นิสิตใช้วิธีการต่างๆ และเทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ ใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์ ผังการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบบทความ ตัวเลข สถิติ ผังกราฟิก และอื่นๆ รวมทั้งการเลือกใช้อุปกรณ์อย่างเหมาะสมและมีวิจารณญาณ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ในการแก้ปัญหาได้ - จัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ส่งเสริมให้นิสิตทุกคนได้นำเสนอผลงานการศึกษาค้นคว้าผ่านการพูด และการเขียนทั้งเป็นกลุ่มและรายบุคคล - มีการแทรกทักษะ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศในหลากหลายสถานการณ์

2.4 Student Assessment

2.4.1 variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรฯ กำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและของรายวิชา โดยการประชุมหารือกับอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาเพื่อหาแนวทางในการประเมินผลผู้เรียนให้บรรลุกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ตั้งแต่การรับเข้า การประเมินระหว่างการศึกษา และการประเมินก่อนจบการศึกษาด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. การประเมินเพื่อรับเข้าศึกษาในหลักสูตร (New student admission)

ในหลักสูตรฯ มีเกณฑ์การประเมินนิสิตในหลากหลายด้าน เพื่อประเมินความพร้อมในด้านต่างๆ ก่อนเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา และเตรียมพร้อมที่พึงประสงค์ตามสมรรถนะตามที่ใช้บัณฑิตต้องการและสอดคล้องกับ LO ของหลักสูตร โดยกำหนดคุณสมบัติการรับเข้า จำนวนรับผู้เรียนเข้าศึกษา แผนการเรียน คณะแผนการเรียนเฉลี่ยสะสม ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญในแผนการเรียนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ผลการสอบ GAT และ PAT ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี ดังนี้

วิธีการประเมินผลผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในกระบวนการรับเข้านั้นผู้เรียนจะถูกกรองโดยเกณฑ์และคุณสมบัติการเข้าศึกษาต่อในสาขา ตามที่ประกาศไว้ในระเบียบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2564 และประกาศของมหาวิทยาลัย จากนั้นประชุมอาจารย์ผู้สัมภาษณ์เพื่อกำหนดแนวทางประเมินในด้านต่างๆ ทั้งความรู้ความเข้าใจ และการรับทราบถึงสาขาที่ผู้เรียนได้สมัครเข้ามาสังเกตพฤติกรรมสื่อสาร บุคลิกภาพ รวมทั้งทัศนคติต่อจิตสำนึกในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษาและคุณธรรมจริยธรรมด้านอื่นๆ

ก่อนเปิดภาคเรียน หลักสูตรฯ มีการจัดการสอบระดับความรู้พื้นฐาน 3 กลุ่มวิชา ได้แก่ พื้นฐานคณิตศาสตร์ พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และพื้นฐานภาษาอังกฤษ รวมถึงการจัดโครงการปรับพื้นฐานเพื่อประเมินและเตรียมความพร้อมของนิสิตชั้นปีที่ 1 ก่อนเปิดภาคการศึกษา

2. การประเมินผลนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตร (Continuous assessment during the course of study)

ก่อนเปิดภาคเรียน ทางหลักสูตรฯและคณะฯ ได้กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านจัดทำ มคอ.3 ในรายวิชาที่ได้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนก่อนการเปิดภาคการศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน การชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเรียนและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากการเรียนในรายวิชาดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งแผนการเรียน และเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงกันทุกคน

หลักสูตรฯ กำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและของรายวิชา ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ ซึ่งมีความหลากหลาย ทั้งนี้ส่วนใหญ่เน้นการประเมินด้านความรู้และทักษะเป็นหลัก โดยมีวิธีการประเมินแบบต่างๆกัน เช่น ด้วยวิธีการสอบกลางภาค และปลายภาคตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการประเมินด้วยวิธีอื่นๆ ดำเนินการตลอดช่วงการศึกษาในภาคเรียนนั้นๆ ได้แก่ การจัดทำรายงาน การนำเสนอปากเปล่า การสอบโครงงานสหกิจศึกษาด้วยการนำเสนอ ตลอดจนการสอบวัดเจตคติด้วยการสังเกต/ แบบสังเกต พฤติกรรมการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปรายกลุ่ม การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การส่งงานตรงเวลาที่กำหนด ดังตารางที่ 2.4.1

ตารางที่ 2.4.1 ความสอดคล้องของ PLO กับวิธีการประเมินผลรูปแบบต่างๆ

PLO	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	การสอบ กลาง ภาค/ ปลาย ภาค	การจัดทำ รายงาน และ นำเสนอ ปากเปล่า	การสอบ โครงงานสห กิจศึกษา/ การศึกษา ค้นคว้าอิสระ	วัดเจตคติ/ พฤติกรรม ด้วยการ สังเกต
PLO1	แสดงออกถึงคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ				✓
PLO2	แสดงออกถึงความมีวินัย อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่				✓
PLO3	รู้สามารถอธิบายหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ การจัดการการค้าชายแดนการค้า ระหว่างประเทศ	✓	✓	✓	
PLO4	สามารถอธิบายหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมายหลักการจัดการ	✓	✓	✓	

PLO	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	การสอบ กลาง ภาค/ ปลาย ภาค	การจัดทำ รายงาน และ นำเสนอ ปากเปล่า	การสอบ โครงงานสห กิจศึกษา/ การศึกษา ค้นคว้าอิสระ	วัดเจตคติ/ พฤติกรรม ด้วยการ สังเกต
PLO5	สามารถติดตามและสรุปประเด็นความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการอันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง		✓	✓	
PLO6	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์แบบองค์รวม	✓		✓	
PLO7	สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีด้านโลจิสติกส์ การค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การปฏิบัติงานและแก้ปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน			✓	
PLO8	มีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้				✓
PLO9	มีความเข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวได้		✓	✓	✓
PLO10	สามารถใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางด้านโลจิสติกส์		✓	✓	✓
PLO11	สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ			✓	✓
PLO12	สามารถค้นคว้า วิเคราะห์เชิงตัวเลข ออกแบบการวิจัย ดำเนินการวิจัยทางด้านโลจิสติกส์ และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง			✓	✓

ก่อนเปิดภาคเรียน ทางหลักสูตรฯ และคณะฯ กำกับติดตามให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านจัดทำ มคอ.3 ในรายวิชาที่ได้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนก่อนการเปิดภาคการศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน การชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเรียนและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากการเรียนในรายวิชาดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งแผนการเรียน และเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้นิสิตทราบอย่างทั่วถึงกันทุกคน

เมื่อเปิดภาคการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตรในหลายด้าน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยวิธีการประเมินผลผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในระหว่างการศึกษา หลักสูตรมีการประชุมหารือเกี่ยวกับการพัฒนาผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ไม่ว่าจะเป็น การสอดแทรกเข้าไปในรายวิชาต่างๆของผู้สอน รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้อง รูปแบบการประเมินผู้เรียนที่รายวิชาส่วนใหญ่นำมาใช้

ได้แก่ การทดสอบย่อย การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค และกิจกรรมในชั้นเรียน รวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะงานเดี่ยว งานคู่และงานกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การนำเสนอ การสื่อสาร การสร้างมนุษยสัมพันธ์การทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการติดต่อประสานงาน การตระหนักถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ตระหนักต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของตนเองทั้ง 5 ด้านในระหว่างเรียน ซึ่งในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายการประเมินอยู่ในระดับไม่น้อยกว่า 3.75 ซึ่งได้ผลการประเมินดังตารางที่ 2.4.2

ตารางที่ 2.4.2 ผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	คะแนน			
	2561	2562	2563	2564
1) มีคุณธรรมและจริยธรรม	4.03	3.95	3.95	3.98
2) มีความรู้	3.97	4.04	4.01	4.05
3) ด้านปัญญา	3.96	4.01	3.99	3.93
4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.93	4.03	3.96	4.00
5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	3.91	3.87	3.86
เฉลี่ย	3.95	3.99	3.96	3.96

จากตารางที่ 2.4.2 ผลการประเมินในปีการศึกษา 2564 พบว่า คุณธรรมและจริยธรรม กล่าวถึงการปลูกฝังการเป็นพลเมืองดี และมีจิตสาธารณะผลการประเมินอยู่ที่ 3.98 (ระดับดี) ด้านมีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน มีความรู้และความสามารถในการทำงานด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน 4.05 (ระดับดี) ในด้านปัญญา กล่าวถึงการสามารถบูรณาการความรู้ต่างศาสตร์ มีความใฝ่รู้ โดยใช้หลักการด้านโลจิสติกส์และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้านเพื่อการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และประยุกต์กับสถานการณ์ได้ ผลการประเมินอยู่ที่ 3.93 (ระดับดี) ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ดี มีทักษะการคิดแบบองค์รวม วิสัยทัศน์กว้างไกลพร้อมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีจิตสาธารณะในการทำงานเพื่อส่วนรวมผลการประเมินอยู่ที่ 4.00 (ระดับดี) มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและมีทักษะทางสังคม ทักษะในการคิดวิเคราะห์ เป็นที่ยอมรับผลการประเมินอยู่ที่ 3.86 (ระดับดี) จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่า ผลการประเมินสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละด้านอยู่ในเกณฑ์ที่ดี บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างไรก็ตามหลักสูตรยังคงต้องรักษาและปรับปรุงกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ จากผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยเฉพาะทักษะทางภาษาอังกฤษ และความรู้เฉพาะทางผ่านกิจกรรมต่างๆทั้งในและนอกห้องเรียน อย่างต่อเนื่องในปีการศึกษา ที่ผ่านๆมาโดยในปีการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตรได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น การฝึกอบรมและจัดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออก โดยร่วมมือกับสมาคมคุณวุฒิวินิจฉัยและสมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาต นอกจากนี้หลักสูตรได้จัด

กิจกรรมโครงการอื่นๆ เพิ่มเสริมสร้างทักษะทางภาษาให้กับนิสิต การสอดแทรกการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษผ่าน การเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ เช่น การใช้สื่อการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ สอดแทรกศัพท์เฉพาะในการทำงาน ด้านโลจิสติกส์ การมอบหมายให้ผู้เรียนค้นคว้าบทความหรือกรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการให้นิสิต นำเสนอโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศเป็น ภาษาอังกฤษ การจัดโปรแกรมการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษภายใต้โครงการ ELIP (English Literacy Incubation Program) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อบ่มเพาะและพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ให้ นิสิตที่ไม่ได้เรียนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ เสริมสร้างทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และการนำเสนอและ เพื่อให้นิสิตมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ จากการดำเนินงานดังกล่าวพบว่าผลการประเมินความพึง พอใจของนิสิตเข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรมค่าเฉลี่ย 4.38 รายละเอียดเพิ่มเติมตาม **ภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [10]** หลักสูตรได้มีการประเมินสมรรถนะด้านการใช้ ภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นปีที่ 4 จำนวน 79 คน โดยใช้แบบแบ่งการทดสอบออกเป็น 2 ทักษะ คือ การฟัง และ การอ่าน ผ่านข้อสอบ BUU-CET-U ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งแบ่งผลการประเมินออกเป็น 4 ระดับ ดังตารางที่ 2.4.3 ผลการทดสอบผู้เรียนก่อนจบการศึกษาพบว่า ผู้เรียนที่มีทักษะทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 1 2 3 และ 4 อยู่ที่ 25 31 15 และ 8 คน ตามลำดับ โดยจำนวนนิสิตผ่านการประเมินอยู่ในระดับ 3-4 เพิ่มขึ้นจากร้อย ละ 4.06 เป็น ร้อยละ 29.12 สูงกว่าปีการศึกษา 2563 ที่ร้อยละ 18.18

ตารางที่ 2.4.3 ระดับผลการทดสอบสมรรถนะทางภาษา (เปรียบเทียบกับปี 2563, 2564)

ช่วง คะแนน	BUU- CET-U Level	นิสิตรหัส60 (2563)				นิสิตรหัส61 (2564)			
		รับเข้า		จบออก		รับเข้า		จบออก	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
0-20	1	19	19.19	10	10.10	24	27.59	25	31.65
21-40	2	79	79.80	71	71.72	59	67.82	31	39.24
41-50	3	1	1.01	16	16.16	2	2.3	15	18.99
51-60	4	0	0.00	2	2.02	2	2.3	8	10.13

3. การประเมินก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

ในปีการศึกษา 2564 คณะฯ และสาขาฯ ได้ดำเนินการจัดสอบ Pre-Exit Exam กับนิสิตชั้นปีที่ 4 เพื่อ ประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในหัวข้อ 2) มีความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถประยุกต์ในการ ทำงานด้านการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนได้ และ 3)มีความใฝ่รู้ สามารถวิเคราะห์แบบองค์รวม โดยใช้ หลักการด้านโลจิสติกส์และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้านเพื่อการแก้ปัญหา และประยุกต์กับ สถานการณ์ได้ โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีนิสิตชั้นปีที่ 4 เข้าสอบจำนวน 79 คน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ที่ร้อยละ 38.89 ซึ่งต่ำกว่าในปีการศึกษา 2563 ที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 43.08 อยู่เล็กน้อย โดยการสอบดังกล่าวยังคงเป็น เพื่อการทดลอง โดยไม่มีเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการจบการศึกษา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้มีการประชุมหารือเพื่อ

นำการสอบ Exit exam ไปเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลในรายวิชาเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ และเป็นเกณฑ์พิจารณาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เพื่อให้นิสิตเห็นความสำคัญของการสอบดังกล่าวมากขึ้น

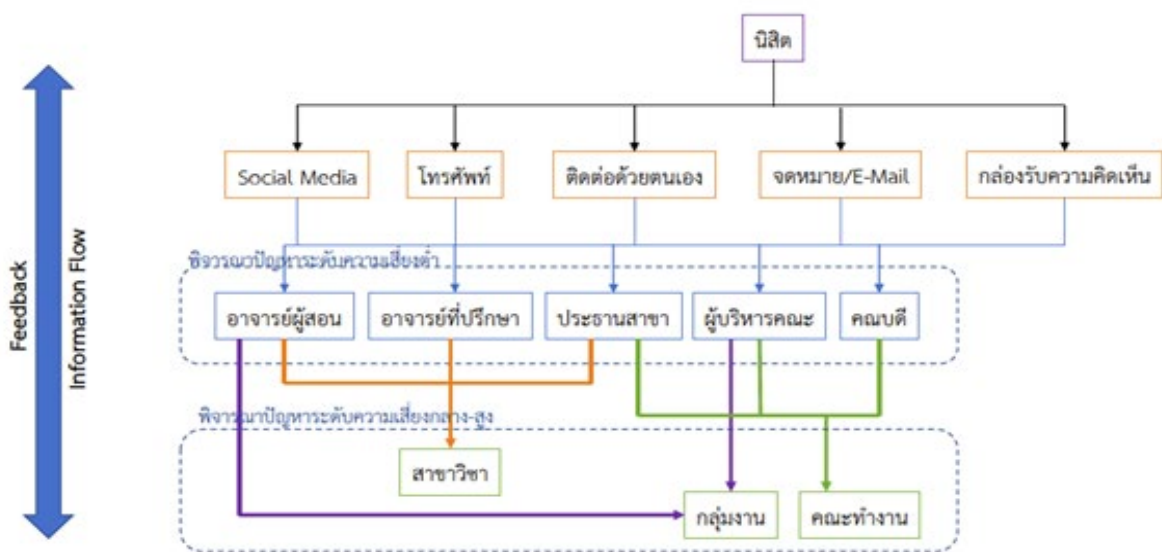
ท้ายที่สุด เมื่อนิสิตพร้อมสำหรับการปฏิบัติสหกิจศึกษา นิสิตต้องปฏิบัติสหกิจศึกษาเสมือนเป็นพนักงาน คนหนึ่งของสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 4 เดือน ในช่วงนี้นิสิตจะได้รับการสอนงานโดยพี่เลี้ยงที่สถานประกอบการจัดไว้ให้และจัดทำโครงการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาในการกระบวนการทำงาน เมื่อเสร็จสิ้นแล้วนิสิตจะต้องนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบเล่มรายงานและการนำเสนอปากเปล่า ซึ่งประสิทธิภาพการทำงานและผลงานของนิสิตจะได้รับการประเมินจากสถานประกอบการและอาจารย์ที่ปรึกษา ผลงานของนิสิตที่อยู่ในเกณฑ์ดี จะได้รับคัดเลือกโดยอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีผลงานที่ได้รับคัดเลือกจำนวน 10 ผลงาน จาก 39 ผลงาน

2.4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students and applied consistently.

หลักสูตรฯ ได้กำหนดสัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด ได้ถูกกำหนดไว้ใน มคอ 3 ของแต่ละรายวิชา และจะถูกประกาศไว้ในเว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์โดยนิสิตสามารถเข้าถึงเอกสารและดาวน์โหลดได้ตลอดเวลา ส่วนประมวลรายวิชา (Course Syllabus) นั้น อาจารย์จะประกาศให้นิสิตทราบในสัปดาห์แรกของภาคการศึกษาตั้งแต่ การวัดผลประเมินผล และการอุทธรณ์ผลหลังการการประเมิน

หลังจากที่มีการแจ้งผลการประเมินกับผู้เรียนแล้ว อาจารย์ผู้สอนได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามข้อสงสัย พร้อมทั้งตอบข้อสงสัยและอธิบายแนวทางและที่มาของคำตอบได้โดยตรง เพื่อให้ผู้เรียนทราบสถานการณ์ของตนเอง และสำหรับผู้เรียนที่คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ มีการแจ้งให้ทราบว่าผู้เรียนยังมีการขาดตกบกพร่องในเรื่องใด เพื่อนำไปสู่การเติมเต็มและการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง

อย่างไรก็ตาม หากผู้เรียนเห็นว่าผลการประเมินหลังการอุทธรณ์ไม่เป็นธรรม ผู้เรียนสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านวิธีต่างๆ ของคณะฯ ได้แก่ ตู้รับความเห็น จดหมายหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทางสื่อโซเชียลมีเดีย (Facebook, Line, etc.) ทางโทรศัพท์ หรือผู้เรียนสามารถมาติดต่อด้วยตนเอง ดังแสดงตามภาพที่ 2.4.1



ภาพที่ 2.4.1 ขั้นตอนการจัดการการร้องทุกข์ของนิสิต

จากภาพที่ 2.4.1 แต่ละช่องทางนั้นจะเริ่มต้นจากการรับบันทึกการร้องเรียน ซึ่งจะถูกพิจารณาแยกประเภทข้อมูล เรื่อง และแบ่งระดับความรุนแรงเป็นรายการโดยพิจารณาแยกประเภท โดยแบ่งการดำเนินงานพิจารณาปัญหาตามความเสี่ยงโดยเริ่มจากอาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษาหรือที่ปรึกษาประเด็นปัญหา พิจารณาระดับปัญหา หากเป็นปัญหาความเสี่ยงระดับต่ำ สามารถดำเนินการแก้ปัญหา และแจ้งสาขาวิชา หากเป็นปัญหาความเสี่ยงระดับกลาง - สูง เสนอสาขาวิชาหรือกลุ่มงาน คณะทำงานบริหารคณะให้พิจารณาต่อไป เมื่อคณะทำงานบริหารคณะดำเนินการแก้ปัญหา แจ้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกรณีเป็นความเสี่ยงพิเศษเชิญคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเสนอความคิดเห็น โดยในปีการศึกษา 2564 ไม่มีการร้องทุกข์ในประเด็นด้านการประเมินผลการเรียนหลังการอุทธรณ์ โดยคณะฯได้สร้างระบบการจัดการการร้องทุกข์โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ติดตามการแก้ไขปัญหา และตอบกลับผู้ร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน หลังได้รับเรื่อง

2.4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

สำหรับการประเมินผลนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตร (Continuous assessment during the course of study) หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตรตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 5 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย (1) คุณธรรมและจริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ทักษะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนนที่ชัดเจน ตามที่ระบุใน มคอ 3 และสามารถตรวจสอบผลป้อนกลับได้จากผู้สอน ซึ่งในแต่ละภาคการศึกษาของแต่ละชั้นปีจะใช้วิธีสอบภาคทฤษฎีกลางภาคและปลายภาค โดยมีการประเมินและรายงานเป็นเกรด 8 ลำดับชั้น ได้แก่ A, B+, B, C+, C, D, D+ และ F ในกรณีใช้อาจารย์มากกว่าหนึ่งคนในรายวิชาเดียวกัน อาจารย์ประจำวิชาจะมีการปรึกษาหารือเพื่อสร้างเครื่องมือในการประเมินร่วมกัน เช่น วิชาสหกิจศึกษา วิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ เนื่องจากนิสิตต้องมีการนำเสนอโครงการ โดยมีคณะกรรมการผู้สอบ 6 คน จึงมีการประชุมทำความเข้าใจและสร้างแผนการให้คะแนนซึ่งจะกำหนดน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์การประเมินในด้านต่างๆไว้ เพื่อให้ให้แนวทางในการประเมินของอาจารย์เป็นไปในทางเดียวกัน เป็นต้น

ด้านการสื่อสารกับผู้เรียน หลักสูตรฯ ได้ชี้แจงเงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตรตั้งแต่วันปฐมนิเทศแรกเข้าไปประเด็นต่างๆประกอบไปด้วย เงื่อนไขการพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของสถานะรอพินิจ เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา กฎระเบียบทางวินัยต่างๆที่อาจกระทบต่อการสำเร็จ การศึกษาหรือการออกฝึกสหกิจศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรยังได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ เพื่อกำกับติดตามผู้เรียนแต่ละชั้นปี เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์

เมื่อเปิดภาคการศึกษา สาขา มีการติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนิสิตขณะศึกษาในหลักสูตรในหลายด้าน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยวิธีการประเมินผลผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในระหว่างการศึกษา รวมถึงมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาคอยกำกับติดตามนิสิตกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อการมีสถานะรอพินิจ (Probation) คอยคอยให้คำแนะนำให้

คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด ผู้เรียนที่มีรายวิชาเก็บตก รวมถึงนิสิตชั้นปีที่ 5 การชี้แจงข้อกำหนดที่นิสิตต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจศึกษาและฝึกงาน การเตรียมตัว และเตรียมความพร้อม ตลอดจนความรู้และทักษะที่จำเป็นตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ผ่านรายวิชา 27738159 การเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพด้านโลจิสติกส์ การชี้แจงเงื่อนไขการผ่านสหกิจศึกษาและฝึกงาน เกณฑ์การประเมินต่างๆ และการจัดกิจกรรมพบปะพูดคุยระหว่างอาจารย์และนิสิตฝึกงาน/สหกิจศึกษา ในช่วง 1-2 สัปดาห์แรกของการฝึก เพื่อรับฟังผลสะท้อนและให้คำแนะนำต่างๆ

2.4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

ในการประเมินผลผู้เรียน หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ ซึ่งมีความหลากหลาย โดยมีวิธีการประเมินแบบต่าง ๆ กัน เช่น

- การสอบภาคทฤษฎีด้วยข้อสอบปรนัย อัตนัย การจัดทำรายงาน การสอบปากเปล่า
- การสอบทักษะทางปัญญา ผ่านการจัดทำรายงาน โปรเจกต์ในรายวิชา โปรเจกต์สหกิจศึกษา และการศึกษาค้นคว้าอิสระ ด้วยการนำเสนอ
- การสอบวัดเจตคติด้วยการสังเกต/ แบบสังเกต พฤติกรรมการเข้าเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปรายกลุ่ม การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การส่งงานตรงเวลาที่กำหนด เป็นต้น

สำหรับวิชาที่มีการสอนร่วม หรือกลุ่ม มีการกำหนดความเที่ยงตรงร่วมกัน โดยอาจารย์ประจำวิชาจะมีการปรึกษาหารือเพื่อสร้างเครื่องมือในการประเมินร่วมกัน เช่น วิชาสหกิจศึกษา วิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ เนื่องจากนิสิตต้องมีการนำเสนอโครงการ โดยมีคณะกรรมการผู้สอบ 6 คน จึงมีการประชุมทำความเข้าใจและสร้างแผนการให้คะแนนซึ่งจะกำหนดน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์การประเมินในด้านต่างๆไว้ เพื่อให้ให้แนวทางในการประเมินของอาจารย์เป็นไปในทางเดียวกัน เป็นต้น

นอกจากนั้นหลักสูตรมีการกำหนดให้มีการใช้การประเมินแบบ Scoring Rubrics และ Checklist ในบางการประเมินของรายวิชา เช่น วิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน มีการมอบหมายให้นิสิตจับกลุ่มตามลักษณะงานที่นิสิตได้ไปฝึกงานมา พูดคุยกันสำหรับปัญหาที่พบเจอและกำหนดปัญหาวินิจฉัย พร้อมทั้งค้นคว้าบทความวิชาการที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาแนวทางและวิธีในการแก้ปัญหาดังกล่าว ในลักษณะการนำเสนองานวิจัย ผู้สอนมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนนอย่างชัดเจน รวมถึงสัดส่วนและช่วงเวลาการประเมิน โดยมีการประยุกต์ใช้ Rubric สำหรับประเมินในส่วนของการวิเคราะห์และนำเสนอกรณีศึกษาของนิสิต เพื่อความเที่ยงตรงและลดอคติในการประเมิน ซึ่งจากผลตรงนี้สามารถสะท้อนให้นิสิตได้เห็น ว่า ตนเองควรมีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านใด

2.4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดการวัดผลความสำเร็จของการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ดังหัวข้อ 2.4.1 และดำเนินการกำหนดและวัดผลผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา ในแต่ละรายวิชาตามที่กำหนดไว้ใน

มคอ.3 เช่น ในรายวิชา 27747259 สัมมนาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน/ระหว่างประเทศ ได้มีการมอบหมายให้ผู้เรียนจัดงานสัมมนาในรูปแบบออนไลน์ในหัวข้อที่ทันสมัยและน่าสนใจ ซึ่งหัวข้อที่จัดงานในปีนี้ได้แก่ “Cold Chain” หรือระบบโซ่ความเย็น ซึ่งนิสิตจะต้องศึกษาข้อมูลเชิงลึกและนำเสนอองค์ความรู้ของระบบโซ่ความเย็นในอุตสาหกรรมต่างๆผ่านรูปแบบวิดีโอแอนิเมชัน โดยมีเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น เนื้อหาของวิดีโอมีความสอดคล้องกับหัวข้อ มีการนำเสนอที่น่าสนใจ ความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ มีการนำเสนอที่ใช้ภาษาเข้าใจง่ายและชัดเจน ความครบถ้วนของประเด็นและความถูกต้องของข้อมูล (มีข้อมูลอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ) เป็นต้น ซึ่งสามารถเชื่อมโยงวิธีการประเมินและชี้วัดความสำเร็จได้ดังตารางที่ 2.4.4

ตารางที่ 2.4.4 ตัวอย่างการวัดผลตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ลำดับ	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา	ตัวอย่างการวัดผล
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	1.1. มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 1.2. มีวินัย เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม และธรรมชาติ	1. ประเมินจากพฤติกรรมที่แสดงออกในชั้นเรียน 2. การคัดลอกผลงาน และการอ้างอิงตามหลักวิชาการ
2	ด้านความรู้	2.1. มีความรอบรู้ เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน 2.2. สามารถประยุกต์ความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ 2.3. มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ 2.4. มีความรู้ในหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น และสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ 2.5. ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและ วิชาชีพด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงศาสตร์ที่	1. เนื้อหาของรายงานที่นำเสนอสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2. การนำเสนอข้อมูลด้านระบบโซ่อุปกทานเย็นตามอุตสาหกรรมที่ได้รับมอบหมาย

		เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	
3	ทักษะด้านปัญญา	3.1. มีทักษะการแสวงหาความรู้ ประยุกต์ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 3.2. มีทักษะการคิดแบบองค์รวม เพื่อ แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับสถานการณ์ 3.3. มีความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์ สามารถนำความรู้ไป ประยุกต์และแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง ด้านโลจิสติกส์ และการค้าระหว่าง ประเทศ	1. การนำเสนอข้อมูลด้านระบบโซ่ อุปทานเย็นตามอุตสาหกรรมที่ได้รับ มอบหมาย 2. การค้นคว้า วิเคราะห์ข้อมูลผ่าน Project base การตอบคำถาม แก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการนำเสนอ
4	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	4.1. มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบ สำนึกในความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อ สังคม และมีความเป็นไทย 4.2. มีภาวะผู้นำ และสามารถทำงานเป็น ทีม 4.3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับตัว เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร ได้	1. ทักษะการทำงานเป็นทีมในการ จัดกิจกรรมเสวนาทางวิชาการ 2. ทักษะการทำงานเป็นทีมในการ นำเสนองานกลุ่ม ประเมินจากการตรงต่อเวลาของ นิสิตในการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
5	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	5.1. สามารถใช้ข้อมูลเชิงตัวเลข และ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างรู้เท่าทัน 5.2. สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารอย่าง มีประสิทธิภาพ 5.3. มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และสถิติ สามารถประยุกต์หลัก คณิตศาสตร์ สถิติและการวิเคราะห์เชิง ปริมาณ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และ นำเสนอข้อมูลได้	1. ประเมินจากความน่าสนใจของ การนำเสนอโครงการ 2. การนำเสนอผ่านวีดิโอแอนิ เมชัน (Animation) 3. ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร เข้าใจ ง่าย

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้มีการทวนสอบ โดยคณาจารย์ในหลักสูตร โดยสุ่มรายวิชาจำนวนประมาณ 25% จากรายวิชาแกน (วิชาเฉพาะ และวิชาเอกบังคับ) ที่เปิดสอน เพื่อทำการพิจารณาว่าเนื้อหาที่ทำการสอนในรายวิชาเหล่านั้นสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาและผลการเรียนที่คาดหวังเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

2.4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

ระยะเวลาในการแจ้งผลการเรียน: ในแต่ละรายวิชาจะมีการให้ผลป้อนกลับในการประเมินด้วยการสอบกลางภาค เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสได้พัฒนาการเรียนรู้อย่างทันท่วงที โดยมีการให้ผลป้อนกลับก่อนการกำหนดวันสุดท้ายของการสอบรายวิชา และมีการประกาศเกรดภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผู้สอนมีการแจ้งผลคะแนนของผู้เรียนภายใน 4 สัปดาห์หลังจากการสอบ พร้อมทั้งตอบข้อสงสัยและอธิบายแนวทางและที่มาของคำตอบ เพื่อให้ผู้เรียนทราบสถานการณ์ของตนเอง และสำหรับผู้เรียนที่คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ มีการแจ้งให้ทราบว่าผู้เรียนยังมีการขาดตกบกพร่องในเรื่องใด เพื่อนำไปสู่การเติมเต็มและการพัฒนาการเรียนรู้อย่างถูกต้อง

ช่องทางการแจ้งข่าวสารให้นิสิต: ผู้สอนมีการแจ้งข่าวสารต่อนิสิตผ่านช่องทางต่างๆ มีการนำระบบ LMS มาใช้ในการแจ้งข่าวสารต่างๆ รวมไปถึงการรับส่งงานของนิสิต ซึ่งช่วยให้เกิดการประหยัดการใช้กระดาษและง่ายต่อการตรวจเช็คย้อนหลัง และ ส่วนอีกช่องทางหนึ่งที่ได้รับคามนิยม คือ Social เน็ตเวิร์คของผู้สอน เช่น Facebook และ Line โดยนิสิตแต่ละชั้นปีจะมีการสร้างกลุ่มของชั้นปีขึ้นมา โดยผู้สอนสามารถเข้าไปแจ้งข่าวสารต่างๆให้กับนิสิตในแต่ละชั้นปีได้โดยตรง

ในกรณีของนิสิตที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีความเสี่ยงที่จะไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทางหลักสูตรจะเรียกนิสิตมาพูดคุย ให้คำปรึกษา เพื่อให้ นิสิตวางแผนการเรียนในเทอมต่อไป และเพื่อกระตุ้นให้นิสิตมีความขยันและตั้งใจเรียนมากขึ้น

ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประเมินการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (<https://assess.buu.ac.th>) ซึ่งจะเป็นการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนรายบุคคล จากนั้น คณะกรรมการประจำหลักสูตรจะมีการประชุมหารือเพื่อแก้ไขปรับปรุงปัญหา ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบประเมินในระบบออนไลน์

ในการประเมินผู้เรียนตามแนวทางของผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่ได้ชี้แจงให้กับผู้เรียนนั้น ผู้สอนจะมีการแจ้งผลคะแนนบางส่วนให้กับผู้เรียนทราบ ในระหว่างมีการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบผลป้อนกลับเพื่อผู้เรียนจะสามารถวางแผนและปรับปรุงการเรียนของผู้เรียนในระยะเวลาของการเรียนที่เหลืออยู่หรือแม้กระทั่งผู้สอนเอง อาจจะสามารถมีแนวทางในการช่วยพัฒนาการเรียนรู้อย่างผู้เรียนเพิ่มเติมได้ เช่น การเพิ่มแบบฝึกหัดในชั้นเรียน การทบทวนบทเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประชุมของคณะเกี่ยวกับการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา เพื่อนำข้อเสนอแนะเข้าสู่ที่ประชุม และหาแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป โดยหลักสูตรฯ ได้มีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจนิสิตปัจจุบันต่อการจัดการเรียนการสอน

2.4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการทวนสอบโดยคณะกรรมการทวนสอบพิจารณาการประเมินผลว่ามีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและความยุติธรรม โดยได้กำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้อยู่ใน 3 ด้าน คือ

1. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยการประเมินตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนประเมินผลสัมฤทธิ์ภายหลังจากการเรียนในแต่ละรายวิชาด้านเนื้อหาวิชาที่มีความทันสมัย 4.16 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

2. การทวนสอบความคิดเห็นต่อรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนประเมินภาพรวมของรายวิชาทั้งในด้านเนื้อหา สื่อการสอนที่ใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ โดยผลการประเมินแต่ละรายวิชาเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

3. การทวนสอบความคิดเห็นต่อรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนประเมินภาพรวมของรายวิชาทั้งในด้านเนื้อหา ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละรายวิชา โดยผลการประเมินแต่ละรายวิชาเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี

โดยอ้างอิงจากรายงานผลการทวนสอบ ผลที่ได้จากการดำเนินการทวนสอบของผู้สอนและผู้เรียนมีความสอดคล้องกัน ผู้สอนมีการชี้แจงวิธีการต่างๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน สำหรับการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม หากนิสิตเกิดข้อสงสัยในความไม่เป็นธรรมหรือความไม่เที่ยงตรงในการประเมินของผู้สอน ผู้สอนเปิดโอกาสให้นิสิตสามารถขอตรวจสอบคะแนนการประเมินได้โดยตรงตามช่วงเวลาที่คุณสอนได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ได้มีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจนิสิตปัจจุบันต่อการจัดการเรียนการสอนพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อวิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ที่ (ระดับดี) ด้านการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้าผลการประเมินอยู่ที่ (ระดับดี) และด้านการวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม (ระดับดี) เมื่อทราบผลสะท้อนดังกล่าว หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมในชั้นเรียน หรือกิจกรรมโครงการนอกหลักสูตร กิจกรรมเสริมหรือสนับสนุน เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ผู้เรียนมีขีดความสามารถ บรรลุตาม PLOs ในปีการศึกษาถัดไป

2.5 Academic Staff

2.5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

การดำเนินการของหลักสูตรฯ และคณะฯ มีการประชุมและร่วมกันวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เช่น แผนอัตรากำลัง แผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร รวมถึงการส่งเสริมการทำวิจัยและผลักดันให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งผลงานทางวิชาการโดยมีการกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจน (เกณฑ์ใหม่ 4 ปีนับจากเริ่มต้นสัญญาจ้าง) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การขอตำแหน่งการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเตรียมความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการในด้านต่างๆ ซึ่งจากผลการดำเนินการในปัจจุบันนั้นทำให้มีทิศทางงานการดำเนินงานด้านต่างๆของอาจารย์แต่ละท่านในหลักสูตรที่ชัดเจนขึ้นเนื่องจากทุกท่านมีความเข้าใจในแผนการพัฒนาบุคลากรและแผนการพัฒนาตนเองในอนาคตที่ชัดเจน

ในกรณีที่อาจารย์ในหลักสูตรลาออก การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน หลักสูตรฯมีการกำหนดแผนปฏิบัติงานในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ที่มีความเหมาะสมในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ โดยหลักสูตรฯมีการเสนอคณะฯเพื่อขออนุมัติกรอบอัตรากำลังตามแผน คณะฯทำเรื่องขอกรอบอัตรากำลังผ่านกองแผนงาน หลังจากนั้น

การขออนุมัติดำเนินการสรรหาตามกรอบ เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้เหมาะสม

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้เพิ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรปริญญาตรี พ.ศ.2558 จำนวน 1 อัตรา คือ อาจารย์กนกกริชต์ กาสาวพานิชย์ เพื่อเติมเต็มความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

นอกจากนี้คณะฯ และหลักสูตรฯ ยังมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมความก้าวหน้าทางสายงานของอาจารย์ เพื่อยกระดับคุณวุฒิการศึกษาและเข้าสู่การดำรงตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านโครงการ เสวนาบุคลากรสายวิชาการ “การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” พร้อมสร้างระบบการสนับสนุน กำกับ และติดตาม โดยคณาจารย์ในคณะฯ ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยสาขาได้กำหนดมาตรการส่งเสริม ความก้าวหน้าทางสายงานของอาจารย์เพื่อยกระดับคุณวุฒิการศึกษาและเข้าสู่การดำรงตำแหน่งทางวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาจ้าง ดังรายละเอียดตามตารางที่ 2.5.1

ตารางที่ 2.5.1 กำหนดมาตรการส่งเสริมความก้าวหน้าทางสายงานของอาจารย์เพื่อยกระดับคุณวุฒิการศึกษาและ เข้าสู่การดำรงตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล	วุฒิการศึกษา	2564	2565	2566	2567	2568
1. ดร.อารยา สุนทรวิภาต	ปริญญาเอก	-	-			
2. อ.อัครินทร์ สัจจวาลย์	ปริญญาโท			ผศ	*	
3. อ.ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	ปริญญาโท			ผศ		*
4. อ.จตุรนต์ แซ่มสู่น	ปริญญาโท			ผศ		
5. อ.ลักษมน บุษมา	ปริญญาโท				ผศ	
6. อ.กนกกริชต์ กาสาวพานิชย์	ปริญญาโท					ผศ

หมายเหตุ (*) หมายถึง กำหนดเวลาในการลาศึกษาต่อ

ผศ./ รศ. หมายถึง ปีที่คาดว่าจะยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) และรองศาสตราจารย์ (รศ.)

2.5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

ในด้านภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำหนดภาระงาน ด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมถึง ภาระการกำกับดูแลนิสิต และการให้คำปรึกษาโดย มีการประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาตามแผนการเรียนของ หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดเพื่อนิสิตที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามแผน และกำหนดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ตามความเชี่ยวชาญ โดยคำนึงถึงปริมาณงานที่เหมาะสมของอาจารย์แต่ละท่าน

ตารางที่ 2.5.2 จำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร (ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2565)

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของอาจารย์ที่มีวุฒิ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-			
2. รองศาสตราจารย์	-	-			
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-			
4. อาจารย์	2	4	6	6.22	4
5. อาจารย์พิเศษและอาจารย์ นอกสาขา	6	5	11	1.59	
รวม	8	9	17	7.81	

หมายเหตุ :

1. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่สังกัดคณะ/วิทยาลัยที่รับผิดชอบหลักสูตร (รวมอาจารย์พิเศษที่สอนในรายวิชาของคณะ/วิทยาลัย) โดยยังไม่ต้องรวมกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป
2. คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิปัตร
3. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวมในประเภทที่ 1 – 4
4. การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ให้ใช้วิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version 3 หน้า 30 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตารางที่ 2.5.3 อัตราส่วนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต่อนิสิต

ปีการศึกษา	FTE รวมของอาจารย์	FTE รวมของนิสิต	อัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิต
2561	5.91	266.28	38.2
2562	4.2	340.36	81
2563	7.47	401.00	53.68
2564	7.81	242.58	31.06

ผลการคำนวณ FTE พบว่า ในปีการศึกษา 2564 จากข้อมูลข้างต้น ในด้านภาระการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร ค่า FTE จากรายวิชาที่อาจารย์ได้สอนให้ในหลักสูตรนั้นอยู่ที่ 7.81 ส่วน ส่วนในประเด็นสัดส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรกับนิสิตของหลักสูตร อยู่ที่ 31.06 เมื่อเทียบตามเกณฑ์สัดส่วนของกลุ่มสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนที่มีการกำหนดสัดส่วนของจำนวนนิสิตเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำไว้ที่ 1:35 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่อยู่ในเกณฑ์ อย่างไรก็ตามอัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิตได้ลดลงจากปี 2563 เนื่องจากหลักสูตรได้เพิ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม สมอ.08 เพิ่มขึ้นจำนวน 1 คน ทำให้ภาระงานอาจารย์แต่ละท่านลดลงเล็กน้อย และนอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนจากอาจารย์ของหลักสูตรอื่นในคณะฯ อีกด้วย

การดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 คณะมีการสนับสนุนกิจกรรม และจัดสรรงบประมาณ ด้านการวิจัยให้แก่บุคลากรสายวิชาการ โดยหลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานวิจัย อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง

ตารางที่ 2.5.4 ข้อมูลสรุปผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักวิจัยในหลักสูตรผลงานวิชาการ

ปีที่ เผยแพร่	ผลงานตีพิมพ์				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร		
2559	0	0	1	0		
2560	7		2		9	9:5
2561	4	2			6	6:6
2562	5	1			6	6:6
2563	10	1		1	12	12:6
2564	10*	3**	0	0	13	13:6

หมายเหตุ: (*) คือผลงานทางวิชาการอาจารย์ร่วมกับนิสิต

(**) คือผลงานทางวิชาการของอาจารย์

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตร มีการกำหนดวาระการประชุมเรื่องการกำหนดกรอบการทำวิจัยด้าน บริหารธุรกิจ / สาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และแหล่งทุน และแจ้งปฏิทินการเสนอคำขอของงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจาก แหล่งทุนต่างๆ ทั้งทุนภายในและภายนอก โดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านพิจารณาเขียนข้อเสนอฯ และการ เสนอคำขอของงบประมาณสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการ ทั้งนี้หลักสูตรมีการติดตามและทบทวนการปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการเขียนข้อเสนองานวิจัยดังกล่าว ในปีการศึกษาที่ผ่านมาคณาจารย์ในหลักสูตรได้ งบประมาณเงินอุดหนุนจากแหล่งทุนภายนอกดังนี้

1. โครงการพัฒนาอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรฐานราก ด้วยองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม จังหวัดบุรีรัมย์ (ปี2) จากแหล่งทุน หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับ พื้นที่ (บพท.)

2. การพัฒนากลไก Provincial Think Tank ในการเชื่อมโยง demand-supply และผลักดันงานวิจัย และนวัตกรรมมาใช้เพื่อการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: โมเดล 8 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียง ทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) จำนวน 1 โครงการ

3.การวัดประสิทธิภาพโซ่อุปทาน: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารในกลุ่ม จังหวัดภาคตะวันออกเฉียง 2 แหล่งทุนคณะโลจิสติกส์

4.การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจชุมชนด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศนอย่างยั่งยืน ของชุมชน ท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี แหล่งทุนเงินรายได้จากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล

นอกจากนี้ยังมีอาจารย์ที่ได้รับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากภายในคณะจำนวน 1 โครงการ ได้แก่ โครงการ การศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคและปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อผลไม้เมืองร้อนนำเข้าจากประเทศ

ไทยในเมืองมูไบ รัฐมหาซูลา สาธารณรัฐอินเดีย และอยู่ระหว่างปรับแก้ข้อเสนอโครงการอีก 1 โครงการ ได้แก่ โครงการวิจัย เรื่อง ศึกษาแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการส่งออกผลไม้ จากไทย ไปอินเดียในการขับเคลื่อนระบบโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการ โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมา ทางหลักสูตรมีผลงาน เข้าร่วมในนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ระดับชาติ ครั้งที่ 5 โดย วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม จำนวน 10 ผลงาน นอกจากนี้หลักสูตรมีผลงานการตีพิมพ์วารสารวิชาการระดับชาติ (TCI1) 1 ผลงาน และการตีพิมพ์วารสารวิชาการระดับชาติ (TCI2) 2 ผลงาน จำนวนผลงานเพิ่มขึ้นจากปี 2563 จาก 12:6 เป็น 13:6 ในปี 2564

ด้านการบริการวิชาการ

หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการบริการวิชาการของสาขา โดยมีการประชุมเพื่อการเสนอคำของบประมาณสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการจากส่วนงานต่างๆ โดยกิจกรรมบริการวิชาการที่ทางสาขาได้มีการดำเนินการในปีการศึกษา 2564 ได้แก่

1. อบรมเชิงปฏิบัติการโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคต หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) หลักสูตร การบริหารจัดการโลจิสติกส์อย่างมืออาชีพด้วยสินค้า
2. โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) เฟส 1 จำนวน 1 ตำบล และเฟส 2 จำนวน 2 ตำบล
3. บรรยายให้ความรู้กับผู้ประกอบการ หัวข้อ "การจัดการการรวมกลุ่มและการสร้างเครือข่าย และการบริหารจัดการสินค้าเกษตรและโลจิสติกส์" จัดโดยสำนักงานเกษตรจังหวัดจันทบุรี
4. วิทยากร Work Shop ระดมความคิดจากผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจันทบุรีเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานของสมาคมในอนาคต
5. ร่างแผนยุทธศาสตร์หอการค้า ภาคตะวันออก 2565
6. แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อน Chanthaburi Food Valley
7. โครงการระบบโลจิสติกส์สำหรับศูนย์วิทยาการเวชศาสตร์ผู้สูงอายุระดับชาติโรงพยาบาลศิริราช

2.5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์ประจำหลักสูตร) ในปีการศึกษา 2564 คณบดียังคงมีนโยบายทบทวนมาตรฐานภาระงานที่ได้ปรับปรุงแล้วในปีการศึกษา 2563 และได้นำไปใช้แล้ว เนื่องจากมาตรฐานภาระงานที่ปรับปรุงไป ยังมีบางประเด็นที่ไม่สะท้อนลักษณะการปฏิบัติงานจริง คณะกรรมการทบทวนมาตรฐานภาระงานของคณะ ที่มีผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารเป็นประธานกรรมการ และคณะกรรมการมาจากตัวแทนอาจารย์แต่ละหลักสูตร ๆ ละ 2 คน รวมถึงอาจารย์จากกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป อีก 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน จึงได้ประชุมทบทวนมาตรฐานภาระงานที่ได้ปรับปรุงไปแล้วอีกครั้ง

หลักสูตรฯ และคณะฯ ได้จัดทำข้อตกลงร่วมกันกับบุคลากรแต่ละคน เพื่อระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการประกาศให้บุคลากรทราบตั้งแต่ช่วงต้นปีงบประมาณ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบ คือ ข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา คิดเป็น สัดส่วน 70% โดยแบ่งออกตามภาระงาน 5 ด้านของบุคลากรสายวิชาการ ได้แก่ ภาระงานสอน ภาระงานวิจัย ภาระงานวิชาการอื่น ๆ ภาระงานบริหาร และภาระงานอื่น ๆ และ ข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการมหาวิทยาลัยบูรพาคิดเป็นสัดส่วน 30% โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้แก่

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Orientation-ACH)
2. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise-EXP)
3. จริยธรรม (Integrity-ING)
4. การร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)
5. การพัฒนาศักยภาพคน (Caring & Developing Others-DEV)

จากนั้น หลักสูตรฯ มีการสื่อสารสมรรถนะของอาจารย์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร และ อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านได้มีการประเมินตนเองเกี่ยวกับสมรรถนะที่หลักสูตรกำหนดขึ้น นำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อเติมเต็มสิ่งที่ยังไม่ชำนาญ หรือทำในสิ่งที่มีความสามารถอยู่แล้วให้ดีขึ้นมากกว่าเดิมได้อย่างไร

2. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ เช่น ประธานสาขา ผู้ช่วยคณบดี รองคณบดี และ คณบดี บุคคลเหล่านี้จะสามารถนำข้อมูลนี้ไปพิจารณาเพื่อวางแผนการพัฒนาคนอาจารย์ต่อไป

ในส่วนของการประเมินผลสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการของคณะฯ มีการดำเนินการ โดยคณะฯ จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานกับหน้าส่วนงาน (คณบดี) ผ่านระบบ kponline.buu.ac.th ซึ่งครอบคลุมพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น รวมถึงการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้รายละเอียดข้อตกลงการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ได้มีการตกลงร่วมกันผ่านการประชุมคณาจารย์ของคณะฯ และจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานภาระงานของอาจารย์ (เกณฑ์จาก กพอ. พ.ศ. 2558) ข้อตกลงการปฏิบัติงานรายบุคคลที่คณะจัดทำมีความยืดหยุ่น โดยเปิดโอกาสให้คณาจารย์สามารถเลือกเน้นทำงานในแต่ละปีงบประมาณได้ มีการตั้งคณะกรรมการในการตรวจประเมินภาระงาน ทั้งนี้คณาจารย์สามารถปรับเปลี่ยนข้อตกลงการปฏิบัติงานได้ก่อนถึงรอบการประเมิน

สำหรับการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรนั้น จะมีประธานสาขาและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นผู้ร่วมดำเนินการประชุมติดตามการทำงาน รวมถึงการดูแลภาระงานต่างๆ เพื่อให้มีเวลาที่จะสามารถดำเนินการวิจัย เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้นต่อไปได้

2.5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ จะต้องมีการงานไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ 35 ชั่วโมง ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาระงานสอน 2) ภาระงานวิจัยและงานวิชาการอื่น 3) ภาระงานบริการวิชาการ 4) ภาระงานทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม และ 5) ภาระงานอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ มหาวิทยาลัย และประกาศ ก.พ.อ.เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ สำหรับภาระงานสอนนั้นหลักสูตรได้ประชุมและสำรวจความถนัด ความสนใจ การสอนรายวิชาของ หลักสูตรจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ในสาขา โดยหลักสูตรได้จัดสรรภาระงานพิจารณาความ เหมาะสมจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด ของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน โดยจะมีการประชุมคณาจารย์ในหลักสูตรช่วงปิดภาคการศึกษาเพื่อทบทวนภาระงานเดิม และจัดสรรภาระงานใหม่ให้ เหมาะสม โดยแบ่งเป็น

1. ภาระงานด้านการเรียนการสอน ทางหลักสูตรฯ เน้นให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนตามศักยภาพ ความ สนใจ และความถนัดของตนเอง ในรูปแบบของ block course และโมดูล (module) โดยหลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงรายวิชาเอกเลือก เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตาม ความชอบ และความเชี่ยวชาญของตนเอง ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ
 - กลุ่มวิชาด้าน Logistics for Industry Management เช่น
 - วิชา 27733259 Warehouse and Inventory Management รับผิดชอบโดย อาจารย์ กนกกรัชต์ กาสาวพานิชย์
 - 27712064 Logistics and Supply Chain Management รับผิดชอบโดย อาจารย์ จาตุรันต์ แซ่มสู่น
 - วิชา 27736359 Information Technology for Logistics รับผิดชอบโดย อาจารย์ ลักษณ์น บัญญา
 - กลุ่มวิชาด้าน Trade and Transport Management เช่น
 - วิชา 27724359 Customs Clearance รับผิดชอบโดย อาจารย์ธัชชนันท์ สังวาลย์และ อาจารย์ปิยาภรณ์ รัตโนภาส
 - วิชา 27735259 Business English รับผิดชอบโดย อาจารย์ ดร.อารยา สุนทรวิภาต
2. เนื่องด้วยคณะฯได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารงานฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายกิจการนิสิต ฝ่ายวิจัยและ บริการวิชาการ ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ เป็นต้น หลักสูตรจึงมีการกระจายภาระงานดังกล่าว ตามความถนัด และคุณสมบัติของอาจารย์แต่ละคน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีความรับผิดชอบอยู่ที่คนละ 3 ฝ่ายคณะทำงาน

2.5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

สำหรับการจัดทำเกณฑ์การคิดภาระงานและข้อตกลงในการปฏิบัติงานของบุคลากรของคณะฯ นั้นทำ โดย ให้อาจารย์ในแต่ละหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดทำเกณฑ์กลาง ซึ่งสำหรับบุคลากรสายวิชาการจะแบ่งเป็นภาระ งานสอน ภาระงานวิจัย ภาระงานบริหาร และภาระงานอื่น ๆ โดยบุคลากรสามารถกำหนดสัดส่วนให้มีความ เหมาะสมต่อลักษณะงานแต่ละบุคคล และประกาศให้แต่ละคนได้ทราบ และมีการตั้งคณะกรรมการในการตรวจ ประเมินภาระงาน ซึ่งจากเกณฑ์ที่ได้ใช้มาต่อเนืองนั้น ยังมีเงื่อนไขในการคิดภาระงานที่ไม่ชัดเจน คณะฯ และ

หลักสูตรจึงได้มีการปรับเกณฑ์ภาระงานในปีการศึกษา 2564 เช่น ด้านการสอน และการวิจัย ให้สอดคล้องกับภาระงานของบุคลากร มีการเพิ่มกระบวนการทวนสอบเพื่อสะท้อนถึงการจัดการการเรียนการสอน รวมถึงการประชุมอาจารย์ในสาขาเพื่อสะท้อนถึงปัญหา ทางแก้ไข และ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเรียนการสอน

ด้านความก้าวหน้าทางสายงานหลักสูตรและคณะได้แจ้งให้อาจารย์ทุกท่านทราบเกณฑ์การจ้างงาน โดยประธานสาขา และคณบดี ตั้งแต่วันเริ่มงาน โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องขอตำแหน่งทางวิชาการ ในระยะเวลาที่ตกลงกับหลักสูตร สำหรับการ promote บุคลากรสายวิชาการ แบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. การขึ้นเงินเดือน ซึ่งพิจารณาจากประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์ประจำหลักสูตร) ในปีการศึกษา 2564 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 องค์ประกอบ คือ ข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา คิดเป็นสัดส่วน 70% โดยแบ่งออกตามภาระงาน 5 ด้านของบุคลากรสายวิชาการ ได้แก่ ภาระงานสอน ภาระงานวิจัย ภาระงานวิชาการอื่น ๆ ภาระงานบริหาร และภาระงานอื่น ๆ และ ข้อตกลงการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการมหาวิทยาลัยบูรพา คิดเป็นสัดส่วน 30% ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.5.3
2. ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ: คณะฯ มีการผลักดัน ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีเงื่อนไขเรื่องการต่อสัญญาจ้าง ซึ่งพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของ ก.พ.อ. ซึ่งประกอบด้วย การประเมินการสอน เอกสารประกอบการสอน ผลงานทางวิชาการ และคุณสมบัติอื่นๆตามที่ กพอ. กำหนด

2.5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรและคณะได้แจ้งให้อาจารย์ทุกท่านทราบเกณฑ์การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน โดยประธานสาขา และในที่ประชุมคณะ โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องขอตำแหน่งทางวิชาการ และลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในระยะเวลาที่ตกลงกับหลักสูตร รวมถึงสิทธิพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลาพักผ่อน ลากิจ ลาป่วย และสวัสดิการต่างๆของบุคลากร

ด้านจริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ หลักสูตรได้ดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยจรรยาบรรณและการดำเนินการทางจรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างในมหาวิทยาลัยบูรพาพ.ศ. 2554

ตัวอย่างการปฏิบัติตามจริยธรรมวิชาชีพของอาจารย์ในหลักสูตร ข้อ 32 อาจารย์พึงมีจรรยาบรรณการสอนต่อนิสิต (8) เปิดโอกาสให้นิสิตเข้าพบ ติดต่อบริการ เข้ารับคำปรึกษา โดยสมควร โดยแจ้งประกาศให้ทราบ (10) แจ้งให้นิสิตทราบแนวทางการสอน การวัดผล การกำหนดตำราประกอบการสอน ในปริมาณที่เหมาะสมกับระดับและเนื้อหา (11) สอนตามเวลาที่กำหนด ไม่ทิ้งงานสอน ไม่งดสอนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หากมีการงดสอนได้มีการสอนชดเชย โดยในปีการศึกษา 2564 อาจารย์ประจำหลักสูตรปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพดังกล่าว และไม่มีการกระทำผิดจรรยาบรรณร้ายแรง รายละเอียดการสรรหา การคัดเลือก และจรรยาบรรณ

วิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ มีการเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน ใน website ของมหาวิทยาลัย http://personnel.buu.ac.th/documentall.php?menu_id=5&doctp_id

2.5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีการสอบถามความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร ในที่ประชุมหลักสูตร ทั้งในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน เช่น การฝึกอบรมการพัฒนารายวิชา MOOC ด้านการพัฒนาทักษะด้านงานวิจัย เช่น โครงการ Research Sandbox เป็นต้น

ในระดับคณะฯ ได้มีการวางแผนทางในการพัฒนาตนเองโดยให้อาจารย์เข้ามามีส่วนร่วม เช่น โครงการ Train the Trainer-I Speak โดยสถาบัน John Robert Power และหลักสูตร Practical Leadership Skill & Personal Branding for Top-Level Management โดยอาจารย์อนุญา ภิรมย์โยธี จากสถาบัน Empower Thailand เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูด การบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนในรายวิชา Art of Speaking รวมถึงการออกไปเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก เป็นต้น นอกจากนี้มาตรการส่งเสริมความก้าวหน้าทางสายงานของอาจารย์เพื่อยกระดับคุณวุฒิการศึกษาและเข้าสู่การดำรงตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านโครงการ เสวนาบุคลากรสายวิชาการ “การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” พร้อมสร้างระบบการสนับสนุน กำกับ และติดตาม โดยคณาจารย์ในคณะฯ ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว

ในปีการศึกษา 2564 คณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าอบรมในสาขาที่เกี่ยวข้องทุกคน รายละเอียดข้อมูลตามตารางที่ 4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในภาคผนวก

2.5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

คณะมีการสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยโดยขอทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก และทุนส่งเสริมการวิจัยภายในคณะฯ และการสนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการ รวมถึงการส่งเสริมและจูงใจให้อาจารย์ในการทำวิจัย รวมถึงยกย่องและเชิดชูเกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ โดยให้เงินรางวัลตามประกาศของคณะฯ ยกย่องให้เกียรติในที่ประชุมคณาจารย์ และประกาศเกียรติคุณในเว็บไซต์คณะฯ ในกรณีที่มีการให้บริการวิชาการจะนำผลไปใช้ในการประเมินผลประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานอีกด้วย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีค่าตอบแทนให้แก่คณาจารย์ที่มีผลงานตีพิมพ์ โดยมีเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนที่ชัดเจนแบ่งตามคุณภาพของวารสารที่ได้ตีพิมพ์ผลงานของเพื่อสร้างกำลังใจและแรงจูงใจแก่บุคลากรให้เกิดการพัฒนาตนเองต่อไป

2.6 Student Support Services

2.6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

สำหรับในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรร่วมกับคณะกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนิสิตใหม่ผ่านระบบ Thai University Central Admission System (TCAS) ซึ่งที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) เป็นผู้ดูแล ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 ขั้นตอนการรับนิสิตใหม่จะมี ทปอ. เป็นผู้ดูแลให้ โดยระบบ TCAS ในปีการศึกษา 2564 มี 4 รอบตามรูปภาพที่ 2.6.1 โดยเกณฑ์การรับนิสิตใหม่มีการแจ้งบนเว็บไซต์ และเฟสบุ๊กแฟนเพจ ของมหาวิทยาลัย วิทยาเขตจันทบุรี คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน อีกทั้งมีกิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรนอกสถานที่ (Roadshow) ของคณะในโรงเรียนต่าง ๆ โดยที่ในปีการศึกษา 2564 ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการตัดสินใจเลือกสถานที่ในการศึกษาของนิสิต จากทุกโครงการที่มีการรับสมัครดังกล่าว พบว่า นิสิตใหม่ที่ลงทะเบียนช่วงเปิดภาคการศึกษาต้น (หลังช่วงเวลาเพิ่มถอนรายวิชา-2 สัปดาห์หลังจากเปิดภาคเรียนที่ 1 / 2564) มีจำนวน 63 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2563 47 คน แต่น้อยกว่าแผนการรับนิสิตของทางหลักสูตร จำนวน 17 คน ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้นำช่องทางการรับนิสิตเข้าในปีการศึกษา 2564 จากตารางที่ 2.6.1 และตารางที่ 2.6.2 และช่องทางการรับรู้ข้อมูลหลักสูตรของนิสิต มาประชุมหารือและวางแผนถึงช่องทางที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อเพิ่มช่องทางการรับรู้ของนิสิตให้มากขึ้น

BUU - TCAS 64					
การรับนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564 (TCAS 64)					
กิจกรรม/รอบ	รอบที่ 1 Portfolio	รอบที่ 2 โควตา	รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (Admission 1)	รอบที่ 4 รับกลางร่วมกัน (Admission 2)	รอบที่ 5 รับตรงอิสระ
รับสมัคร	5 - 19 ม.ค. 64	1 มี.ค. - 21 เม.ย. 64	7 - 15 พ.ค. 64		3 - 9 มิ.ย. 64
ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์	29 ม.ค. 64	29 เม.ย. 64	-----		11 มิ.ย. 64
สอบสัมภาษณ์ (อาจใช้ 1 วัน)	6-7 ก.พ. 64	1-2 พ.ค. 64	5-6 มิ.ย. 64		12 มิ.ย. 64
ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์ยืนยันสิทธิ์เคลียร์เงินเข้าสั	22 ก.พ. 64	10 พ.ค. 64	#1 : 26 พ.ค. 64 #2 : 1 มิ.ย. 64		-----
ยืนยันสิทธิ์ผ่านระบบเคลียร์เงินเข้าสั	22-23 ก.พ. 64	10-11 พ.ค. 64	#1 : 26-27 พ.ค. 64 #2 : ๑๓ มิ.ย. 64		วันสอบสัมภาษณ์
สละสิทธิ์ผ่านระบบเคลียร์เงินเข้าสั	#1 : 24-25 ก.พ. 64 #2 : 12-13 พ.ค. 64	12-13 พ.ค. 64	ไม่อนุญาต ถ้าไม่ต้องการใช้สิทธิ์ ไม่ต้องกด ยืนยันสิทธิ์ในระบบเคลียร์เงินเข้าสั		-----
ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา	25 ก.พ. 64	14 พ.ค. 64	9 มิ.ย. 64		14 มิ.ย. 64
รายงานตัวออนไลน์	3 - 4 มี.ค. 64	19 - 20 พ.ค. 64	10-11 มิ.ย. 64		16 - 17 มิ.ย. 64
ปฐมนิเทศนิสิตใหม่	23 - 25 มิ.ย. 64				
เปิดภาคเรียน	26 มิ.ย. 64				

หมายเหตุ 1. กำหนดตารางอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

2. มหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เปิดรับสมัครรอบที่ 5 หากจำนวนรับในรอบก่อนหน้าเต็มแล้ว

รูปภาพ 2.6.1 รูปภาพแสดงกำหนดการรับ TCAS 64

ตารางที่ 2.6.1 จำนวนนิสิตที่รับเข้าในแต่ละช่องทาง ปีการศึกษา 2564

ช่องทางการรับเข้า	จำนวน
Admission กลาง	8
Admission กลาง รอบ 2	7
ความสามารถพิเศษทั่วประเทศ	6
โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี	7
โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี รอบ 2	6
โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี รอบ 3	4
โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่น วิทยาเขตจันทบุรี รอบ 4	1
โครงการความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)	1
รับตรง 12 จังหวัด รอบ 2	14
รับตรงทั่วประเทศ	5
รับตรงทั่วประเทศ รอบ 2	2
โครงการส่งเสริมนักเรียนที่มีคุณธรรมและจริยธรรม (เด็กดีมีที่เรียน)	2
รวม	63

ตารางที่ 2.6.2 จำนวนนิสิตที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรจำแนกตามภาค ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ภูมิภาค	LBT 64
1	กลาง	17
2	ตะวันออก	33
3	ตะวันออกเฉียงเหนือ	9
4	ตะวันตก	3
5	เหนือ	1
6	ใต้	-
7	ต่างประเทศ	-
รวม		63

สาขานำผลจากตารางที่ 2.6.1 ตารางที่ 2.6.2 และข้อมูลช่องทางการรับรู้หลักสูตรจาก AUN 2 มา กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์สาขาและกำหนดคณบดีนักเรียนที่ต้องเพิ่มช่องทางการเข้าถึงในกลุ่มต่างๆ

โดยการประชาสัมพันธ์การรับเข้านิสิตจะเน้นที่การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ และสื่อ Social Media เนื่องจากเป็นช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มนิสิต มากที่สุดหลักสูตรฯ เน้นการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มจังหวัดในภาคตะวันออก เนื่องจากมีปริมาณนิสิตที่สนใจหลักสูตรมากที่สุด และวางแผนขยายการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อให้เห็นที่รู้จักกับกลุ่มนักเรียนในภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมา ทางหลักสูตรฯ และคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ ได้ร่วมวางแผนและพัฒนา กับ บริษัท Brand Communication เพื่อสร้างการรับรู้และพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อที่จะทำให้นักเรียน ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วภาค หลักสูตร คณะ และวิทยาเขต จำนวนมากขึ้น โดยได้สร้างเพจ Facebook ที่เป็นมาตรฐานน่าดึงดูด ตลอดจนการสร้าง Content และวิดีโอแนะนำสถาบันเพื่อสร้างการรับรู้ ของนักเรียนให้สนใจต่อวิทยาเขต คณะ และหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

2.6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรวางแผนพัฒนา ระยะสั้นและระยะยาว มีงานแผนกิจกรรมการแผนโครงการ คุณภาพด้านวิชาการ งานวิจัยและบริการวิชาการของทั้งคณาจารย์และนิสิต ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้วางแผนในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาไว้ 22 โครงการ รายละเอียดตามภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [6] เช่น โครงการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ Webinar ร่วมกับ Paragon University โครงการ LBT Day (Cold Chain) โครงการส่งเสริมการสอบคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ด้าน Import-Export โครงการ English Literacy Incubation Program (ELIP) แต่จากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้มี 10 โครงการที่ไม่สามารถจัดได้เนื่องจากสาเหตุไม่สามารถลงสถานที่จริง หรือจัด on site ได้ เช่น โครงการศึกษาดูงานการค้าชายแดนด่านไทย-กัมพูชา โครงการการดูงานนอกสถานที่รูปแบบออนไลน์ ด้าน Shipping และท่าเรือ โครงการการดูงานนอกสถานที่รูปแบบออนไลน์ ด้าน Warehouse เป็นต้น ทางหลักสูตรจึงวางแผนนำกิจกรรมที่หลักสูตรไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ในปีการศึกษา 2564 นำมาวางแผน และปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานใหม่เพื่อที่จะพร้อมนำมาจัดในปีการศึกษา 2565 ต่อไป อีกทั้งหลักสูตรยังมีการกำหนดและวางแผนกิจกรรมการดำเนินงานของหลักสูตรโดยแบ่งเป็นกิจกรรมใหม่ 5 กิจกรรม และกิจกรรมที่ดำเนินการต่อเนื่อง 2 กิจกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตในหลักสูตร โดยการประกาศเชิญชวนให้นิสิตเข้าร่วมรับฟังการอบรมหรือร่วมแข่งขันกับหน่วยงานภายนอก เช่น อุทยานวิทยาศาสตร์ภาคตะวันออก ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ Upskill/Re skill การบริหารจัดการโลจิสติกส์ด้วยระบบ Lean ตลอดจนผลลัพธ์การดำเนินงานของโครงการพัฒนาคุณภาพวิชาการประจำปีการศึกษา 2564 จากการส่งเสริมนิสิตในการส่งผลงานทางวิชาการไปประชุมวิชาการระดับชาติมีการพัฒนาผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดตาม ตารางที่ 2.6.3

ตารางที่ 2.6.3 จำนวนผลงานที่ได้รับการตอบรับการเสนอในการประชุมวิชาการและตีพิมพ์ Proceeding ปี 2562-2564

ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
5	9	10

2.6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้จัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 100 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 หลักสูตรจึงวางแผนแบ่งวิธีการดำเนินงานออกเป็น 2 รูปแบบคือ

1. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คือให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปีกำกับติดตามนิสิตตลอดระยะเวลา 4 ปีที่นิสิตเข้ารับการศึกษ และจัดอาจารย์ที่ปรึกษา 4 ท่านต่อนิสิต 1 ชั้นปี โดยจะจัดกิจกรรม Home room ในรูปแบบออนไลน์โดยจัดกิจกรรมขึ้นปีละ 2 ครั้ง คือตอนต้นของภาคการศึกษาที่ 1 และตอนต้นของภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาการดำเนินชีวิต และการเรียนที่นิสิตพบ โดยทีมอาจารย์ที่ปรึกษาจะนำพู่ในสาขาที่มีประสบการณ์มาคอยช่วยให้คำแนะนำถึงวิธีการในการแก้ไขและปรับตัว หากนิสิตมีความต้องการขอคำปรึกษาส่วนตัวกับอาจารย์ที่ปรึกษาในประเด็น เกี่ยวกับการเรียนและการดำเนินชีวิตของตน นิสิตสามารถขอคำปรึกษา และข้อเสนอแนะจากอาจารย์ได้ผ่านช่องทางไลน์ หรือเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวของอาจารย์ที่ปรึกษาได้ในเวลาราชการของทุกวัน ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้ประสานกับอาจารย์ผู้สอนทุกท่านให้กำกับติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนของนิสิต หากนิสิต คนไหนมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ให้แจ้งทางหลักสูตรทันที เพื่อออกมาตราการช่วยเหลือหรือสอบถามนิสิตคนนั้น ต่อไป ผลที่ได้จากระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียน ได้แก่ นิสิตได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมสำหรับการวางแผนการเรียนของตนเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฯ รับทราบภาระการเรียนที่เป็นปัจจุบันของนิสิต และช่วยวางแผนการเรียนในอนาคตสำหรับนิสิตที่ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียนปกติได้ ช่วยให้นิสิตตระหนักถึงสถานภาพการเรียนในปัจจุบัน และแผนการเรียนในอนาคตของนิสิตเอง

2. ระบบการจัดการเรียนการสอน และบริหาร workload ของนิสิต ในการเรียนโดยทางหลักสูตรได้เริ่มตั้งแต่การเลือกรายวิชาที่เหมาะสมสำหรับนิสิตที่จะศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยจะพยายามจัดไม่ให้นิสิตเรียนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษามากกว่า 1 วิชาใน 1 เทอม และหลีกเลี่ยงการจัดรายวิชาด้านคำนวณ หรือมีความยากของเนื้อหาารายวิชาให้เรียนพร้อมกันในเทอมนั้น อีกทั้งยังมีระบบการจำกัดการลงทะเบียนของนิสิตที่เอนุ่มต่อนิสิตลงทะเบียนเกินเทอมละ 21 หน่วยกิตถ้าหากนิสิตมีความประสงค์จะลงทะเบียนมากกว่านี้จะต้องผ่านการอนุมัติของอาจารย์ที่ปรึกษา ประธานสาขา และคณบดี ตามลำดับ

โดยทางหลักสูตรจะประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา รูปแบบการบริหารจัดการแผนการเรียนของตนเอง ตั้งแต่วันปฐมนิเทศน์นิสิต และจะมีการเน้นย้ำผ่านกิจกรรม Home room ทุกชั้นปี ตลอดจนกำกับติดตามกับนิสิตที่มีความเสี่ยงเป็นพิเศษ

2.6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

ทางหลักสูตรได้มีการสรุปผลการออกฝึกงาน และฝึกสหกิจศึกษาของนิสิตในหลักสูตร โดยนำผลคะแนนภาพรวมที่นิสิตได้รับ และข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ มาจัดเป็นชุดโครงการ และกิจกรรมเสริมในการ

เรียนการสอน เพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิตในด้านวิชาการให้พร้อมต่อการทำงาน ตัวอย่างรายวิชา และโครงการ เช่น

1. รายวิชาเตรียมความพร้อม โดยเน้นความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรม Excel กับสายอาชีพทางด้านโลจิสติกส์ การจัดทำ Resume บุคลิกภาพในการนำเสนอ

2. รายวิชา Art of speaking เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

3. โครงการทักษะการรับมือปัญหาเฉพาะหน้าสำหรับสายอาชีพทางด้านโลจิสติกส์ โดยเชิญผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน operation ในสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน เพื่อมาเล่าถึงปัญหาที่พบเฉพาะหน้า และแนวทางในการแก้ไขและป้องกัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิต ก่อนออกปฏิบัติงานจริง

4. โครงการ Journey to find yourself เป็นโครงการที่จะช่วยให้นิสิตสามารถที่จะค้นหาตัวตนที่แท้จริงของตน เพื่อที่จะได้ทราบถึงความถนัด และความชอบของตนเพื่อที่จะเป็นตัวช่วยในการเลือกอาชีพในอนาคต

5. ส่งเสริมนิสิตเพื่อการสอบคุณวุฒิวิชาชีพ ด้าน Logistics เพื่อผลักดันให้นิสิตได้รับใบรับรองจากสมาคมในด้านของการนำเข้าส่งออก

6. กิจกรรมสนับสนุน ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการUpskill/Re skill ในเรื่องของการประยุกต์ใช้แนวคิด Lean กับการปฏิบัติงานในสายงานด้านโลจิสติกส์

7. กิจกรรมสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมอบรม และการแข่งขัน ซึ่งในแต่ละปีทางหลักสูตรมีการภาคประชาสัมพันธ์ และร่วมสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมการแข่งขันที่หลากหลายทั้งที่เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา ๆ หรือกิจกรรมที่สามารถนำไปต่อยอดได้

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยฯ ส่งตัวแทนนิสิตจากชั้นปีที่ 3 และ 4 เข้าร่วมโครงการประกวด Business Model จำนวน 2 ทีม โดยได้รับรางวัลชนะเลิศ และรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 จากนั้นทีมที่ชนะเลิศได้เป็นตัวแทนภาคตะวันออกเฉียงเหนือไปแข่งขันในระดับประเทศซึ่งเป็นตัวแทนของอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยบูรพา ในการแข่งขันโครงการ Research to Market (R2M) ครั้งที่ 9

2.6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งในส่วนของคณะฯ และกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี นั้นได้ดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา โดยได้ประเมินผลผ่านแบบข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา (องค์ประกอบที่2)

ชื่อผู้รับการประเมิน			ตำแหน่ง/ระดับ			สังกัด		
ชื่อผู้บังคับบัญชา/ผู้ประเมิน			ตำแหน่ง/ระดับ			สังกัด		
ก. สมรรถนะหลัก (สำหรับพนักงานและลูกจ้างทุกคน)	(๑) ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	(๒) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก	ข. สมรรถนะประจำสายงาน (สำหรับพนักงานและลูกจ้างในแต่ละสายงาน ตามที่ ก.บ.บ. กำหนด)	(๑) ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	(๒) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก	ค. สมรรถนะทางการบริหาร (สำหรับพนักงานประเภทผู้บริหาร)	(๑) ระดับสมรรถนะที่คาดหวัง	(๒) ระดับสมรรถนะที่แสดงออก
ก. ๑ การมุ่งผลสัมฤทธิ์	ตัวอย่าง		ข. ๑ การคิดวิเคราะห์	ตัวอย่าง		ค. ๑ สภาวะผู้นำ	ตัวอย่าง	
ก. ๒ การบริการที่ดี			ข. ๒ การมองภาพองค์รวม			ค. ๒ วิสัยทัศน์		
ก. ๓ การสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ			ข. ๓ การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น			ค. ๓ การวางกลยุทธ์ภาครัฐ		
ก. ๔ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม			ข. ๔ การสังเกตตามอำนาจหน้าที่			ค. ๔ ศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน		
ก. ๕ การทำงานเป็นทีม			ข. ๕ การสืบเสาะหาข้อมูล			ค. ๕ การควบคุมตนเอง		
			ข. ๖ ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม			ค. ๖ การส่งมอบงานและมอบหมายงาน		
			ข. ๗ ความเข้าใจผู้อื่น					
			ข. ๘ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ					
			ข. ๙ การดำเนินการเชิงรุก					
			ข. ๑๐ การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ					
			ข. ๑๑ ความมีใจในตนเอง					
			ข. ๑๒ ความยืดหยุ่นก่อนปรับ					
			ข. ๑๓ ศิลปะการสื่อสารจูงใจ					
			ข. ๑๔ สุนทรียภาพทางศิลปะ					
			ข. ๑๕ ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ					
			ข. ๑๖ การสร้างสัมพันธภาพ					
ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดรายละเอียดและระดับสมรรถนะหลักให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ปรัชญา และพันธกิจ อย่างน้อย ๓ ด้าน			ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดรายละเอียดและระดับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและระดับตำแหน่งให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ปรัชญา และพันธกิจ อย่างน้อย ๔ ด้าน			ให้คณะกรรมการประจำส่วนงานกำหนดรายละเอียดและระดับสมรรถนะทางการบริหาร ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ปรัชญา และพันธกิจ อย่างน้อย ๕ ด้าน		

ภาพที่ 2.6.2 ตัวอย่างแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา

จากภาพที่ 2.6.2 แบ่งสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเป็น 3 สมรรถนะ ดังนี้

- ก. สมรรถนะหลัก (สำหรับพนักงานและลูกจ้างทุกคน)
- ข. สมรรถนะประจำสายงาน (สำหรับพนักงานและลูกจ้างแต่ละสายงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด)
- ค. สมรรถนะทางการบริหาร (สำหรับพนักงานประเภทผู้บริหาร)

โดยใช้แบบข้อตกลงดังกล่าวในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีโดย เป็นข้อตกลงระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและหัวหน้าหน่วยงาน (ทั้งในส่วนของคณะฯ และกองบริหารฯ)

นอกจากนี้ กองบริหารฯ ได้มีระบบการประเมินผลการบริการทั้งในระดับงาน และระดับบุคคล ตามตารางที่ 2.6.4

ตารางที่ 2.6.4 ระบบการประเมินผลการบริการของกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี

ระดับการประเมินผล	ผู้ประเมินผลการบริการ	ระบบการประเมินผล
ระดับงาน	นิสิตผู้รับบริการ	assess.buu.ac.th ระบบประเมินการรับบริการของงาน
	บุคลากรสายวิชาการผู้รับบริการ	assess.buu.ac.th ระบบประเมินการรับบริการของงาน
ระดับบุคคล	บุคลากรสายวิชาการผู้รับบริการ	การประเมินโดยงานการเจ้าหน้าที่วิทยาเขตจันทบุรี ผ่าน go.buu.ac.th
	บุคคลภายนอกผู้รับบริการ	การประเมินโดยงานการเจ้าหน้าที่วิทยาเขตจันทบุรี ผ่าน go.buu.ac.th

เมื่อถึงรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน หัวหน้าส่วนงานนำข้อมูลดังกล่าวมาประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และเสนอแนะข้อที่ควรพัฒนาเพื่อให้บุคลากรนำไปพัฒนาต่อไป

การจัดการด้านบุคลากรสายสนับสนุนของคณะฯ คณะฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนเพียงนักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และนักวิชาการศึกษา นอกจากนั้นเป็นการใช้บริการบุคลากรสายสนับสนุนจากกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ดังนั้นในด้านวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนวิชาการจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในส่วนของคณะ

การวางแผนอัตรากำลังตามแผนอัตรากำลังคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการบริหารบุคคล มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งมีบุคลากร 3 กลุ่ม ได้แก่ นักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และนักวิชาการศึกษา ตามตารางที่ 2.6.5

ตารางที่ 2.6.5 ลักษณะภาระงานตามแต่ละประเภทของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ตำแหน่งงาน	รายละเอียดของงาน	จำนวน
1. นักวิทยาศาสตร์	สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ และ ปฏิบัติการตามที่คณบดีมอบหมาย	5 คน
2. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สนับสนุนการจัดกิจกรรม โครงการด้านการบริการวิชาการ และ ปฏิบัติการตามที่คณบดีมอบหมาย	1 คน
3. นักวิชาการศึกษา	สนับสนุนการจัดกิจกรรม โครงการและการประชาสัมพันธ์ของคณะ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ และ ปฏิบัติการตามที่คณบดีมอบหมาย	1 คน

หมายเหตุ : ทุกคนวุฒิมัธยมศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี

คณะฯ ได้มอบหมายให้บุคลากรสายสนับสนุนช่วยเหลือการทำงานของสาขา เช่น การทำโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ซึ่งคณะฯ มอบหมายให้คุณเพ็ญภา ไกรฉวี นักวิทยาศาสตร์ ช่วยสนับสนุนการทำงานของหลักสูตรฯ

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของกองบริหารฯ

เป็นบุคลากรหลักที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินการหลักของทั้งคณะฯ และสาขาต่าง ๆ ภายในคณะฯ โดยแบ่งโครงสร้างงานเป็น 9 งาน ตามตารางที่ 2.6.6 และมีการวางแผนอัตรากำลังในแต่งงานเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการบริหารบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งบุคลากรในแต่ละตำแหน่งของแต่ละงานมีการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะและประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยบูรพา สำหรับงานภายในกองบริหารฯ **รายละเอียดตามภาคผนวก รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง [12]**

คณะฯ ได้มีส่วนร่วมกับกองบริหารฯ ในการพัฒนาบุคลากรของกองบริหารฯ ทั้งด้านคุณสมบัติพื้นฐาน ประสบการณ์ และคุณสมบัติทางวิชาชีพ เพื่อให้มีความสามารถในการบริการที่จะตอบสนองต่อการทำงานของ

คณะฯ และทางสาขาของคณะฯ ในส่วนของการดำเนินการของสาขานั้นเป็นการสะท้อนผลการดำเนินงานผ่าน คณะฯ การประเมินผ่านระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอน (assess.buu.ac.th) และการประเมินการ รับบริการโดยการดำเนินงานของแต่ละงานของกองบริหารฯ

2.6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรมีการประชุมหารือ และสำรวจความต้องการของคณาจารย์เกี่ยวกับการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่จะสนับสนุนการเรียนการสอนให้กับคณาจารย์และนิสิตในแต่ละปีการศึกษาโดยพิจารณาจากผลการ ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อของคณาจารย์และนิสิต มาพิจารณาในการเสนอความต้องการ ให้กับคณะ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ และดำเนินการจัดหาตามความเหมาะสม

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรีมีระบบการบริหารในลักษณะรวมศูนย์ โดยมีกองบริหารวิทยาเขต ให้บริการในด้านต่างๆ รวมถึงจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อต่างๆ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ห้องสมุด ระบบสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการทางภาษา โดยนิสิต สามารถเข้าถึงใช้บริการของห้องสมุด ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบ WIFI ที่ครอบคลุมพื้นที่ภายใน มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ห้องสมุดยังมีบริการ ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสำหรับการค้นคว้า เอกสารจากแหล่งต่างๆ มีเจ้าหน้าที่ให้การดูแลในแต่ละส่วน เช่น งานอาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยที่คณาจารย์และอาจารย์ประจำหลักสูตร ช่วยกันตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของ อุปกรณ์ เครื่องมือ คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ และแจ้งเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงเมื่อพบความเสียหายฯลฯ ดำเนินการ ต่อไป

การจัดบรรยากาศการเรียนรู้อทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ มหาวิทยาลัย วิทยาเขตจันทบุรีมีอาคาร กิจกรรมนิสิตเพื่อให้นิสิตสามารถใช้เป็นสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งในรูปแบบ ออนไลน์ และออฟไลน์

ด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี จัดให้มีสนามกีฬา และช่องทางเพื่อให้ นิสิตและ บุคลากรใช้วิ่งออกกำลังกายในช่วงเย็น อีกทั้งห้องพยาบาลภายในมหาวิทยาลัย โดยมีพยาบาลประจำในช่วงเวลา 18.00-21.00 น. ของทุกวัน เพื่อดูแลรักษานิสิต คณาจารย์ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นนอกเวลา ปฏิบัติการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ในการรักษาพยาบาล เบื้องต้น ก่อนที่จะไปรักษาที่โรงพยาบาล

นอกจากนั้นแล้ว ผู้บริหารของคณะ และคณาจารย์ในสาขาได้ร่วมมือกันในการเข้าไปถ่ายทอดถึงแนวคิด การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี และการปรับตัวเข้ากับ การทำงานร่วมกับผู้อื่น ในด้านต่าง ๆ ซึ่งจากการดำเนินการทั้งหมดของสาขาวิชาและคณะ ได้ส่งผลให้มีผลการ ประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อของนิสิต ดังตารางที่ 2.6.7 และทางสาขาได้กำหนดค่า เป้าหมายระดับของความพึงพอใจในปีการศึกษา 2564 ไว้ที่ 4 จาก 5 เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาของสาขาต่อไป โดยในปีการศึกษานี้ สาขาได้ค่าคะแนนความพึงพอใจตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ปีก่อนหน้า

ตารางที่ 2.6.7 ผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต

ปีการศึกษา	ค่าเป้าหมาย	ระดับความพึงพอใจ
2559	4	3.95
2560	4	3.82
2561	4	4.45
2562	4	4.10
2563	4	3.88
2564	4	4.12

สำหรับประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ดำเนินการโดยกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ในปีการศึกษา 2564 เป็นดังนี้

ตารางที่ 2.6.8 ผลประเมินความความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ดำเนินการโดยกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ในปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	งานกิจการ นิสิต	งาน เทคโนโลยี สารสนเทศ	งานบริการ วิชาการและ วิเทศสัมพันธ์	งานสารบรรณ และธุรการ
การแต่งกาย	4.46	4.50	4.64	4.40
กิจกรรมารยาทในการให้บริการ	4.22	4.38	4.55	4.38
ความพร้อมในการให้บริการ	4.23	4.37	4.43	4.31
ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.08	4.17	4.43	4.23
การแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าของงาน	4.17	4.30	4.43	4.31
ความถูกต้อง ครบถ้วน ของงานที่ บริการ	4.27	4.33	4.49	4.35
การให้คำปรึกษา แนะนำ	4.22	4.30	4.57	4.31
การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการ ให้บริการ	4.30	4.40	4.53	4.31
ค่าเฉลี่ย	4.24	4.34	4.51	4.31

ตารางที่ 2.6.9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี และคู่แข่งกองบริหารวิทยาเขตสระแก้ว ปีการศึกษา 2564

ประเด็นสอบถาม	วิทยาเขต จันทบุรี	วิทยาเขต สระแก้ว
1. กระบวนการให้บริการ		
1.1 กองบริหารฯ มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการหรือการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	4.08	3.90
1.2 ขั้นตอนการให้บริการหรือดำเนินการเป็นไปตามที่ประกาศกำหนดไว้	4.28	3.98
1.3 ขั้นตอนการรับบริการหรือดำเนินการ มีความสะดวก คล่องตัว	4.21	3.88
1.4 ขั้นตอนการให้บริการหรือดำเนินการแล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสมหรือตามที่กำหนด	4.15	3.88
1.5 มีการแจ้งความก้าวหน้าของการดำเนินการให้ท่านทราบเป็นระยะ	3.97	3.81
2. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี		
2.1 บุคลากรของกองบริหารฯ ให้บริการด้วยความเต็มใจและพร้อมให้บริการ	4.46	4.23
2.2 บุคลากรของกองบริหารฯ มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	4.31	4.10
2.3 บุคลากรของกองบริหารฯ สามารถอธิบายหรือตอบคำถามที่ท่านต้องการทราบได้อย่างดี	4.41	4.15
2.4 บุคลากรของกองบริหารฯ สามารถแก้ไขปัญหาหรือให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่ท่านสอบถามได้เป็นอย่างดี	4.44	3.98
2.5 บุคลากรของกองบริหารฯ ให้บริการด้วยความถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด	4.46	4.10
3. การสื่อสารประชาสัมพันธ์		
3.1 เอกสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มีความชัดเจน	4.33	4.10
3.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.33	4.04
3.3 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความเหมาะสม	4.33	4.04
3.4 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เป็นไปตามช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.26	4.06
3.5 ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.28	4.06

จากผลประเมินแสดงให้เห็นว่าการให้บริการของบุคลากรของกองบริหารวิทยาเขตอยู่ในระดับที่พึงพอใจ จากมุมมองของนิสิต และผู้รับบริการในภาพรวมของทั้งวิทยาเขตจันทบุรี

ตารางที่ 2.6.10 การรับเข้าของนิสิตในหลักสูตร (ใช้ได้กับหลักสูตรทุกระดับการศึกษา)

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	เป้าหมาย ตาม แผนการ รับ	จำนวน ผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนที่ ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้มี สิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)	จำนวนนิสิต ณ สัปดาห์แรก ของภาคการศึกษา (เฉพาะ ป.ตรี)
1/2560	120	178	120	105	105	105
1/2561	120	96	120	88	88	87
1/2562	120	102	120	97	91	91
1/2563	120	95	120	47	47	46
1/2564	80	83	80	66	63	63

หมายเหตุ : 1. ระดับบัณฑิตศึกษาไม่ต้องกรอกช่องสุดท้าย ให้ใส่คำว่า N/A

2. แหล่งข้อมูล ณ งานรับเข้าศึกษา กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา

ตารางที่ 2.6.11 จำนวนนิสิตในแต่ละชั้นปี

ปี การศึกษา	จำนวนนิสิต										รวม
	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		> ปี 4		
	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	ภาคต้น	ภาคปลาย	
2560	105	100	107	107	116	116	138	138	1	1	462
2561	87	85	99	99	104	104	115	115	0	0	403
2562	91	85	80	79	99	99	106	106	2	1	370
2563	46	44	82	80	79	79	99	98	6	1	302
2564	63	56	42	39	79	79	79	79	13	2	253

หมายเหตุ :

1. แสดงข้อมูลเป็นภาคการศึกษา ณ สัปดาห์ที่ 1 ของทุกภาคการศึกษา
2. ในช่องรวม ให้นำรวมจำนวนนิสิตเฉพาะภาคปลายของทุกปีการศึกษา

2.7 Facilities and Infrastructure

2.7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

การดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 โดยทางมหาวิทยาลัยได้จัด Software เพื่อสนับสนุนการเรียนการ

สอนของคณาจารย์ และนิสิต เช่น Microsoft Team, Google meet, Zoom meeting และ LMS ของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์อีกทั้งทางหลักสูตรได้จัดซื้อโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน 2 โปรแกรมเข้ามาเพื่อใช้ในการพัฒนานิสิต และการเรียนการสอน คือ

1 โปรแกรมกรอกใบขน เพื่อใช้ในการพัฒนานิสิตให้นิสิต เข้าใจรูปแบบและวิธีการในการกรอกเอกสาร การนำเข้าส่งออกสินค้า พิกัดทางศุลกากร การขนย้ายสินค้า เป็นต้น

2 Beer game application เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจำลอง ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chains)

ซึ่งทั้ง 2 โปรแกรมนี้จะช่วยทำให้นิสิต เข้าใจเนื้อหาและพื้นฐานของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี

จากภาพที่ 2.7.1 การประเมินจะเห็นว่าผลการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรอยู่ในระดับดีซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ ที่ทางมหาวิทยาลัย คณะฯ และหลักสูตรจัดเตรียมไว้ให้

ส่วนที่ 1 : ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. ห้องเรียน มีโสตทัศนอุปกรณ์ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เหมาะสม พร้อมใช้งาน Classroom has the proper audio and visual equipment available to facilitate learning.	4.33
2. ห้องเรียน สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.33
3. ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือที่มีคุณภาพดี และมีความปลอดภัย Laboratory is good quality and has safe equipment.	4.33
4. ห้องปฏิบัติการ มีจำนวนเพียงพอต่อการสอน There are enough laboratories for classes.	4.33
5. ห้องสมุด มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่เพียงพอ และเหมาะสม The library has enough and suitable books, magazines, databases and electronic media.	4.33
6. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ There are enough computers for searching data on the internet.	4.33
7. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งาน The internet hot spot is suitable and enough.	4.00
8. สถานที่ สำหรับคณาจารย์ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิตสะดวกและเหมาะสม The provided place for the lecturers to give the students academic advice is convenient and suitable.	4.33
9. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัย Allocated budgets for research such as independent study, dissertation, materials and chemicals, journey.	4.33
10. ห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้อาจารย์เข้าไปได้สะดวกในการทำวิจัย	4.33
11. อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย The equipment and research tools which are necessary and suitable for a research.	4.33
ค่าเฉลี่ยจากผู้ประเมินทั้งหมด	4.30

ภาพที่ 2.7.1 ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ

2.7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

สำหรับห้องปฏิบัติการและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งหลักสูตรมีห้องทั้งหมด 3 ห้อง ได้แก่

1. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แบ่งออกเป็น 2 ห้อง โดยห้องที่ 1 มีจำนวนคอมพิวเตอร์ 62 เครื่อง และห้องที่ 2 มีจำนวนคอมพิวเตอร์จำนวน 70 เครื่อง ซึ่งเพียงพอต่อการจัดการเรียนการเรียนรู้อื่นๆ

2. ห้องบริการคอมพิวเตอร์สำหรับศึกษานอกเวลา ค้นคว้าด้วยตัวเอง ทำวิจัย และทำโครงการคอมพิวเตอร์ ห้องดังกล่าวได้แบ่งออกเป็น 2 ห้องย่อย ได้แก่ ห้องแรกมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับให้บริการแก่นิสิต และอีกห้องสำหรับให้นิสิตนำเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมาใช้งานเอง โดยจัดเตรียมโต๊ะและระบบเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ให้ใช้ทั้งระบบสายและไร้สาย

3. ห้อง Studio สำหรับถ่ายทำการสอน และถ่ายภาพสำหรับเป็นสื่อการเรียนการสอน

โดยมีแผนพัฒนาของหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 คือการจัดให้มีห้องปฏิบัติการ Logistics ที่ใช้เพื่อการจัดกิจกรรมกลุ่มภายในสาขาของนิสิต และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมโปรแกรม ใบชนสินค้า และโปรแกรมที่สามารถพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อที่จะให้นิสิตสามารถทดลองและฝึกฝนตนเองได้ตลอดเมื่อนิสิตสนใจ

2.7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยบูรพาได้มีระบบออนไลน์ โดยมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีหนังสือและวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับให้นิสิตและอาจารย์ใช้สำหรับสืบค้นข้อมูลต่างๆ โดยในปีการศึกษา 2564 ห้องสมุดมีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย เช่น บริการยืม-คืนหนังสือ ทางไปรษณีย์ โดยยื่นคำร้องผ่าน Facebook บริการยืม-คืนหนังสือ ระหว่างห้องสมุดภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และบริการไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โครงการนิสิต วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยต่างผ่านฐานข้อมูลที่มีชื่อเสียง โดยมีเครื่องมือในการช่วยสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ด้วยระบบ Online Public Access Catalog (Web OPAC) นอกจากนี้ยังมีระบบรับฟังการแนะนำหนังสือใหม่ๆที่น่าสนใจผ่านช่องทางเว็บไซต์ห้องสมุดของวิทยาเขตจันทบุรี และมีระบบสำหรับให้บริการตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทางวิชาการ เช่น อักขราวิสุทธิ และ Turnitin เป็นต้น

2.7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

ทางวิทยาเขตได้มีการจัดระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้นิสิตสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ WIFI ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย แต่ยังมีปรับปรุงสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่บริเวณอาคารเรียนต่างๆ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้มีจัดซื้อลิขสิทธิ์ software และระบบที่จำเป็นต่อการวิจัย เช่น SPSS , Microsoft office, Echo360, LMS, BUU Google Drive ใบชนสินค้า Beer game รายงานผลการสอนออนไลน์และยังมีพิจารณาการวางแผนจัดซื้อลิขสิทธิ์ software และระบบเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์เพิ่มขึ้น

2.7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

ปีการศึกษา 2564 ได้เกิดการระบาดของโควิด-19 ซึ่งทำให้ทางมหาวิทยาลัยออกประกาศทำการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้จัดการชุดซอฟต์แวร์เพื่อเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ online โดยใช้บริการของผู้ให้บริการ 2 แห่ง คือ Google กับ Microsoft โดย Google จะให้บริการ Google Drive, Google Meet, Google Classroom และ Google Calendar เป็นต้น ในส่วนของ Microsoft นั้นจะให้บริการ MS Teams, One Drive, Class Notebook เป็นต้น นอกจากนี้ซอฟต์แวร์จากทั้ง 2 ผู้ให้บริการ และทางมหาวิทยาลัยดำเนินการพัฒนาระบบ BUU-LMS ซึ่งเป็นระบบที่ทางมหาวิทยาลัยได้พัฒนาขึ้นมาเองที่ไว้รองรับการเรียนการสอนและการสอบอีกด้วย

2.7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

ในด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยนั้น คณะฯ ร่วมกับ วิทยาเขตจันทบุรี ได้ดำเนินการตรวจสอบ และติดตามระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพให้เป็นไปตามหลักสากล อย่างต่อเนื่อง เช่น

1. ด้านความปลอดภัยต่อสินทรัพย์ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในจุดต่าง ๆ ตลอด 24 ชม. การติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมถึงมีการตรวจตราจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในเวลากลางวัน
2. ด้านอัคคีภัย มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอัคคีภัยในมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี ซึ่งมีคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจตราความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อยู่เสมอ

สำหรับการปฏิบัติการของหลักสูตรนั้น ได้ทำการสำรวจนิสิตที่มีความต้องการจำเป็น เป็นพิเศษต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งไม่พบว่ามีนิสิตคนใดที่จำเป็นต้องได้รับการบริการทางกายภาพเพิ่มเติม

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ปรับการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้นโดยใช้วิธีการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสานทั้งที่ตั้งและในรูปแบบออนไลน์ ให้นิสิตสามารถเลือกช่องทางการเรียนได้ เนื่องจากในปีการศึกษาที่ผ่านมาสถานการณ์โควิด-19 และในส่วนของนิสิตที่ไม่สามารถเข้ามาเรียนในชั้นเรียนได้เนื่องจากสาเหตุของการประสออุบัติเหตุ หรือกรณีอื่นที่มีการแจ้งอาจารย์ผู้สอนล่วงหน้า นิสิตสามารถที่จะเรียนพร้อมกับเพื่อนในชั้นเรียนได้ในรูปแบบ ออนไลน์

2.7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

วิทยาเขตมีการปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบมหาวิทยาลัยให้มีความสะอาดและปรับปรุงพื้นที่สำหรับการออกกำลังกายให้เหมาะสมสำหรับสภาวะที่ดีของบุคลากรในวิทยาเขต ในด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยนั้น คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ร่วมกับวิทยาเขตจันทบุรีได้ดำเนินการตรวจสอบ และติดตามระบบการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพให้เป็นไปตามหลักสากลอย่างต่อเนื่อง เช่น

1. ด้านความปลอดภัยต่อสินทรัพย์ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในจุดต่างๆ ตลอด 24 ชม. การติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมถึงมีการตรวจตราจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในเวลากลางวัน

2. ด้านอค์ศิภย มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงอันเนื่องมาจากอค์ศิภยในมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี ซึ่งมีคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ร่วมเป็นกรรมการ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจตรา ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์อยู่เสมอ

สำหรับในส่วนของสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนได้มีการใช้โปรแกรมทางโซเซียล (Line) เพื่อสร้างเครือข่ายในกระจายข่าวสารต่างๆ หากเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ใดๆ จะได้มีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือกันได้ทันที

2.7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

การระบุมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งในส่วนของคุณะฯ และกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี นั้นได้ดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยบูรพา โดยได้ประเมินผลผ่านแบบข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพาโดยจะแบ่งเป็นสมรรถนะ 3 ส่วนหลัก คือ

- ก. สมรรถนะหลัก (สำหรับพนักงานและลูกจ้างทุกคน)
- ข. สมรรถนะประจำสายงาน (สำหรับพนักงานและลูกจ้างแต่ละสายงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด)
- ค. สมรรถนะทางการบริหาร (สำหรับพนักงานประเภทผู้บริหาร)

โดยจะใช้แบบข้อตกลงดังกล่าวเป็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีโดยเป็นข้อตกลงระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและหัวหน้าหน่วยงาน (ทั้งในส่วนของคุณะฯและกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี)

นอกจากนั้นแล้ว กองบริหารวิทยาเขตจันทบุรียังมีระบบการประเมินผลการบริการทั้งในระดับฝ่ายงาน และระดับบุคคล ดังข้อมูลในตารางที่ 2.7.1

ตารางที่ 2.7.1 ระบบการประเมินผลการบริการของกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี

ระดับการประเมินผล	ผู้ประเมินผลการบริการ	ระบบการประเมินผล
ระดับฝ่ายงาน	นิสิตผู้รับบริการ	assess.buu.ac.th ระบบประเมินการรับบริการของฝ่ายงาน
	คณาจารย์ในสาขาวิชา ผู้รับบริการ	assess.buu.ac.th ระบบประเมินการรับบริการของฝ่ายงาน
ระดับบุคคล	คณาจารย์ในสาขาวิชา ผู้รับบริการ	การประเมินโดยงานการเจ้าหน้าที่วิทยาเขตจันทบุรี ผ่าน go.buu.ac.th
	บุคคลภายนอกที่ได้รับ บริการ	การประเมินโดยงานการเจ้าหน้าที่วิทยาเขตจันทบุรี ผ่าน go.buu.ac.th

เมื่อถึงรอบการประเมินผล หัวหน้าส่วนจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และเสนอแนะข้อที่ควรพัฒนาเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการนำไปพัฒนาต่อไป สำหรับผลการประเมินแสดงใน 2.7.1

2.7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ในทุกภาคการศึกษา ทางส่วนกลางมหาวิทยาลัยมีการทำแบบประเมินต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับอาจารย์และนิสิต เพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ เช่น ห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน ห้องทำงานวิจัย รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้บริการนิสิตและบุคลากร ซึ่งสามารถสรุปผลความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ผู้สอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 ถึงปีการศึกษา 2564 ดังตารางที่ 2.7.2 โดยภาพรวมของการประเมินได้รับระดับคะแนนในการประเมินลดลงในทุกด้าน อันเนื่องมาจากรูปแบบและวิธีการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์โควิด-19 ดังนั้นทางสาขาจึงจัดการวางแผนเพื่อยกระดับความพึงพอใจของนิสิตโดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีที่จะต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนให้เหมาะสม เพื่อรองรับการเปิดเรียนแบบปกติในปีการศึกษา 2565 ต่อไป

ตารางที่ 2.7.2 แสดงแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิต ต่อหลักสูตร

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยปี 2563	ค่าเฉลี่ยปี 2564
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง	3.93	3.54
2. หลักสูตรมีรายวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกับ ความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร	3.92	3.59
3. การเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิต มีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้	3.93	3.67
4. การจัดการห้องเรียน เช่น ผลการประเมินการเรียน การสอน	3.85	3.54
5. นิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ	3.9	3.59
6. ตารางเรียน ตารางสอบ มีระยะเวลาและการจัดการ ที่เหมาะสม	3.9	3.57
7. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ	3.86	3.27

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยปี	ค่าเฉลี่ยปี
	2563	2564
8. ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากร ที่เอื้อและสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนิสิต ฯลฯ	3.83	3.3
9. มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความต้องการพิเศษ	3.84	3.31
10. การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร (อาจารย์) /คณะ (ฝ่ายพัฒนานิสิต / กิจการนิสิต) / มหาวิทยาลัย (กองกิจการนิสิต)	3.87	3.6
11. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของหลักสูตร (อาจารย์) /คณะ (ฝ่ายพัฒนานิสิต / กิจการนิสิต) /มหาวิทยาลัย (กองกิจการนิสิต)	3.87	3.58
12. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่หลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัยจัด	3.85	3.4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88	3.50

2.8 Output and Outcomes

2.8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรฯ วางแผนการเก็บข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตตลอดปีการศึกษา 2564 จากข้อมูลกองทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยตามรายละเอียดตามปรากฏในตารางที่ 2.8.1

ตารางที่ 2.8.1 ร้อยละการจบการศึกษาและร้อยละการพ้นสภาพของนิสิตในหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิตในรุ่น	ร้อยละของนิสิตจบภายในระยะเวลา			ร้อยละของนิสิตที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี				อัตราคงอยู่ของนิสิต
		< 4 ปี	4 ปี	> 4 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป	
2560 (ชั้นปีที่ 5)	105	0	98 คน (93.33%)	1 คน (0.96%)	6 คน (5.72%)	0	0	0	N/A
2561 (ชั้นปีที่ 4)	87	0	0	0	7 คน (8.05%)	1 (1.15%)	0	0	90.80%
2562 (ชั้นปีที่ 3)	91	0	0	0	9 คน (9.89%)	3 คน (3.30%)	0	0	86.81%

2563 (ชั้นปีที่ 2)	46	0	0	0	4 คน (8.70%)	3 คน (6.52%)	0	0	84.78%
2564 (ชั้นปีที่ 1)	65	0	0	0	12 คน (18.46%)	0	0	0	81.54%

- หมายเหตุ:
1. แสดงข้อมูลจำนวนนิสิตในรุ่น ณ สัปดาห์แรกของภาคการศึกษา
 2. การฟื้นสภาพแต่ละชั้นปีนับจาก การลาออก ไม่มาชำระเงินระหว่างเทอม และคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึง
 3. ที่มา: <https://reg.buu.ac.th/registrar/studentByProgram.asp> จำนวนนิสิตเฉพาะภาคปลายของทุกปีการศึกษา

โดยปีการศึกษา 2564 วางแผนเป้าหมายการคงอยู่ และจบการศึกษาของนิสิตในหลักสูตร คือ ร้อยละ 80 จากตารางที่ 2.8.1 พบว่าผลยังอยู่ในเป้าที่กำหนดไว้ โดยนิสิตรหัส 64 ชั้นปีที่ 1 ฟื้นสภาพเนื่องจากนิสิตคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึงจำนวน 6 คน และลาออก 6 คน รวมถึงมีนิสิตจำนวน 2 คนย้ายมาจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 81.54 นิสิตรหัส 63 ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 84.78 คือ มีนิสิตคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึงจำนวน 4 คน และลาออกจำนวน 3 คน นิสิตรหัส 62 ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 86.81 และ นิสิตรหัส 61 ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 90.80

สาเหตุโดยรวมที่นิสิตฟื้นสภาพ คือ เหตุผลส่วนตัว และนิสิตต้องการไปศึกษาต่อในสาขาอื่น ดังนั้นจึงคิดแนวทางป้องกัน และแก้ไข โดยจะมีการจัดประชุมพบปะนิสิตทุกเทอม ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีหน้าที่คอยติดตามนิสิต อาจจะมีการสຸมนิสิต เพื่อพูดคุยและให้คำแนะนำถ้านิสิตเจอกับปัญหาต่างๆ นอกจากนี้หลักสูตรฯ มีการเทียบเคียงมาตรฐานสัดส่วนของนิสิตตกออกกับคู่เทียบภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 2.8.2 และมีรายชื่อคู่เทียบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คู่เทียบภายใน: หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คู่เทียบภายนอก: หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ในปี 2564 สาขาฯ มีจำนวนนิสิต 268 คน และมีอัตราตกออกอยู่ที่ 5.60 นิสิตตกออกจำนวน 15 คน และเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตรของคณะโลจิสติกส์ในปีเดียวกันมีจำนวนนิสิต 327 คน และมีอัตราตกออกที่ 5.50 ซึ่งมีความใกล้เคียงกันมาก และเมื่อเทียบกับคณะวิทยาการจัดการ สาขาฯ มีอัตรานิสิตตกออกที่ดีกว่าประมาณ ร้อยละ 0.57 แนวโน้มของแต่ละหลักสูตรฯ ไปในแนวทางเดียวกัน สาเหตุมาจากสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งทำให้นิสิตต้องเรียนออนไลน์ และทำให้นิสิตหมดแรงจูงใจในการเรียนส่งผลให้อัตรานิสิตตกออกมีจำนวนมากในปี 2564 เพราะฉะนั้นหลักสูตรฯ จะดำเนินการวางแผนปรับแนวการสอนให้มีความน่าสนใจ เน้นกิจกรรม Active learning รวมถึงคณาจารย์จะต้องคอยที่ติดตามและให้คำแนะนำกับนิสิตเชิงรุกเพื่อลดอัตราการตกออกของนิสิต

ตารางที่ 2.8.2 ผลการเปรียบเทียบอัตราของนิสิตตกออก กับคู่เทียบเคียงภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

หลักสูตร	ปี	อัตรานิสิตตกออก
บธ.บ. (การจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	2564	5.60
วท.บ. (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา	2561	0.73
	2562	1.00
	2563	0.62
	2564	5.50
บธ.บ. (การจัดการโลจิสติกส์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2561	0.78
	2562	0.77
	2563	0.76
	2564	6.17

ในปี 2564 สาขาฯ มีอัตราจบการศึกษา 93.33 จากนิสิตจำนวน 105 คน ซึ่งเมื่อเทียบกับหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ จะมีอัตราที่มากกว่าเล็กน้อย คือ 93.83 แต่ไม่สามารถเทียบกับหลักสูตรของคณะโลจิสติกส์ได้ เนื่องจากทางหลักสูตรฯ มีการรวมกัน 3 สาขาวิชา และเริ่มต้นปีแรกในปี 2564 จึงทำให้ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลในส่วนนี้ได้

ตารางที่ 2.8.3 ผลการเปรียบเทียบสัดส่วนของนิสิตจบการศึกษา กับคู่เทียบภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

หลักสูตร	ปี	อัตราจบการศึกษา		
		3 ปี	4 ปี	> 4 ปี
บธ.บ. (การจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	2564	0	93.33	0.96
วท.บ. (สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน) คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา	2560	0	99.41	0.60
	2561	0	98.63	0
	2562	0	97.26	2.74
	2563	0	98.57	1.43
	2564	N/A	N/A	N/A
บธ.บ. (การจัดการโลจิสติกส์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2560	0	91.80	1.64
	2561	0	95.24	3.17
	2562	0	89.66	1.72
	2563	0	85.25	1.64
	2564	N/A	93.83	N/A

จากผลของอัตราการต้อออกของหลักสูตรมีจำนวนมากและสูงกว่าคู่เทียบสาเหตุจากข้อจำกัดในของการเรียนออนไลน์ จึงพัฒนาแนวทางปรับปรุงหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2565 เพื่อลดจำนวนนิสิตพันสภาพเร่งด่วน เนื่องจากนิสิตคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึง โดยจะเริ่มตั้งก่อนเริ่มศึกษาในชั้นปีที่ 1 โดยจะให้ นิสิตทุกคนเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะความรู้พื้นฐานทางด้านวิชาการเพื่อ นิสิตวิทย์-ศิลป์ เพื่อเป็นการปรับความรู้และเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตก่อนเริ่มเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 และมีการจัดกิจกรรมที่ตัวหนังสือให้น้อง ไม่เพียงแต่เป็นการเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพี่กับน้อง แต่จะเป็นการช่วยกันเสริมความรู้ และทักษะต่างๆ ที่ที่สามารถแนะนำน้องได้ ในการใช้ชีวิตการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีการมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี เพื่อดูแลนิสิตได้อย่างทั่วถึง และใกล้ชิดเมื่อนิสิตเจอกับปัญหาสามารถมาขอคำแนะนำต่างๆ ได้ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาต่างๆ สามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อนิสิตมีแนวโน้มไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือมีคะแนนในรายวิชานั้นๆ น้อยกว่าเกณฑ์เป็นอย่างมาก สุดท้ายนี้อาจารย์ภายในสาขาจะมีการปรึกษาหารือกันเสมอ เพื่อให้แก้ปัญหาได้ทันที่ที่ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นแล้วเกิดซ้ำอีก

2.8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

จากการรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดของตารางที่ 2.8.4 ซึ่งปี 2563 มีบัณฑิตตอบแบบสำรวจทั้งหมด 42 คน ซึ่ง 21 คนมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาแบบตรงสายที่เรียนมา 4 คนมีงานทำแต่ไม่ตรงสายที่ศึกษามา 5 คนมีงานทำก่อนสำเร็จการศึกษา และอีก 12 คนยังไม่ได้งานทำ ซึ่งจาก 10 ใน 12 คนที่ไม่มีงานทำ มีความประสงค์ที่จะศึกษาต่อ ส่วนอีก 2 คนมีสาเหตุส่วนตัวที่ไม่ประสงค์จะทำงาน เมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปีจากปี 2560 มีแนวโน้มที่คงตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 84 แต่บัณฑิตที่จบการศึกษาในปี 2563 มีแนวโน้มร้อยละลดลง เนื่องจากมีบัณฑิตเกือบร้อยละ 29 ของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความประสงค์ศึกษาต่อ จากบัณฑิต 27 คนที่มีงานทำ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 64.29 มี 23 คนที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานเอกชน 2 คนประกอบอาชีพในกิจการครอบครัว และประกอบอาชีพอื่นๆ อีก 2 คน

ตารางที่ 2.8.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ

ปีการศึกษา	จำนวนบัณฑิตปริญญาตรี					ค่าเฉลี่ยรายได้	ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปี
	ตอบแบบสำรวจ	ประกอบอาชีพที่ตรงสาขาที่เรียน	ประกอบอาชีพที่ไม่ตรงสาขาที่เรียน	มีงานทำก่อนสำเร็จการศึกษา	เกณฑ์ทหาร		
2560	50	34	14	1	1	16,273.96	84.59
2561	118	89	7	5	-	18,989.78	84.96
2562	115	57	31	8	-	15,818.23	84.03
2563	42	21	4	5	1	16,533.33	71.43

หมายเหตุ: ที่มาของปี 2560 ได้ข้อมูลจากผลการสำรวจของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
 ที่มาของปี 2561 ได้ข้อมูลจากกองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา
 ที่มาของปี 2562-2563 ได้ข้อมูลจากผลการสำรวจของคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาและจาก
 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา

เมื่อเปรียบเทียบกับคู่เทียบภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยจากตารางที่ 2.8.5 พบว่าคู่เทียบทั้งภายในและภายนอกมีร้อยละบัณฑิตได้งานทำที่ดีขึ้นจากปีที่แล้ว โดยบัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2563 มีอัตราการได้งานทำลดลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้บัณฑิตจบใหม่ไม่มีแรงจูงใจในการทำงานทำ เนื่องจากเกิดอุปสรรคต่างๆ ทั้งการชะลอรับพนักงานใหม่ของสถานประกอบการต่างๆ การเดินทาง และสาเหตุอื่นๆ แต่เหตุการณ์ในปี 2564 การแพร่ระบาดได้ดีขึ้น จึงทำให้อัตราบัณฑิตได้งานทำนั้นเพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 2.8.5 ผลการเปรียบเทียบร้อยละบัณฑิตได้งานทำกับคู่เทียบภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

หลักสูตร	ปีการศึกษา		
	2562	2563	2564
บธ.บ. การจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน	84.03	64.29	71.43
วท.บ. การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์	84.03	60.00	62.50
บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	84.09	54.17	70.00

จากผลการสำรวจบัณฑิตพบว่าบัณฑิตต้องการให้สาขาฯ เน้นให้การเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โปรแกรมสำนักงานต่างๆ การฝึกให้นิสิตปฏิบัติงานจริง และภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตก่อนออกไปสู่การทำงานจริง เพราะฉะนั้นสาขาฯ ได้มีการประชุมเพื่อปรับแนวทางการสอนและการจัดกิจกรรมให้มีเน้นการพัฒนาทักษะที่ได้กล่าวไปข้างต้นกับนิสิตปัจจุบันให้มากขึ้น

นอกจากนี้ทำให้สาขาฯ และคณะฯ วางแผนร่วมกันเพื่อปรับแนวทางในการกระจายแบบสำรวจและสร้างแรงจูงใจให้บัณฑิตมีส่วนร่วม โดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบัณฑิตต่อเนื่อง การประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างในสถานประกอบการเครือข่าย และมีการสร้างใจให้กับผู้ที่ตอบแบบสอบถาม คือ จะมีการสุ่มให้รางวัลกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามโดยมหาวิทยาลัยดำเนินการ และจะมีการติดตามผล เพื่อนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในปีต่อ ๆ ไป เพื่อการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาด และตอบโจทย์กับสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง

2.8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรส่งเสริมให้นิสิตมีผลงานทางวิชาการ โดยการส่งผลงานตีพิมพ์ระดับชาติ คือ การประชุมวิชาการด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน รวมถึงมีการรวบรวมผลงานสร้างสรรค์ของนิสิตรหัส 61 ที่ไป

ฝึกสหกิจร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาไว้ใน google drive เพื่อเป็นแหล่งความรู้ในอนาคต ซึ่งสาขาฯ เริ่มรวบรวมผลงานในปีการศึกษา 2563 ตามรายละเอียดในตารางที่ 2.8.6

ตารางที่ 2.8.6 ข้อมูลสรุปผลงานของนิสิตสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน

ปีที่เผยแพร่	ผลงานตีพิมพ์				ผลงานสร้างสรรค์		จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		In-house	ระดับชาติ	
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร			
2563	9	0	0	0	0	0	1.8
2564	10	0	0	0	1	1	2

ผลงานตีพิมพ์และผลงานสร้างสรรค์ภายในสาขามีจำนวนมากขึ้นจากปี 2563 รวมถึงมีผลงานสร้างสรรค์ซึ่งมีตัวแทนนิสิตชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 2 ทีม เข้าร่วมประกวดโครงการ Research to Market (R2M) ครั้งที่ 9 ที่จัดขึ้นโดยอุทยานวิทยาศาสตร์ภาคตะวันออก มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศ และรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ทีมที่ชนะเลิศได้ถูกส่งเป็นตัวแทนไปแข่งขันต่อในระดับชาติ จึงทำให้หลักสูตรฯ มีผลงานสร้างสรรค์จำนวน 2 ผลงาน นอกจากนี้มีการคำนวณอัตราผลงานตีพิมพ์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งมีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีการศึกษาผลงานตีพิมพ์กับคู่ ดังแสดงในตารางที่ 2.8.7 ซึ่งจะเห็นได้ว่าผลงานตีพิมพ์ และผลงานสร้างสรรค์ของสาขาฯ มีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ จาก 1 ผลงาน เป็น 3 ผลงาน ผลงานตีพิมพ์ของนิสิต และในปี 2564 มีผลงานสร้างสรรค์จำนวน 2 ผลงาน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่เทียบสาขาฯ มีแนวโน้มการพัฒนาที่ดีกว่า ในผลงานตีพิมพ์ของนิสิต และผลงานสร้างสรรค์ แต่อย่างไรก็ตามสาขาฯ ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แนวโน้มของผลงานมีเพิ่มมากขึ้น รวมถึงผลักดันนิสิตให้มีการผลิตผลงานสร้างสรรค์เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับนิสิตรุ่นน้องต่อไป แต่เมื่อเปรียบเทียบผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์มีจำนวนน้อยกว่าคู่เทียบทางสาขาฯ จึงวางแผน และมีมติร่วมกันว่าควรเพิ่มสัดส่วนผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมากขึ้น โดยการผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตีพิมพ์งานวิจัยที่นอกเหนือจากการนำผลงานไปประชุมวิชาการ เพื่อรักษาคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

ตารางที่ 2.8.7 ผลการเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบภายในและภายนอก

หลักสูตร	ผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์		ผลงานตีพิมพ์ของนิสิต		ผลงานสร้างสรรค์	
	ปีที่เผยแพร่		ปีที่เผยแพร่		ปีการศึกษา	
	2563	2564	2563	2564	2563	2564
บธ.บ. การจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน	10*	13**	9	10	0	2
บธ.บ. การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์	5	4	0	0	0	0
บธ.บ. สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์	2	6	0	0	0	0

หมายเหตุ: (*) คือผลงานทางวิชาการอาจารย์ร่วมกับนิสิต

(**) คือผลงานทางวิชาการของอาจารย์

2.8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

เนื่องจากปีการศึกษา 2564 มีหลักสูตรเปิดสอนในสาขาฯ จำนวน 2 หลักสูตรคือหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 สาขาฯ ประชุมวางแผนกลไกการพัฒนาหลักสูตรตามข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในหมวดที่ 4 จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 วางแผนและดำเนินการตามผลการเรียนรู้ 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยวางกลยุทธ์การสอน การประเมินผลที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ ส่วนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 วางแผนและดำเนินการในนิสิตชั้นปีที่ 1 โดยวิเคราะห์ผลความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (Yearly Learning Outcomes, YLO) ปีที่ 1 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีความอดทน ปฏิบัติตามข้อบังคับขององค์กรและสังคม มีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้พื้นฐานทางด้านการจัดการการค้าชายแดน การค้าระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถปรับและทำงานร่วมกับผู้อื่นมีทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ซึ่งชั้นปีที่ 1 มีรายวิชาที่กระตุ้นนิสิตให้มีความเข้าใจในรายละเอียด และมีความรู้ในเนื้อหาของกิจกรรมโลจิสติกส์และการค้าชายแดนจากรายวิชา รายวิชา 27712064 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และ 27712164 การจัดการการค้าชายแดน และ 89520464 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร วัดผลการเรียนรู้ได้จากระบบการประเมินของมหาวิทยาลัย assess.buu.ac.th อาทิ การเรียนของนิสิตรหัส 64 ได้ทำการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองในรายวิชาดังกล่าว ว่ามีเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย มีการเรียนการสอนที่เหมาะสม ส่งเสริมการเรียนรู้และสอดคล้องกับเนื้อหา นอกจากนี้ประโยชน์ที่ได้รับจากรายวิชา ดังนี้ วิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ผลการประเมินอยู่ที่ 4.5 (ระดับดี) รายวิชา การจัดการการค้าชายแดน ผลการประเมินอยู่ที่ 4.53 (ระดับดีมาก) และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผลการประเมินอยู่ที่ 4.20 (ระดับดี) ซึ่งสามารถแสดงได้ว่าผู้เรียนสามารถจดจำ ความรู้ความเข้าใจ ของผลการเรียนรู้ YLO ในชั้นปีที่ 1 ได้ดี ส่วน YLO ของชั้นปีอื่นๆจะเป็นการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรก่อนการปรับปรุง จึงทำให้การประเมินรอบนี้จะสามารถแสดงผล YLO ได้แก่ของนิสิตรหัส 64 ซึ่งหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 พิจารณาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและความรู้ PLO จากทักษะและทัศนคติจากการสำรวจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถสรุปสาระสำคัญของความต้องการและความคิดเห็นป้อนกลับแต่ละกลุ่มดังนี้

ตารางที่ 2.8.8 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและความรู้ ทักษะและทัศนคติ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	ความรู้	ทักษะ	ทัศนคติ
1) มีคุณธรรม จริยธรรม และระเบียบวินัย ตระหนักต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ			✓
2) มีความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถประยุกต์ในการทำงานด้านการจัดการโลจิสติกส์ การค้าชายแดน และการค้าระหว่างประเทศได้	✓	✓	
3) มีความใฝ่รู้ สามารถวิเคราะห์แบบองค์รวม โดยใช้หลักการด้านโลจิสติกส์และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อการแก้ปัญหา และประยุกต์กับสถานการณ์ได้สถานการณ์ได้	✓	✓	
4) มีความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ดี และมีจิตสาธารณะในการทำงานเพื่อส่วนรวม		✓	✓
5) มีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี		✓	

หมายเหตุ: ✓ หมายถึง มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

จัดหลักสูตรฯ วางแผนให้มีระบบการออกแบบและพัฒนาโดยครอบคลุมถึงข้อมูลนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ ดังนี้หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2559 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 การพัฒนาหลักสูตรฯ ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต นิสิต ศิษย์เก่า นักเรียน/ผู้ปกครอง และคณาจารย์ ร่วมกำหนดผลการเรียนรู้ในภาพรวม ตลอดหลักสูตรตาม AUN-QA criterion 1 และอาจารย์ประจำประชุมเสนอแนวคิดกำหนดผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาพัฒนาหลักสูตร ตามตารางที่ 2.8.9

ตารางที่ 2.8.9 ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคิดเห็นป้อนกลับ
1	นักเรียน/ผู้ปกครอง	-มีงานรองรับเมื่อจบการศึกษาสามารถงานทำได้จริง รวมถึงหลักสูตรสามารถปลูกจิตสำนึกความดี คุณธรรมจริยธรรม คิดเป็นและเอาตัวรอดได้นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2	นิสิต	-ปรับหลักสูตรฯ ให้ทันกับสถานการณ์โลกปัจจุบัน เน้นการปฏิบัติจริง (63) -การศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ การเพิ่มภาษาอังกฤษให้มากขึ้น แก้ปัญหาการเรียนออนไลน์ (64)
3	ศิษย์เก่า	-การพัฒนาภาษาอังกฤษ (การพูด การเขียน การโต้ตอบในชีวิตประจำวันและใช้ในการทำงาน เช่น การเขียนอีเมล) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Excel เน้นการปฏิบัติจริงให้มากที่สุดการฝึกอบรมในด้านวิชาชีพเกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ ตลอดจนจิตวิทยาการรับมือกับความกดดันในการทำงานแต่ละด้านในสาขาที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ (63) -ทักษะ Soft Skill เช่น การส่งเสริมบุคลิกภาพ การนำเสนอ การสื่อสาร การบริหารทางการเงิน และทักษะจิตสำนึกจิตสาธารณะ เป็นต้น ตลอดจนทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Excel, SAP และทักษะภาษาที่สาม เช่น ภาษาญี่ปุ่น (64)

4	ผู้ใช้บัณฑิต	การพัฒนาตนเองรอบด้าน (Multiple Skill) เพื่อประโยชน์ขององค์กรและตนเอง (63) ทักษะความปลอดภัยในการทำงานเบื้องต้น และงานด้านการบริการโลจิสติกส์ (64)
---	--------------	---

จากตารางความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่ามีความต้องการในทิศทางเดียวกันต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรคือ ต้องการหลักสูตรฯที่เน้นความรู้ในศาสตร์โลจิสติกส์ ภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะในการดำรงชีวิต (Soft Skill) สู่การพัฒนาผู้เรียนรอบด้าน และการแสดงความคิดเห็นในความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงหลักสูตรดังตารางที่ 2.8.10

ตารางที่ 2.8.10 ผลความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปีการศึกษา 2564 มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรฯ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บทบาทในการพัฒนาหลักสูตร
ผู้ใช้บัณฑิต	คณะฯ ดำเนินการสำรวจความต้องการบัณฑิตของตลาดแรงงานจำแนกตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 5 ด้าน โดยสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ความคาดหวัง) หลักฐานจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน แสดงความคิดเห็นทางแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต (สำรวจโดยคณะฯ) ปีการศึกษา 2563 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.72 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.50 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 4 คน เป้าหมาย > 4.00 (คะแนนอยู่ในช่วง 1-5)
ศิษย์เก่า	คณะฯ ได้มีการดำเนินการสำรวจผลสะท้อนของศิษย์เก่า ต่อหลักสูตร ฯ ในด้าน การบริหารหลักสูตร การจัดแผนการศึกษาและรายวิชาของหลักสูตร คุณภาพอาจารย์ ผู้สอน และการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนจากข้อมูลแสดงความคิดเห็นทางแบบสอบถามปีการศึกษา 2563 พบค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 เป้าหมาย > 3.90 ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.20 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 42 คน เป้าหมาย > 4.00 (คะแนนอยู่ในช่วง 1-5)
อาจารย์	คณะมีการแต่งตั้งอาจารย์ในสาขาการจัดการโลจิสติกส์และบริหารธุรกิจ เป็นคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร นำข้อมูลจากการสอนปีการศึกษาที่ผ่านมาปรับปรุงหลักสูตร และวิเคราะห์ข้อมูลแสดงความคิดเห็นในการประชุมปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรเอกสารอ้างอิงจากรายงานการประชุมคณาจารย์สาขาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน
ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์	สาขาฯ รับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตรจากสมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย (TACBA) จากการจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมการสอบคุณวุฒิวิชาชีพโลจิสติกส์ ประจำปีงบประมาณ 2565 เสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรในการพัฒนานิสิตสู่สายงานอาชีพตัวแทนออกของด้านการฝึกการทำใบขนอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาทักษะการเป็นตัวแทนออกของและการรู้กฎระเบียบข้อปฏิบัติตัวแทนออกของ
นิสิต	- แสดงความคิดเห็นโดยการประเมินผลการเรียนการสอนโดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชามีผลมากกว่า 3.51 ขึ้นไป และ (ค่าเป้าหมาย > 4.00) ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.15 เอกสารอ้างอิงจากรายงานการทวนสอบรอบปีการศึกษา 2564 - การประเมินผลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2561 2562 2563 และ 2564 อยู่ที่ 4.45 4.10 3.88 และ 4.12 ตามลำดับ (ค่าเป้าหมาย > 4.00)

2.8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตร พ.ศ 2559 ได้ดำเนินการเรียนการสอนมาเป็นเวลา 5 ปี (2559-2564) และสาขาได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ 2564 ได้ดำเนินการเรียนการสอนมาเป็นเวลา 1 ปี (2564) โดยหลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้ 1) มหาวิทยาลัย 2) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) ผู้ใช้บัณฑิต 4) ศิษย์เก่า 5) นิสิตปัจจุบัน 6) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ 7) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยได้ดำเนินการสำรวจและประชุมกลุ่มย่อย แต่ละกลุ่ม ทำให้หลักสูตรมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยมีรายงานผลสำรวจผลสะท้อนความต้องการของศิษย์เก่า และรายงานผลการวิพากษ์หลักสูตรจากบัณฑิต รายงานการพัฒนาหลักสูตร รายงานการวิพากษ์หลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 การดำเนินงานสำรวจผลสะท้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ 1) นิสิตปัจจุบัน 2) ศิษย์เก่า 3) ผู้ใช้บัณฑิต 4) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) นิสิตปัจจุบัน

จากตารางที่ 2.8.11 แสดงให้เห็นว่านิสิตปัจจุบันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในปี 2564 ที่ดีขึ้น ในระดับ 4.08 (ระดับดี) เป็นไปตามเป้าที่กำหนดเนื่องจากการปรับปรุงแบบการสอนเป็นลักษณะออนไลน์ส่วนใหญ่ส่งผลให้การรับรู้ของนิสิตลดลง จากการดำเนินงานและผลการสำรวจ รายละเอียดของหลักสูตรมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สาขาได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรปี 2564 โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ได้เป็นรายละเอียดหลักสูตรที่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 2.8.11 ผลสำรวจความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบันที่มีต่อการจัดการศึกษา

การจัดการศึกษา	ความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบัน			
	2561	2562	2563	2564
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.88	3.88	3.77	4.00
2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	3.80	3.84	3.88	4.12
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	3.76	3.86	3.89	4.20
4. หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.69	3.82	3.81	4.15
5. การรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชา	3.65	3.78	3.69	3.91
ค่าเฉลี่ย	3.75	3.83	3.81	4.08

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564 คือ 4.00 และแผนพัฒนาเป้าหมายในปีการศึกษา 2565 เป็น 4.00

หลังจากจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร 2559 ในนิสิตชั้นที่ 2-4 และหลักสูตร 2564 ในนิสิตชั้นปีที่ 1 สาขาได้ทบทวนดำเนินการพัฒนาและประเมินผลหลักสูตร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ จากข้อมูลการ

ป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะฯและสาขาฯ พิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและกำหนดแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลจากการป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สาขาฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และนิสิตปัจจุบัน และจากการวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากศิษย์เก่า หลักสูตรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยสาขาได้มีการเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเป็นปีแรกเพื่อสำรวจความพึงพอใจของศิษย์เก่าในปี 2560 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 (ระดับดี) ในปี 2561 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอยู่ที่ 3.84 (ระดับดี) ปี 2562 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอยู่ที่ 4.04 (ระดับดี) ปี 2563 พบค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 (ระดับดี) และปี 2564 พบค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 (ระดับดี) และจากสถานการณ์โควิด-19 คณะฯได้เพิ่มการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนออนไลน์ขึ้นในปีการศึกษา 2563 ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.32 (ระดับปานกลาง) ส่วนในปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ 3.85 (ระดับดี) ซึ่งผลเมื่อตรวจสอบการใช้ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมอยู่ในระดับดี การพัฒนาหลักสูตรต้องดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งพบสาเหตุส่วนใหญ่ที่นิสิตขาดอุปกรณ์ประกอบการเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ส่วนใหญ่เรียนจากบ้าน ส่งผลให้ในปีถัดมาสาขาจะประชุมร่วมกับคณะฯปรับปรุงแบบการสอนแบบออนไลน์เป็นสอนในฐานที่ตั้ง ตลอดจนปรับปรุงวิธีการสอนและสื่อการสอนให้น่าสนใจมากขึ้น รวมถึงผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่าข้อมูลในปีการศึกษา 2564 ต้องปรับปรุงช่องทางการกระจายข้อมูลให้ทั่วถึงแก่ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่าเนื่องจากข้อมูลตอบกลับได้จำนวนน้อยส่งผลให้ผลการประเมินขาดความเชื่อถือซึ่งจะดำเนินการปรับปรุงช่องทางสื่อสารปัญหานี้ในปีถัดไป และเปรียบเทียบคู่เทียบ ทางหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีการติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายช่องทางเพื่อนำความคิดเห็นมาพัฒนาหลักสูตร อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 ผลการติดตามจึงยังมีเพียงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นนิสิตเท่านั้นโดยหลักสูตรได้รวบรวมความคิดเห็นจากระบบประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (assess.buu.ac.th) ในรูปแบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาต่อหลักสูตร (AY2564) ในตารางที่ 2.8.12-2.8.13

ตารางที่ 2.8.12 ตารางแสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยของ Log	ค่าเฉลี่ยของ LBT	ผลต่าง
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการและเป็นไปตามที่นิสิตคาดหวัง	3.68	3.61	0.07
2. หลักสูตรมีรายวิชาที่มีความทันสมัย มีการบูรณาการและเชื่อมโยงความยากง่ายตามลำดับ และสอดคล้องกับ ความต้องการของนิสิตตลอดหลักสูตร	3.74	3.72	0.02
3. การเรียนการสอนตามหลักสูตร สามารถพัฒนาให้นิสิต มีทั้งความรู้ ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะวิชาชีพ ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาได้	3.84	3.77	0.07
4. การจัดการข้อร้องเรียน เช่น ผลการประเมินการเรียน การสอน	3.66	3.66	0

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยของ Log	ค่าเฉลี่ยของ LBT	ผลต่าง
5. นิสิตรับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ปรัชญา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบาย รายวิชา การวัดและการประเมินผล ฯลฯ	3.79	3.63	0.16
6. ตารางเรียน ตารางสอบ มีระยะเวลาและการจัดการ ที่เหมาะสม	3.77	3.51	0.26
7. ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ด้านกายภาพ) เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การสอน ฯลฯ	3.11	3.34	-0.23
8. ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากร ที่เอื้อและ สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้น แหล่ง เรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สถานพยาบาล สนามกีฬา ที่พักของนิสิต	3.01	3.06	-0.05
9. มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น Lab safety, waste management, สิ่งอำนวยความสะดวกผู้มีความ ต้องการพิเศษ	3.00	3.09	-0.09
10. การให้คำปรึกษาแนะแนว ของหลักสูตร (อาจารย์) /คณะ (ฝ่าย พัฒนานิสิต / กิจการนิสิต) /มหาวิทยาลัย (กองกิจการนิสิต)	3.59	3.69	-0.10
11. การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานของหลักสูตร (อาจารย์) / คณะ (ฝ่ายพัฒนานิสิต / กิจการนิสิต) /มหาวิทยาลัย (กองกิจการ นิสิต)	3.62	3.71	-0.09
12. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมที่หลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัยจัด	3.37	3.34	0.03
ค่าเฉลี่ยจากผู้ประเมินทั้งหมด	3.51	4.12	-0.61

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564 คือ 4.00 และแผนพัฒนาค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2565 เป็น 4.00

ตารางที่ 2.8.13 ตารางแสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยของ Log	ค่าเฉลี่ยของ LBT	ผลต่าง
13. นิสิตมีความไม่พึงพอใจ	3.74	3.58	0.16
ค่าเฉลี่ยจากผู้ประเมินทั้งหมด	3.74	3.58	0.16

ตารางที่ 2.8.8 ตารางแสดงข้อมูลความผูกพันของนิสิตต่อคณะและมหาวิทยาลัยบูรพาของนิสิต

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ยของ Log	ค่าเฉลี่ยของ LBT	ผลต่าง
14. ท่านจะแนะนำให้คนรู้จักมาสมัครเรียนในคณะ / มหาวิทยาลัย	2.78	2.93	-0.15
15. ท่านยินดีให้ความร่วมมือกับคณะ / มหาวิทยาลัย เมื่อมีกิจกรรมที่ต้องการความร่วมมือจากท่าน	2.92	2.92	0
16. เมื่อท่านจบการศึกษา ท่านประสงค์จะเป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่าของคณะ	2.59	2.69	-0.1
17. เมื่อท่านจบการศึกษา และมีความประสงค์จะศึกษาต่อ/เพิ่มเติม ท่านจะเลือกศึกษาที่คณะ / มหาวิทยาลัย	2.36	2.55	-0.19
ค่าเฉลี่ยจากผู้ประเมินทั้งหมด	2.72	2.82	-0.1

2) ศิษย์เก่า

การบริหารหลักสูตรดำเนินการดังนี้ 1. การจัดแผนการศึกษาและรายวิชาของหลักสูตร ศิษย์เก่ามีความเห็นว่าการจัดแผนการศึกษาของหลักสูตรในทุกกลุ่มสาขตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน มีการจัดวิชาเรียนที่เหมาะสม สอดคล้องต่อการใช้งานจริงในสถานประกอบการ รายวิชาที่ปรับปรุงจากหลักสูตร 2554 มาเป็นหลักสูตร 2559 เหมาะสมกับการทำงานในปัจจุบัน เช่น การวิเคราะห์เชิงปริมาณ วิชาภาษาอังกฤษสำหรับสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ วิชาซอฟต์แวร์ประยุกต์สำหรับธุรกิจ ภาษาอังกฤษเฉพาะด้านโลจิสติกส์ วิชาพิธีการศุลกากร วิชาจิตวิทยาเพื่อคุณภาพชีวิต วิชากฎหมายธุรกิจและการภาษีอากร และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มรายวิชาภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่นภาษาจีน รวมถึงให้มีระยะเวลาการเรียนภาษาที่ยาวขึ้น เพิ่มการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน เช่น Excel ขั้นสูง 2. คุณภาพอาจารย์ผู้สอน และการจัดการเรียนการสอน ศิษย์เก่ามีความเห็นว่าคณาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน เนื้อหาตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มการใช้ภาษาอังกฤษเฉพาะด้านในการเรียนการสอน รายงานผลการวิพากษ์หลักสูตรจากบัณฑิต

ตารางที่ 2.8.14 ผลสะท้อนความต้องการของศิษย์เก่าที่มีต่อการจัดการศึกษา N = 42

การจัดการศึกษา	ผลสะท้อนของบัณฑิต			
	2561	2562	2563	2564
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.76	3.88	3.90	3.83
2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	3.62	3.84	4.10	3.81
3. หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.67	3.82	3.90	3.79
4. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิต	3.68	3.75	3.80	3.76
ค่าเฉลี่ย	3.68	3.82	3.93	3.80

หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายปีการศึกษา 2564 คือ 4.00 และแผนพัฒนาค่าเป้าหมายในปีการศึกษา 2565 เป็น 4.00

3) ผู้ใช้บัณฑิต

ผลจากการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตและคู่เทียบภายนอกมหาวิทยาลัย คือหลักสูตรสาขาการจัดการโลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม เฉลี่ย 4.30 (คะแนนเต็ม 5) ในขณะที่สาขาฯ มีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม เฉลี่ย 4.50 ดังตารางที่ 2.8.15

ตารางที่ 2.8.15 สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2561-2564 กับคู่เทียบในหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์

ผลการดำเนินงาน (คะแนนเต็ม 5)												
ปีการศึกษา	2561			2562			2563			2564		
การเปรียบเทียบกับคู่เทียบ	PSU	LOG	LBT	PSU	LOG	LBT	PSU	LOG	LBT	PSU	LOG	LBT
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.03	4.05	3.77	4.08	3.95	4.47	4.33	3.98	3.72	4.30	N/A	4.00

หมายเหตุ: PSU คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

LOG คือ สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

LBT คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

หมายเหตุ: เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้

0.00 - 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 - 2.50 ต้องปรับปรุง

2.51 - 3.50 พอใช้

3.51 - 4.50 ดี

4.51 - 5.00 ดีมาก

3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 สรุปผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	✓ หรือ ✗	✓ หรือ ✗	✓ หรือ ✗
หลักสูตรระดับปริญญาตรี	✓	✓	✓
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓	✓
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓	✓
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓	✓
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓	✓	✓
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	✓	✓
AUN. 1 Expected Learning Outcomes			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	-	-	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-	-	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-	-	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 2 Programme Structure and Content			
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-	-	4
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-	-	4
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-	-	4
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-	-	4
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	-	-	4
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-	-	4
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach			
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-	-	4
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-	-	4
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-	-	4
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-	-	4
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 4 Student Assessment			
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-	-	4
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-	-	4
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-	-	4
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-	-	4
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	-	-	4
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 5 Academic Staff			
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	-	-	4
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	-	-	4
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-	-	4
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	-	-	4
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	-	-	4
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	-	-	4
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 6 Student Support Services			
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	-	-	4
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	-	-	4
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	-	-	3
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	-	-	3
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 7 Facilities and Infrastructure			
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	-	-	4
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	-	-	4
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	-	-	4
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	-	-	4
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	-	-	4
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	-	-	4
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	-	-	3
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated	-	-	4

เกณฑ์	ผลการประเมินโดย คก.ตรวจประเมินฯ		ผลการประเมิน ตนเอง
	2562	2563	2564
to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4
AUN. 8 Output and Outcomes			
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	3
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	4
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	4
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	-	4
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	-	-	4
Overall Opinion	-	-	4

3.2 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

การวิเคราะห์จุดแข็ง

1. ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2564 ตามรอบการปรับปรุงหลักสูตรจากความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีในการจัดการโลจิสติกส์ พัฒนาความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ การจัดการศึกษาในลักษณะ CWIE มีความยืดหยุ่นในรูปแบบการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาแบบ Modular ทำให้สามารถรองรับการพัฒนา Up-skill และ Re-skill แก่ผู้เรียน
3. มีความร่วมมือกับสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ โดยมีการกำหนดรายวิชาที่สอดคล้องกับการสอบคุณวุฒิวิชาชีพ
4. กิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ที่คาดหวัง

จุดที่ควรพัฒนา

1. คุณภาพของบุคลากรมีวางแผนและพัฒนาการสายวิชาการมากขึ้น เช่น ด้านการวิจัย ผลงานทางวิชาการ เป็นต้น
2. สร้างช่องทางการสื่อสารหลักสูตรเพื่อเพิ่มจำนวนนิสิตรับเข้า เช่น โครงการพี่ช่วยน้องมาเรียน โครงการ Open House เป็นต้น
3. พัฒนาการสอนเน้นด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยี คุณวุฒิวิชาชีพ และการปฏิบัติจริงเพิ่มขึ้น
4. พัฒนาการสอนที่ทันสมัยปรับตัวกับสถานการณ์ปัจจุบันได้ เช่น การเรียนการสอน/การจัดกิจกรรม และปรับตัวกับสถานการณ์โควิด-19
5. พัฒนาช่องทางการสื่อสาร การกระจายข้อมูลและผลการตอบกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น เพื่อให้ได้จำนวนข้อมูลปริมาณมากและน่าเชื่อถือ
6. สร้างเครือข่ายกับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้นเพื่อยกระดับ CWIE การสร้างการมีส่วนในการเรียนการสอนระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ
7. สร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ

3.3 แผนพัฒนาคุณภาพ

1. พัฒนาคณาจารย์ในหลักสูตร ได้แก่ ภาระงานวิจัย ภาระงานสอน ผลงานทางวิชาการ
2. สร้างช่องทางการสื่อสารหลักสูตรเพื่อเพิ่มจำนวนนิสิตรับเข้า เช่น โครงการพี่ช่วยน้องมาเรียน โครงการ Open House
3. วางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพของนิสิตให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ในแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านภาษา พัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน การนำเสนองานด้วยภาษาอังกฤษ และกิจกรรม/โครงการ อาทิเช่น โครงการ ELIP (English Literacy Incubation Program) และ LBT Battle เป็นต้น 2) ด้านเทคโนโลยี 3) คุณวุฒิวิชาชีพ 4) พัฒนา Soft Skill เช่น จิตวิทยาการรับมือกับความ

กตตันในการทำงาน 5) พัฒนาความรู้ทางวิชาการในการส่งเสริมนิสิตเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติขึ้นไป

4. สร้างเครือข่ายกับภาคอุตสาหกรรมด้านโลจิสติกส์และการค้าชายแดน และมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

3.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากปีการศึกษาที่ผ่านมา

ตารางที่ 3.4.1 ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
<p>1. Expected Learning Outcomes</p> <p>ประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่มที่หลักสูตรระบุไว้</p>	<p>ผลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีการศึกษา 2564 โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัย 2) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกประกอบด้วย 4) ผู้ใช้บัณฑิต 5) ศิษย์เก่า 6) นิสิตปัจจุบัน และพันธมิตร 7) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ มีช่องทางส่งแบบประเมินและติดตามผลการตอบกลับอย่างต่อเนื่อง เช่น วางแผนการมีงานทำของบัณฑิต ดำเนินการเพิ่มช่องทางการกระจายแบบสอบถาม และการสำรวจเชิงรุกได้ผลสะท้อนกลับเพื่อสะท้อนกลับพัฒนาหลักสูตร</p>
<p>2. Programme Specification</p> <p>การประเมินช่องทางการรับผลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนจากรูปแบบการสื่อสารที่หลักสูตรเปิดช่องทางให้ครบทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>ผลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีการศึกษา 2564 ได้แก่ 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2) ผู้ใช้บัณฑิต 3) ศิษย์เก่า 4) นิสิตปัจจุบัน และพันธมิตร 5) ตัวแทนสมาคมและสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโลจิสติกส์ มีช่องทางส่งแบบประเมินและติดตามผลการตอบกลับอย่างต่อเนื่อง เช่น วางแผนการมีงานทำของบัณฑิต ดำเนินการเพิ่มช่องทางการกระจายแบบสอบถาม และ</p>

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	การสำรวจเชิงรุกได้ผลสะท้อนกลับเพื่อสะท้อนกลับพัฒนาหลักสูตร
3. Programme Structure and Content -	-
4. Teaching and Learning Approach ทบทวนการสื่อสารด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ หลักสูตรกำหนดให้แก่นิสิต (ทักษะการคิดวิเคราะห์ ที่เป็นระบบ)	กำหนดแผนการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแผนการปฏิบัติงาน โครงการ/การเรียนการสอนแบบCWIE ได้ชัดเจนมาก ขึ้น และเกณฑ์การประเมินผลและสื่อสารการทบทวนผล สะท้อนกลับว่าตอบตามวัตถุประสงค์ต่อนิสิตส่งเสริมการ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยี คุณวุฒิวิชาชีพ และทักษะ Soft Skill ผ่านโครงการและ การเรียนในรายวิชาของสาขา
5. Student Assessment -พัฒนาการจัดการการร้องทุกข์	ทบทวนแผนผังการร้องทุกข์ และช่องทางการสื่อสารการ ร้องทุกข์ไปยังนิสิต โดยอาจารย์ในสาขาสื่อสารช่อง ทางการร้องทุกข์ในรายวิชาที่สอน Home room และ ปฐมนิเทศ ดำเนินการเก็บข้อมูลผลย้อนกลับ โดยจัดทำ ฐานข้อมูลรวบรวมผลการร้องทุกข์ กับคณะฯ และ ติดตามผลการร้องทุกข์ว่าได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อย สมบูรณ์ วิเคราะห์ผลการร้องทุกข์ เช่น ผลความพึงพอใจ ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขตลอดจนปรับปรุงและดำเนินการ ต่อเนื่อง
6. Academic Staff Quality -บริหารจัดการสัดส่วนอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อ นิสิตให้เหมาะสม	กำหนดสัดส่วนภาระงานของอาจารย์ในสาขากับสัดส่วน นิสิตอยู่ที่ 1:35 รวมถึงทบทวนสัดส่วนภาระงานของ อาจารย์ปีการศึกษา 2564 และปรึกษาแนวทางร่วมกับ คณะทำให้สาขามีสัดส่วนงานที่เหมาะสม
7. Support Staff Quality -	-
8. Student Quality and Support ประเมินวิธีการและเกณฑ์การรับเข้าศึกษาต่อ	พัฒนาสื่อการประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจและทันสมัยของ สาขากับนิสิต ผู้ปกครอง นักเรียน หรือบุคคลภายนอก

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	และทบทวนเกณฑ์การรับเข้าเพื่อก่อนความทันสมัย โดย การใช้ผลตัวการตกรอก อัตราการคงอยู่และการจบ ภายใน 4 ปี เป็นตัวพิจารณาเกณฑ์ อีกครั้งเช่น เกณฑ์ คณิตศาสตร์ จำนวนการรับในแต่ละรอบร่วมกับคณะ เก็บผลข้อมูลการรับเข้า และวิเคราะห์ผลการรับเข้า
9. Facilities and Infrastructure -	-
10. Quality Enhancement -	-
11. Output -	-

4 ภาคผนวก

4.1 รายการเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิง

- [1] มหาวิทยาลัยบูรพา, แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2567, กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2564. https://drive.google.com/file/d/1L2LP8AJiMvBkVQwmNq5cuiP9VQPEWF_d/view?usp=sharing
- [2] หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559, เล่มหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน (มคอ. 2), คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์, 2559. ตาม Link: https://drive.google.com/file/d/13ZjFOVChMjNXT_OPmZlUTE7eg44l_os/view?usp=sharing
- [3] หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559, เล่มหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน (มคอ. 2), คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์, 2564. ตาม Link: https://drive.google.com/file/d/1qBb3nbp7_aBcvGSOZdAyStiPwWcNLDKq/view?usp=sharing
- [4] ฐานข้อมูลและเอกสารหลักฐานการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ปีการศึกษา 2564 ตาม Link: <https://sites.google.com/go.buu.ac.th/datasetsar-buusa-major/academic-year2564?authuser=0>
- [5] MOU ตาม Link: https://drive.google.com/file/d/15aj_1WnSxRnpP76QWGEj5eEt0Eea81ZX/view?usp=sharing
- [6] รายงานการประชุมสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ตาม Link: https://drive.google.com/drive/folders/1755gmDkAfs_Wik0pw_LRQKOER-XBUKP_?usp=sharing
- [7] สมอ. 08 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ตาม Link: https://drive.google.com/drive/folders/1v_Mw19A5XnMfuML0lv5Ddn4StxKdk23F?usp=sharing
- [8] ตัวอย่างแผนการสอน รายวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน (Logistics and Supply Chain Management) ตาม Link: <https://drive.google.com/file/d/1JyuXHarx0qHW3m6o6-ykNIBPOld4ezKH/view?usp=sharing>
- [9] ผลทวนสอบสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดนปีการศึกษา 2564 ตาม Link: https://drive.google.com/file/d/1FVJyXB9SxNOzMD03GCv0XDND08LG_S15/view?usp=sharing
- [10] สรุปผลการดำเนินโครงการ ELIP (English Literacy Incubation Program) ตาม Link: <https://drive.google.com/file/d/1JyuXHarx0qHW3m6o6-ykNIBPOld4ezKH/view?usp=sharing>
- [11] ระบบการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และการค้าชายแดน ตาม Link: <https://drive.google.com/file/d/1ma6N6OBN-xyKjJutqTSrLmSLxOteBBU/view?usp=sharing>
- [12] การสนับสนุนและจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในกองบริหารวิทยาเขตจันทบุรี ปีการศึกษา 2564 ตาม Link: https://drive.google.com/file/d/1_eF3_HfnjAwauFuG9_itego0_re9_KS-gWYpE/view?usp=sharing

4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร (Common Data Set)

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
2	---ระดับปริญญาตรี	2
3	---ระดับ ป.บัณฑิต	
4	---ระดับปริญญาโท	
5	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
6	---ระดับปริญญาเอก	
7	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
8	---ระดับปริญญาตรี	
9	---ระดับ ป.บัณฑิต	
10	---ระดับปริญญาโท	
11	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
12	---ระดับปริญญาเอก	
13	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
14	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	253
15	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
16	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
17	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
18	---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
19	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	6
20	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
21	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	5
22	--จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1
23	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	6
24	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
25	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	5
26	---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	1
27	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
28	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
29	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
30	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
31	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
32	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
33	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
34	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
35	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
36	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
37	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
38	---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
39	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	6
40	---ระดับปริญญาตรี	
41	---ระดับ ป.บัณฑิต	
42	---ระดับปริญญาโท	5
43	---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
44	---ระดับปริญญาเอก	1
45	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
46	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	
47	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
48	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
49	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
50	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	3
51	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	3
52	---บทสมบูรณที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	
53	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
54	---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	2

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
55	- ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	1
56	- - ---บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
57	- - ---ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	
58	- - ---ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
59	- - ---ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	
60	- - ---ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
61	- - ---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
62	- - ---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
63	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
64	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
65	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
66	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
67	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
68	- - ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
69	- - ---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
70	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	98
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการเมืองการศึกษากายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	42
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	21
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	4
74	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	5
75	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
79	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	16,533.33
80	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.50
81	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
82	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
83	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
84	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
85	---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
86	---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
87	---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
88	---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	
89	---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
90	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
91	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
92	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
93	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
94	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
95	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
96	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	
97	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
98	---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	CdsValues
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
100	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
101	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	
104	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
105	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
111	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

4.3 ข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (นับตั้งแต่ปี 2564-2565)

(1) นางอารยา สุนทรวิภาต

ประสบการณ์สอน

ปี พ.ศ. 2541-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

ลลิตา บุญพา, อารยา สุนทรวิภาต และกนกกรัณฑ์ กาสาวพานิชย์. (๒๕๖๕). การลดความผิดพลาดในกระบวนการแพ็คสินค้า โดยใช้หลักการคิวซีสตอรี (QC Story). ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

จุฑามาศ พัฒนศิลป์, อภิสรา ปักกะเต, มิ่งโกมุท พิศเพ็ง, อารยา สุนทรวิภาต และลักษมณ บุญมา (๒๕๖๕). การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการหีบสินค้าแบบเศษด้วยระบบการหีบตามไพบูลย์ศึกษา บริษัท ABC จำกัด. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

ปนัดดา วงศ์หงษ์, น้ำเพชร แซ่จู้ และอารยา สุนทรวิภาต (2565). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรับเข้าสินค้ากรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

อารยา สุนทรวิภาต, ภาณุภัส พฤชากิจ, ธันชนันท์ สัจจวาลย์ และยศพล ผลาผล. (๒๕๖๔). ความได้เปรียบทางการแข่งขันของไทยเมื่อเปรียบเทียบกับมาเลเซียและการจัดการโซ่อุปทานการส่งออกทุเรียนแช่แข็งและทุเรียนแห้งแบบแช่เยือกแข็งไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน. วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล,๗(๑), ๑๙-๒๘. (วารสารทางวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ ๒)

โครงการวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองขลุง จังหวัดจันทบุรี.2565*

ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาระบบและกลไกในการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: โมเดล 8 จังหวัดภาคตะวันออก. 2564. สัญญาเลขที่ ORG6350020. ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)*

(2) นายธัชนันท์ สัจจวาลย์

ประสบการณ์สอน

ปี พ.ศ. 2559-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

ปณัฐฎาภกร การเกษ และ ธัชนันท์ สัจจวาลย์. (2565). การปรับปรุงประสิทธิภาพคลังจัดเก็บทองแดง กรณีศึกษา บริษัท AAA คลังสินค้า จำกัด ในการประชุมการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ระดับชาติ ครั้งที่ ๕ นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

อารยา สุนทรวิภาต, ภัฏญนภัส พฤกษากิจ, ธัชนันท์ สัจจวาลย์ และยศพล ผลาผล. (๒๕๖๔). ความได้เปรียบทางการแข่งขันของไทยเมื่อเปรียบเทียบกับมาเลเซียและการจัดการโซ่อุปทานการส่งออกทุเรียนแช่แข็งและทุเรียนแห้งแบบแช่เยือกแข็งไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน. วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล,๗(๑), ๑๙-๒๘. (วารสารทางวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ ๒)

สุภาทิพย์ จันมา, วิมาลัย บำรุงภักดี และธัชนันท์ สัจจวาลย์. (๒๕๖๔). การปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการลานตู้คอนเทนเนอร์เปล่า กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด ใน การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (หน้า ๙-๑๙). นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

Preepremmote. P., Phukseng. T., and Sangwan. T. (2020). Information and Communication Technology, Transportation Infrastructure, and Their Effect on Inward Foreign Direct Investment in the ASEAN. Journal of Applied Economic Sciences, 2(68), 335-343. (วารสารทางวิชาการในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ Scopus (<http://www.info.scopus.com>) SJR Q3

โครงการวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองชลุง จังหวัดจันทบุรี.2565
ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

โครงการพัฒนาอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรฐานราก ด้วยองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม จันทบุรีโมเดล (ปี2) จากแหล่งทุน หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.)

(3) นางปิยาภรณ์ รัตโนภาส

ประสบการณ์สอน

ปี พ.ศ. 2560-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

ปิยาภรณ์ รัตโนภาส ภัฏญนภัส พฤกษากิจ จาตุรันต์ แชมส์สุน และลัญจกร สัตย์สงวน. (2565) ความพึงพอใจของชุมชนบนเกาะหมาก เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต้นแบบ. วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต.

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (2022): พฤษภาคม-สิงหาคม หน้า 138-147. (วารสารทางวิชาการในฐานะข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ ๒)

ปิยาภรณ์ รัตโนภาส ธนาวัตี หมดใส และทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2564). การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยในกลุ่มประเทศอาเซียนโดยการพัฒนาและการขับเคลื่อน ระบบโลจิสติกส์. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย. Vol16. No.1, หน้า 44-58. (วารสารทางวิชาการในฐานะข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ 1)

พชรพล สร้อยทอง, กวินนา ตาวงค์ และปิยาภรณ์ รัตโนภาส. (2565). การปรับปรุงกระบวนการทำงานของ เอกสารปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับส่งออกสินค้าทางบก: กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด ในจังหวัด จันทบุรี. การประชุมประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5 นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัด นครปฐม. วันที่ 20 พฤษภาคม 2565.

นายอมรเทพ เพื่อกองนา, นายจิรายุ เนื่องจำนงค์ และปิยาภรณ์ รัตโนภาส. (2565). การคัดเลือกเครื่องจักรทำ ความสะอาดพรีสลิ้งในกิจกรรมการขนถ่ายน้ำตาลกระสอบไปเรือบรรทุกสินค้าเทกอง โดยใช้วิธี Analytic Hierarchy Process (AHP). การประชุมประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ระดับชาติ ครั้งที่ 5 นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์ การศึกษาจังหวัดนครปฐม. วันที่ 20 พฤษภาคม 2565.

โครงการวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองขลุง จังหวัดจันทบุรี.2565*
ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การวัดประสิทธิภาพโซ่อุปทาน: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภท อาหารในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก 2. 2565* ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : ทุนส่งเสริมการวิจัยจาก คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

หัวหน้าโครงการวิจัย ชื่อโครงการ : *การเพิ่มขีดความสามารถธุรกิจชุมชนด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ อย่างยั่งยืน ของชุมชนท่องเที่ยวจังหวัดจันทบุรี. 2564* ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย: งบประมาณเงิน รายได้จากเงินอุดหนุนรัฐบาล

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาระบบและกลไกในการนำวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการ แก้ปัญหาเชิงพื้นที่เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: โมเดล 8 จังหวัดภาคตะวันออก. 2564. สัญญาเลขที่ ORG6350020.* ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (สกสว.)

(4) นายจาตุรนต์ แซ่มสู่น

ปี พ.ศ. 2561-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

ปิยาภรณ์ รัตโนภาส ภัฏญนภัส พฤกษากิจ จาตุรนต์ แซ่มสู่น และลัญจกร สัตย์สงวน. (2565) ความพึงพอใจของชุมชนบนเกาะหมาก เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต้นแบบ. วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (2022): พฤษภาคม-สิงหาคม หน้า 138-147. (วารสารทางวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ ๒)

สุพิชชา สวนซัง, จิราวรรณ พลเดชเดชา, พรพิมล พวงโรตสง, กนกกริชต์ กาสาวพานิชย์ และจาตุรนต์ แซ่มสู่น. (2565) การเพิ่มประสิทธิภาพของการตรวจประเมินภายใน กรณีศึกษา คลังสินค้าของสายการบิน ABC. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์ 4 และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2565. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

ภัฏญนภัส พฤกษากิจ และจาตุรนต์ แซ่มสู่น. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อทุเรียนผลสดผ่านช่องทางออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจ นิด้า. ฉบับที่ 29 (2021): พฤษภาคม-สิงหาคม หน้า 6-29. (วารสารทางวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติ Thai Journal Citation Index (TCI) กลุ่มที่ ๒)

สุนันทา เอียดเสียงสระ, ภัทรภรณ์ นาคสกุล, ภาวิตา ราชพิทักษ์ และจาตุรนต์ แซ่มสู่น. (2564). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและการบริการของผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5 นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

โครงการวิจัย

หัวหน้าโครงการ ชื่อโครงการ : *การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองชลุมง จังหวัดจันทบุรี.*

2565 ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

โครงการพัฒนาอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรฐานราก ด้วยองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม จันทบุรีโมเดล (ปี2) จากแหล่งทุน หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.)

(5) นางสาวลักษมณ บุญมา

ประสบการณ์สอน

ปี พ.ศ. 2562-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

เรวดี แซ่เต่ง, อมรรัตน์ สัตย์กุล, ลักษมณ บุญมา และกนกกริชต์ กาสาวพานิชย์. (๒๕๖๕). การประยุกต์ ABC Analysis และการควบคุมด้วยการมองเห็นในการเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการหยิบสินค้ากรณีศึกษา บริษัท AAA โลจิสติกส์ จำกัด. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

ปนัดดา วงศ์หงษ์, น้ำเพชร แซ่จู้ และอารยา สุนทรวิภาต (2565). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรับเข้าสินค้า กรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

พชรพล สร้อยทอง, กวินนา ตาวงค์, ลักษมณ บุญมา และปิยาภรณ์ รัตโนภาส. (2565). การปรับปรุงกระบวนการทำงานของเอกสารปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับส่งออกสินค้าทางบก: กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด ในจังหวัดจันทบุรี. การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 5 นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม. วันที่ 20 พฤษภาคม 2565.

โครงการวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองขลุง จังหวัดจันทบุรี.2565*
ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สทสว.)

โครงการพัฒนาอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรฐานราก ด้วยองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม จันทบุรีโมเดล (ปี2) จากแหล่งทุน หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.)

(6) นางสาวกนกฤษต์ กาสาวพานิชย์

ประสบการณ์สอน

ปี พ.ศ. 2563-ปัจจุบัน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผลงานทางวิชาการ

อธิสุดา เรืองตั้งยาน และกนกฤษต์ กาสาวพานิชย์. (๒๕๖๕). การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบันทึกข้อมูลการจัดการข้อมูลสินค้า โดยประยุกต์ใช้หลักการ ECRS ร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษาบริษัท AAA จำกัด. ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

ลลิตา บุญพา, อารยา สุนทรวิภาต และกนกฤษต์ กาสาวพานิชย์. (๒๕๖๕). การลดความผิดพลาดในกระบวนการแพ็คสินค้า โดยใช้หลักการคิวซีสตอรี (QC Story). ในการประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

เรวดี แซ่เต็ง, อมรรัตน์ สัตย์กุล, ลักษมณ บุญมา และกนกฤษต์ กาสาวพานิชย์. (๒๕๖๕). การประยุกต์ ABC Analysis และการควบคุมด้วยกรมมองเห็นในการเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการหยิบสินค้ากรณีศึกษา บริษัท AAA โลจิสติกส์ จำกัด. การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

สุพิชชา สวนซัง, จิรวรรณ พลเดชเดชา, พรพิมล พวงไธสง, กนกกริชต์ กาสาวพานิชย์ และจาตุรนต์ แซ่มสุน. (๒๕๖๕). การลดความผิดพลาดในกระบวนการแพ็คสินค้า โดยใช้หลักการคิวซีสตอรี (QC Story). การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์ 4 และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕. นครปฐม: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

อรिता แซ่มอุษา, สุพัตรา ภิรมย์โพธิ์ และกนกกริชต์ กาสาวพานิชย์. (2564). การศึกษาแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตู้คอนเทนเนอร์ กรณีศึกษาท่าเรือแห่งหนึ่งในสมุทรปราการ. การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564. นครปฐม:วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

วรรณันท์ อุดมเจริญสินชัย, เพ็ญพิสุทธิ์ มูลสาร และกนกกริชต์ กาสาวพานิชย์. (2564). การพัฒนาประสิทธิภาพในการประเมินศักยภาพ และการคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการขนส่งโดยรถเทรลเลอร์กรณีศึกษา บริษัท ยูเซ็น โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. การประชุมวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระดับชาติ ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564. นครปฐม:วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม.

โครงการวิจัย

ผู้ร่วมวิจัย ชื่อโครงการ : *การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม พื้นที่การเรียนรู้เทศบาลเมืองขลุง จังหวัดจันทบุรี*. 2565

ประเภทของเงินอุดหนุนงานวิจัย : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)

หัวหน้าโครงการ ชื่อโครงการ: การศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคและปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อผลไม้เมืองร้อนนำเข้าจากประเทศไทยในเมืองมูมไบ รัฐมหาราษฏระ สาธารณรัฐอินเดีย. 2564 แหล่งทุนเงินรายได้จากส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ สำนักงานการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
1.	อารยา สุนทรวิภาต	<ul style="list-style-type: none"> -แนวคิดการประเมินผลตอบแทนทางสังคมต่อหน่วยการลงทุน (SROI) -การจัดทำแผนพัฒนาหลักสูตรจากผลการประเมินประกันคุณภาพ -Design Thinking การใช้ความคิดสร้างสรรค์ -การคิดเชิงระบบเพื่อยกระดับ Supply Chain ให้พร้อมรับมือโลกอนาคต -ระบบการจัดการ HRM ใน EEC -การเตรียมต้นฉบับบทความวิจัยเพื่อให้ได้ตอบรับตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและระดับนานาชาติ -โครงการ Train the Trainer-I Speak โดยสถาบัน John Robert Power -อบรมโครงการ BUU research sandbox รุ่นที่ 1 -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อรายวิชา MOOC 19/20 พฤษภาคม 2565 -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ CLO Writing Step-by-Step รุ่นที่ 2 	<ul style="list-style-type: none"> -แนวทางการประเมินผลตอบแทนทางสังคมต่อหน่วยการลงทุน(SROI) เบื้องต้น -หลักคิดและวิธีการจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา -หลักการ Design Thinking เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน -หลักการการคิดเชิงระบบเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน -การจัดการ HRM ใน EEC เพื่อสร้างโอกาสในการทำงานให้กับบัณฑิต -แนวทางการเตรียมต้นฉบับเพื่อการตีพิมพ์ -เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูด การบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนในรายวิชา Art of Speaking -เข้าใจหลักการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย และเครือข่ายการสร้างงานวิจัย -พัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ในรายวิชา -เข้าใจหลักการพัฒนาการสอนและกิจกรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา
2	อึ้งนันทน์ สัจจวาลย์	<ul style="list-style-type: none"> -อบรม หลักสูตร RVC: Multi-Rotor รุ่นที่ 12 -การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ -โครงการ Train the Trainer-I Speak โดยสถาบัน John Robert Power -ภาวะผู้นำและการบริหารทีมงาน 	<ul style="list-style-type: none"> -พัฒนาการเรียนการสอน หลักสูตรระยะสั้น และงานวิจัยเกี่ยวกับการขนส่งด้วยอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) -การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ -เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูด การบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนในรายวิชา Art of Speaking -พัฒนาและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การทำวิจัยเศรษฐกิจฐานราก

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/ สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงานฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการ ยอมรับ
3	ปิยาภรณ์ รัตโนภาส	<ul style="list-style-type: none"> -อบรมระบบ Customs Trader Portal Phase 1.1 สำหรับการต่ออายุตัวแทนออกของ (บุคคลธรรมดา) -โครงการอบรมบุคลากรและภาคีความร่วมมือระบบราง -อบรม เรื่อง การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ -โครงการอบรม 5 ช่องทางใหม่ ไม่ต้องใช้ตำรา และงานวิจัย ก็ขอ ศ. รศ. และผศ. ได้ -อบรมโครงการ BUU research sandbox รุ่นที่ 1 -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อรายวิชา MOOC 19/20 พฤษภาคม 2565 -อบรม AUN-QA Version 4 Overview: สำหรับอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมหาวิทยาลัยบูรพา -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ CLO Writing Step-by-Step รุ่นที่ 2 	<ul style="list-style-type: none"> -เข้าใจการต่ออายุบัตรตัวแทนออกของในบุคคลธรรมดา -พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบรางเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน -แนวทางการขอตำแหน่งทางวิชาการ -แนวทางการขอตำแหน่งทางวิชาการ และช่องทางเลือกหลากหลาย -พัฒนาหลักการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย และเครือข่ายการสร้างงานวิจัย -พัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ในรายวิชาการจัดการการนำเข้าส่งออก -เข้าใจการตรวจประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2564 -เข้าใจหลักการพัฒนาการสอนและกิจกรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา
4	จาดุรันต์ แซ่มสู่น	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการอบรมหลักสูตรจุดประกายความคิดสู่การเป็น Start up รุ่นใหม่ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (Entrepreneurial Ecosystem Development) -โครงการ Train the Trainer-I Speak โดยสถาบัน John Robert Power -อบรม หลักสูตร RVC: Multi-Rotor รุ่นที่ 12 -อบรมการประยุกต์ใช้ Excell กับสายงานทางด้านโลจิสติกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> -ทราบถึงแนวความคิดในการทำการตลาดและรูปแบบวิธีการในการนำเสนอสินค้าให้น่าสนใจ -เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูดการบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนในรายวิชา Art of Speaking -ทราบถึงวิธีการในการใช้อากาศยานไร้คนขับอย่างปลอดภัย และสามารถนำมาประยุกต์กับรูปแบบการขนส่งได้ในอนาคต -สามารถนำรูปแบบ และวิธีการประยุกต์โปรแกรม Excell กับการทำงานจริงในสายอาชีพโลจิสติกส์

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/ สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงานฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการ ยอมรับ
5	ลักษมน บุญมา	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการอบรมหลักสูตรจุดประกายความคิดสู่ การเป็น Start up รุ่นใหม่ ภายใต้โครงการ พัฒนาระบบนิเวศเพื่อสร้างผู้ประกอบการรุ่น ใหม่ (Entrepreneurial Ecosystem Development) -โครงการ Train the Trainer-I Speak โดย สถาบัน John Robert Power -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อ รายวิชา MOOC 19/20 พฤษภาคม 2565 	<ul style="list-style-type: none"> -ทราบถึงแนวความคิดในการทำการตลาด และรูปแบบวิธีการในการนำเสนอสินค้าให้ น่าสนใจ -เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูด การบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนใน รายวิชา Art of Speaking -พัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ใน รายวิชา
6	กนกรัตน์ กาสาวพานิชย์	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสร้าง ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (Entrepreneurial Ecosystem Development) -คณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิง บูรณาการกับการทำงาน รุ่นที่ 2 -อบรมโครงการ BUU research sandbox รุ่น ที่ 1 -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตสื่อ รายวิชา MOOC 19/20 พฤษภาคม 2565 -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ CLO Writing Step-by-Step รุ่นที่ 2 	<ul style="list-style-type: none"> -ทราบถึงแนวความคิดในการทำการตลาด และรูปแบบวิธีการในการนำเสนอสินค้าให้ น่าสนใจ -เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านทักษะการพูด การบรรยาย บุคลิกภาพ เพื่อการสอนใน รายวิชา Art of Speaking -เข้าใจหลักการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย และเครือข่ายการสร้างงานวิจัย -พัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ใน รายวิชา -เข้าใจหลักการพัฒนาการสอนและ กิจกรรมให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ที่ คาดหวังของรายวิชา

4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของพนักงานตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ เช่น นักวิทยาศาสตร์ พนักงานทดลอง ช่างเทคนิค ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในหลักสูตร (ถ้ามี) *

ลำดับ	ชื่อพนักงานตำแหน่งสนับสนุนวิชาการ	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลและการยอมรับ
1	คุณชนัญชิตา ปาณะวงศ์ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ	การอบรมเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ในวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565 รูปแบบ Online ด้วย Zoom	การปฏิบัติหน้าที่ให้กับเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งระดับหลักสูตร
		การประชุมวิชาการประจำปี ด้านมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ เครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาคกลาง ปี 2564 วันที่ 4-5 เมษายน พ.ศ 2565	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ การนำเทคนิคและองค์ความรู้มาปรับใช้
2	คุณยุพา วิสารวุฒิ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ	การประชุมวิชาการประจำปี ด้านมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ เครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาคกลาง ปี 2564 วันที่ 4-5 เมษายน พ.ศ 2565	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ การนำเทคนิคและองค์ความรู้มาปรับใช้
3	คุณทัตพล พุ่มดารา นักวิทยาศาสตร์	การอบรม Initial Training Safety Management System (SMS) ตามแนวทางของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ วันที่ 3 มีนาคม 2565	การรับทราบถึงข้อกฎหมายและข้อที่ความปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงานการใช้ Drone
		การอบรมเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รูปแบบ Online วันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565	การปฏิบัติหน้าที่ให้กับเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ในระดับหลักสูตร
		การประชุมวิชาการประจำปี ด้านมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ เครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาคกลาง ปี 2564 วันที่ 4-5 เมษายน พ.ศ 2565	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการเพื่อนำมาปฏิบัติใช้งาน
		การอบรมท่วงโഴ้การผลิตและการประยุกต์ใช้ประโยชน์จากปัญญาชนรูปแบบ online วันที่ 29 เมษายน 2565	การนำประโยชน์จากเส้นใยของต้นกล้วยมาใช้เพื่อเพิ่มมูลค่าและเทคนิคการปลูกกล้วยงในรูปแบบต่างๆ

ลำดับ	ชื่อพนักงานตำแหน่ง สนับสนุนวิชาการ	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ ประชุมทางวิชาการ/ดูงาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัล และการยอมรับ
		การอบรมการใช้โปรแกรม canva วันที่ 10 พฤษภาคม 2565	เพื่อใช้สำหรับทำสื่อรูปภาพหรือสื่อ VDO ให้การเสนอผลงาน
4	คุณเพ็ญภา ไกรฉวี นักวิทยาศาสตร์	การอบรมเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ใน วันพุธที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565 รูปแบบ Online ด้วย Zoom	การปฏิบัติหน้าที่ให้กับ เลขานุการคณะกรรมการตรวจ ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งระดับหลักสูตร
		การประชุมวิชาการประจำปี ด้านมาตรฐานความ ปลอดภัยห้องปฏิบัติการ เครือข่ายวิจัยภูมิภาค : ภาค กลาง ปี 2564 วันที่ 4-5 เมษายน พ.ศ 2565	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการ จัดการมาตรฐานความปลอดภัย ห้องปฏิบัติการ การนำเทคนิคและองค์ความรู้ มาปรับใช้
5	คุณวลัยลักษณ์ ถึงคุณ เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป	การอบรมห่วงโซ่การผลิตและการประยุกต์ใช้ประโยชน์ จากกล้วยในรูปแบบ online วันที่ 29 เมษายน 2565	เรียนรู้แนวทางการเพาะเลี้ยง กล้วย วิจัยการดูแลรักษา ตลอดจนการแปรรูป เช่น เครื่องสำอาง อาหาร ผลิตภัณฑ์ เสริมอาหาร และเครื่องนุ่งห่ม
6	คุณสิริวิษย์ มุสิกพงศ์ นักวิชาการศึกษา	การอบรม Initial Training Safety Management System (SMS) ตาม แนวทางของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ ผ่านช่องทางออนไลน์	ต่อยอดในการประยุกต์ใช้ในการ ขับ Drone เพื่อการจัดทำสื่อ ต่างๆ
		การอบรมเลขานุการคณะกรรมการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ใน วันพุธที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565 รูปแบบ Online ด้วย Zoom	การปฏิบัติหน้าที่ให้กับ เลขานุการคณะกรรมการตรวจ ประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ในระดับหลักสูตร
		เวิร์คชอป การสร้างสื่อวิดีโอด้วยโปรแกรม Power Point เพื่อการสื่อสารที่ดี ในวันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ P310 อาคารผาสุข กุลละวณิชย์	สร้างสื่อวิดีโอและนำไปจัดทำ วิดีโอในคณะวิทยาศาสตร์และ ศิลปศาสตร์อย่างง่ายสำหรับ การนำเสนอผลงาน หรือสื่อการ เรียนการสอน
		การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การผลิตสื่อง่ายๆ ด้วย โปรแกรม Canva” ในวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ P310 อาคารผาสุข กุลละ วณิชย์	สร้างสื่อโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ หลักสูตรภายในเพจของคณะ วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

หมายเหตุ: ข้อมูลที่นำเสนอเป็นบุคลากรสายสนับสนุนของคณะฯแต่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของ
หลักสูตรโดยตรง

4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา นิยาม "ผลงานของผู้เรียน" หมายถึง ผลงานวิชาการ ผลงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ ผลงานที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ที่สอดคล้องกับสาขานั้น ๆ หรือ Program Outcome ตามบริบทของหลักสูตรในทุกระดับการศึกษา

ที่	ชื่อ-นามสกุล นิสิต/ ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่	ผลงาน ตีพิมพ์	ผลงาน สร้างสรรค์
1.	นางสาวปนัดดา วงศ์ หงษ์ และน้ำเพชร แซ่จู้	การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรับเข้าสินค้า กรณีศึกษา บริษัท AAA จำกัด	20 พ.ค. 2565	/	
2.	นายพรพล สร้อยทอง และนางสาวกวีณา ตา วงศ์	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของเอกสารปฏิบัติ พิธีการศุลกากรสำหรับส่งออกสินค้าทางบก: กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด ในจังหวัดจันทบุรี	20 พ.ค. 2565	/	
3.	นายอมรเทพ เผือกบาง นา, นายจิรายุ เนื่อง จำนงค์	การคัดเลือกเครื่องจักรทำความสะอาดพริสลิงใน กิจกรรมการขนถ่ายน้ำตาลกระสอบไปเรือบรรทุก สินค้าเทกอง โดยใช้วิธี Analytic Hierarchy Process (AHP)	20 พ.ค. 2565	/	
4.	นางสาวอริสฎา เรืองตั้ง ยาน	การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบันทึกข้อมูลการ จัดการข้อมูลสินค้า โดยประยุกต์ใช้หลักการ ECRS ร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษาบริษัท AAA จำกัด.	20 พ.ค. 2565	/	
5.	นางสาวลลิตา บุญพา	การลดความผิดพลาดในกระบวนการแพ็คสินค้า โดยใช้หลักการคิวชีสตอรี (QC Story)	20 พ.ค. 2565	/	
6.	นางสาวเรวดี แซ่เต็ง และนางสาวอมรรัตน์ สัตย์กุล	การประยุกต์ ABC Analysis และการควบคุมด้วย การมองเห็นในการเพิ่มประสิทธิภาพขั้นตอนการ หยิบสินค้ากรณีศึกษา บริษัท AAA โลจิสติกส์ จำกัด	20 พ.ค. 2565	/	
7.	นางสาวสุพิชชา สวนซัง , นางสาวจิราวรรณ พล เดชเดชา และนางสาว พรพิมล พวงไธสง	การลดความผิดพลาดในกระบวนการแพ็คสินค้า โดยใช้หลักการคิวชีสตอรี (QC Story)	20 พ.ค. 2565	/	
8.	สุพิชชา สวนซัง, จิราวรรณ พลเดชเดชา พร พิมล พวงไธสง	การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจประเมินภายใน กรณีศึกษา คลังสินค้าของสายการบินแห่งหนึ่ง Efficiency Enhancement in Internal Audits : A Case Study of Airline's Warehouse	20 พ.ค. 2565	/	
9.	จุฑามาศ พัฒนศิลป์, อภัสรา ปักกะเต, มิ่ง โกมุต พิศเพ็ง	การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการหยิบสินค้าแบบ พิเศษด้วยระบบการหยิบตามไฟ กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด	20 พ.ค. 2565	/	
10.	ทัศนันท์ คานกลาง	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา โรงงานผลิตพลาเลขไม้	20 พ.ค. 2565	/	