

**สรุปผลการจัดการความรู้**  
**โครงการ “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ”**  
**วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖**

ด้วยคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี ได้จัดกิจกรรม “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ” ขึ้น โดยหวังว่าให้เกิดเป็นเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถสรุปผลได้ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 1** กระบวนการพัฒนาแผน

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ควรให้คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ เพื่อให้เกิดการรับรู้และพัฒนาร่วมกัน และยังคงสอดคล้องกับศักยภาพที่มีอยู่ เกิดเป็นตัวบ่งชี้ที่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย

**องค์ประกอบที่ 2** การผลิตบัณฑิต

สร้างระบบการติดตามคณาจารย์และบุคลากรให้นำความรู้และทักษะที่ได้จากการประชุม สนับสนุนงบประมาณให้เข้าร่วมการอบรมและประชุมวิชาการ มาใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอน โดยทำเป็นระเบียบหรือกฎเกณฑ์การปฏิบัติให้ทุกคนยึดถือ หรือใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามรวบรวมและเผยแพร่ เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้และใช้ประโยชน์ร่วมกัน

การประกาศคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนิสิตควรมีการประกาศให้ทราบโดยทั่วถึง เช่น การขึ้นป้ายขนาดใหญ่ การติดประกาศภายในคณะในบริเวณที่นิสิตประกอบกิจกรรม

**องค์ประกอบที่ 3** กิจกรรมการพัฒนานิสิต

ในการจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานิสิตทุกครั้ง ต้องมีการกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายของตัวชี้วัดทุกโครงการ

การให้คำปรึกษา การบริการข้อมูลข่าวสาร หรือการใช้ระบบสารสนเทศ ควรมีการเก็บข้อมูลเอกสารทุกครั้ง และมีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วย

#### **องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

ควรมีการสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่และจัดหาพี่เลี้ยงนักวิจัย พร้อมทั้งสร้างกลุ่มนักวิจัยภายในคณะ ให้เกิดการและเปลี่ยนเทคนิคและประสบการณ์การวิจัยร่วมกัน

งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ ควรมีการจัดทำเอกสารการรับรองการใช้ประโยชน์ด้วย

#### **องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม**

ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนทุกครั้ง ต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน และเมื่อบริการวิชาการจากการเสร็จแล้ว ควรมีการกลับไปสำรวจอีกครั้งถึงการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้จริงหรือไม่หรือมีผลกระทบอะไรเกิดขึ้น ตามการดำเนินงานแบบ PDCA

#### **องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

ในการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จะต้องมีการนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์กับนิสิตด้วย

#### **องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

ควรมีการตั้งหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ชัดเจน เพื่อเกิดเป็นองค์ความรู้ที่ใช้งานได้จริง การจัดการความเสี่ยงเน้นประเด็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

#### **องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**

-

#### **องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการสนับสนุนกระทำประกันคุณภาพในทุกองค์ประกอบ เช่น ในการเก็บข้อมูลบุคลากร งานวิจัย ผลการพัฒนาความรู้ของบุคลากร กิจกรรมหรือ โครงการที่จัดขึ้น และจัดทำงานวิจัยด้านประกันคุณภาพเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพบรรลุตามตัวบ่งชี้

## ประมวลภาพกิจกรรม

